

The logo for Kuntaliitto, featuring the words "KUNTA" and "LIITTO" stacked vertically in a bold, blue, serif font. The text is centered within a light blue circular background that has a subtle, grainy texture. The overall background of the slide is a vibrant blue with abstract, organic shapes in lighter and darker shades of blue and white, creating a dynamic and modern feel.

**KUNTA
LIITTO**



LIVE

Työllisyystiistai

Ohjelma

- klo 10:00 Työnhakijan palveluprosessin kehittämiseen tähtäävä lakihanke (ns. TYKE HE)**
Erityisasiantuntija Toni Ruokonen, Työ- ja elinkeinoministeriö
- klo 10:30 Tekoäly asiakastyössä – Tampereen Osaamisvaranto -pilotti**
Erityisasiantuntija Petri Pekkola, Tampereen kaupunki
- Klo 11:00 VIP-vieraana osastopäällikkö, ylijohdaja Liisa Siika-aho, Sosiaali- ja terveysministeriö**
Haastattelemassa kehittämispäällikkö Erja Lindberg, