

**Lassila Hanna, Kaukopuro-Klemetti Hanna**

# **Verkkosivumalli kunnille**

**TE-palvelut 2024 -uudistuksen palvelujen viestintä**



© Suomen Kuntaliitto ry  
Helsinki 2021

Kuntaliitto  
Toinen linja 14  
PL 200, 00101 Helsinki  
Puhelin 09 7711  
[www.kuntaliitto.fi](http://www.kuntaliitto.fi)

# Sisältö

<b>1</b>	<b>Johdanto .....</b>	<b>5</b>
1.1	Kuntalaiset etsivät tietoa oman kuntansa verkkosivuilta.....	5
1.2	Kuntien jo olemassa olevat verkkosivut palvelujen viestinnän kivijalkana.....	6
1.3	Yrittäjäasiakkaat tärkeää huomioida! .....	6
<b>2</b>	<b>Verkkosivuohjeistus .....</b>	<b>7</b>
2.1	Työllisyyspalvelut näkyviin kuntien verkkosivujen olemassa olevan etusivun päävalikkoon .....	7
2.2	Sisältösivun kuvaus .....	7
2.3	Sisältöehdotus/malli verkkosivutekstiksi otsikoineen: .....	8
2.4	Muuta huomioitavaa .....	10



# Johdanto

TE-palveluista tulee vuoden 2025 osa jokaisen kunnan lakisääteisiä tehtäviä ja sitä kautta osa jokaisen kunnan peruspalveluja. Suomeen muodostuu uudistuksen myötä 45 työllisyysaluetta, jotka ovat vastuussa työvoimapalveluiden hallinnollisesta järjestämisestä. Asukkaille eli TE-palveluiden jo olemassa oleville tai mahdollisille asiakkaille, hallinnollisen järjestämistavan ei tarvitse näkyä. **Jokaisen kunnan asukkaalle on kuitenkin tärkeää luoda mielikuva, että oman kunnan puoleen voi kääntyä TE-palveluihin liittyvissä kysymyksissä, samaan tapaan, kuin etsiessään teknisiä palveluja tai tietoa päivähoitopaikasta.**

## 1.1 Kuntalaiset etsivät tietoa oman kuntansa verkkosivuilta

Kunnilla on yleinen neuvonta- ja ohjausvelvollisuus sekä tiedottamisvelvollisuus lakisääteisiin tehtäviin liittyen. Huolimatta hallinnollisesta järjestämistavasta, jokaisen kunnan tulee viestiä myös työllisyyspalveluista, samalla tavalla kuin muistakin kunnan palveluista.

Tässä Kuntaliiton verkkosivuoheistuksessa on luotu malli siitä vähimmäistiedosta, joka on hyvä olla **kuntien verkkosivuilla mahdollisimman pian, viimeistään lokakuun alussa 2024.**

Vastuukuntien lisäksi myös kaikkien muiden kuntien, sekä myös kaikkien Kuntayhtymän perustaneiden kuntien, on huolehdittava, että uusista peruspalveluista on tietoa kunnan omilla verkkosivuilla. Verkkosivuteksteissä on huomioitava, että verkkosivut palvelevat kuntien asukkaita, **joiden ei tarvitse tietää palveluiden hallinnollisesta järjestämistavasta tai tuntea oikeaa termistöä. Verkkoviestinnässä asukaslähtöinen, selkeä viestintä on ensisijaisen tärkeää.**

Tavoitteena on, että sekä ne kuntalaiset, jotka jo ovat TE-palvelujen asiakkaita, että ne asukkaat, jotka eivät ole aiemmin käyttäneet TE-palveluja, löytävät tarvittaessa oman kuntansa verkkopalvelusta kaiken sen tarvitsemansa tiedon, jota hän tarvitsee päästääkseen eteenpäin palvelupolulla. Huolimatta työllisyysalueen eri vastuista, jokaisessa kunnassa on olemassa oleva kunnan palvelupiste, jonka aukiolojen puitteissa kuntalaista autetaan esimerkiksi ottamaan yhteyttä vastuukuntaan tai siihen

kuntaan, jonka palvelupisteeseen/asiantuntijalle aika on tarvittaessa varattava. Lisäksi jokaisen kunnan verkkosivuilta on löydyttävä esimerkiksi linkki Työmarkkinatorille, johon on **käyttövelvoite** työtä tai työntekijää haettaessa.

Vaikka työllisyysalueilla olisi erillisiä verkkosivuja työllisyyspalveluihin liittyen, on asukasnäkökulman ja yhdenvertaisuuden vuoksi tärkeää, että jokaisen kunnan verkkosivuille on koottu tärkeimmät tiedot työllisyyspalveluista kuntalaisille. Näin turvataan se, että joka puolella Suomea tiedot löytyvät samasta paikasta, oman kunnan verkkosivulta. Kun kuntien verkkosivuilla on tiiviisti ja kootusti tuotu yhteen kaikki työllisyyspalveluihin liittyvät sivustot ja tärkeimmät yhteystiedot, on kuntalaisten helppo missä tahansa Suomea etsiä ja saada tietoa työllisyyspalveluista.

## 1.2 Kuntien jo olemassa olevat verkkosivut palvelujen viestinnän kivijalkana

Palveluita, verkkosivutekstejä tai sisältörakennetta, **ei siirretä** valtiota ja TE-toimistoilta kunnille, vaan kunnat kehittävät palveluja paikallisten olosuhteiden mukaisesti ja rakentavat/päivittävät verkkosivut sen mukaan, mikä istuu jo olemassa olevaan sivukokonaisuuteen. **Työllisyyspalveluita koskeva lisäys kunnan verkkosivuille ei vaadi kunnan olemassa olevan verkkosivuston rakenteellista muuttamista tai uudistamista.** Kyseessä on ainoastaan vähimmäistietojen lisääminen etusivu- ja alisivutalolle.

## 1.3 Yrittäjäasiakkaat tärkeää huomioida!

Verkkosivuilla on tärkeää huomioida myös yrittäjäasiakkaat eli työntekijöitä etsivät yritykset. Mikäli työllisyyspalveluita kuvaava teksti sijoitetaan kunnan verkkosivuilla siten, että elinkeinopalveluista kertovat sivut ovat eri sivulla, on huolehdittava, että työllisyyspalvelujen ja elinkeinopalvelujen (yritysten kehittämispalvelut tai kehittämissyhtiöt tms.) välillä on selkeät linkitykset.

## 2 Verkkosivuohjeistus

Tässä ohjeistuksessa on esitetty yksinkertainen malli/ehdotus siitä minimiteutuksesta, joka kuntien on hyvä tehdä ennen uudistuksen toteutumista.

### 2.1 Työllisyyspalvelut näkyviin kuntien verkkosivujen olemassa olevan etusivun päävalikkoon

Palvelujen löydettävyyden näkökulmasta on tärkeää, että erityisesti siirtymävaiheessa asukkaat voivat löytää tietoa heti kunnan verkkosivujen etusivulta. Työllisyyspalvelutermiä ei tarvitse verkkosivun otsikoissa käyttää, vaan se voi olla esim. Työ- ja yrittäminen, Työ- ja elinkeinopalvelut, Työelämä, Työ ja yritykset tai muu **kunnan omaan verkkosivurakenteeseen** sopiva teksti.

Eryteisesti siirtymävaiheessa kannattaa pohtia, voisiko kunnan verkkosivuilla käyttää herätteleviä ilmaisuja, esim. Etsitkö työtä tai työntekijöitä? Tai esimerkiksi banner/otsikko *Työpaikat*.

Verkkosivujen tekstejä ja linkkejä miettiessä kannattaa suosia selkeitä, herätteleviä ja **kannustavia** ilmaisuja. Esim. Etsitkö työtä? (vrt. oletko työtön?) Haluatko palkata lisää työvoimaa? Yrittäjäksi meidän kuntaamme?

### 2.2 Sisältösivun kuvaus

Lisää kuvaus uusista peruspalveluista kunnan verkkosivujen sisältösivulle (johon linkki etusivulta vie), jonka koette luontevaksi. Avaa uudet palvelut kuntalaisille siten, että asia avautuu myös niille kuntalaisille, jotka eivät ole palvelua koskaan käyttäneet. Pohdi seuraavia asioita:

*Kuntalaisia kiinnostaa se, miten muutos vaikuttaa juuri hänen elämäänsä, juuri hänen kuntaansa. Mitä palvelut tarkoittavat yksittäisille kuntalaisille? Mitkä asiat pysyvät ennallaan, vaatiiko muutos kuntalaiselta jotain? Mihin hän ottaa yhteyttä lisätietoa saadakseen?*

## 2.3 Sisältöehdotus/malli verkkosivutekstiksi otsikoineen:

### **TE-palveluista tulee kunnan palveluita 1.1.2025**

Ensi vuoden alusta lähtien TE-palvelut siirtyvät kuntien tehtäväksi ja valtion työ- ja elinkeinotoimistot eli TE-toimistot lakkautetaan. Työllisyyspalveluista tulee osa jokaisen kunnan peruspalveluja, samaan tapaan kuin esimerkiksi siivitys- tai yhdyskuntarakentamiseen liittyvät palvelut.

TE-palvelujen avulla sekä henkilö- että yritysasiakkaat saavat neuvontaa ja ohjausta työnhakuun ja työntekijöiden rekrytointiin sekä osaamisen kehittämiseen.

Järjestämme työllisyyspalvelut yhdessä x x x x (kunnan nimet) kanssa ja muodostamme työllisyysalueen x.

### **Mitä muutos tarkoittaa?**

Jos olet jo TE-palvelujen asiakas, sinun ei tarvitse tehdä mitään erityistä, vaikka palveluntarjoaja vaihtuu vuoden vaihteessa. Tiedotamme mahdollisista muutoksista tällä sivustolla ja otamme sinuun yhteyttä tarvittaessa myös henkilökohtaisesti.

Töitä tai työntekijöitä hakiessasi sinun tulee kirjautua aina [Työmarkkinatorille](#), joka toimii töiden ja tekijöiden kohtaamispaikkana. Työmarkkinatorilta löydät työelämään liittyvää tietoa, palveluita ja avoimia työpaikkoja. Kun kirjaudut Työmarkkinatorille, pääset luomaan esimerkiksi työnhakuprofiilin tai työpaikkailmoituksen. Työmarkkinatorilta löydät myös kattavasti ohjeita asiointia varten.

Mikäli tarvitset työllisyyspalvelua ensimmäistä kertaa, voit aina kääntyä oman kuntasi puoleen ja me autamme ja ohjaamme sinua eteenpäin. Lisätietoa ja ohjausta työhakuun tai työntekijöiden rekrytointiin saat oman kuntasi palvelupisteestä, työllisyysalueen vastuukunnan verkkosivuilta/työllisyysalueen verkkosivuilta tai valtakunnallisesta asiointipalvelusta.

### **Yhteystiedot**

- Oman kunnan palvelupisteen tai TE-palveluiden asiointipisteen yhteystiedot, aukioloaika, puhelinnumero. Minimissään siis kunnantalon tai muun palvelupisteen yhteystiedot ja aukioloajat.



- [Linkki Työmarkkinatorille.](#)

**Yksittäisten kuntien ei tarvitse eikä kannata ylläpitää koko työllisyysalueen kaikkien kuntien ja asiointipisteiden aukioloaikoja ja yhteystietoja verkkosivullaan.** Kuntalaiset ovat kiinnostuneita oman kuntansa palvelupisteen yhteystiedoista. Nämä yhteystiedot voivat olla esimerkiksi kunnantalon yhteystiedot, joista saa aukioloaikoina lisätietoa muista aukioloajoista työllisyyspalveluiden osalta.

Työmarkkinatorin aluesivuilta tulisi olla ohjaus jokaisen kunnan verkkosivuille. On tärkeää, että kunnan sivuilta löytyy tietoa työvoimapalveluista ja sellaiset yhteystiedot, joilla asukkaat pääsevät asiointinsa eteenpäin. TE-toimistoissa tulee voida kertoa asiakkaalle hyvissä ajoin, että palvelu TE-toimistossa päättyy 31.12.2024 ja lisää tietoa löytyy kotikunnan verkkosivuilta.

# 3 Muuta huomioitavaa

**Huomioitavaa sisäisessä viestinnässä:** On tärkeää, että kuntien asiointipisteissä ja infoissa työskentelevillä on käsitys siitä, miten asukkaita ohjataan työllisyyspalveluita koskevissa tiedusteluissa.

Kunnat kehittävät ja rakentavat verkkosivujaan omien tarpeidensa, resurssiensa ja toiveidensa mukaisesti myös työllisyyspalveluiden osalta.

Kuntien verkkosivuilla on muiden peruspalvelujen tapaan hyvä olla kunnan asukkaita parhaiten tukeva tieto palveluun pääsemisen näkökulmasta. Kun siirtymävaihe on ohi, kunnissa on hyvä arvioida verkkosivuilla olevaa tietoa ja pohtia sivun päivittämistä, kuten muidenkin verkkosivujen osalta tehdään.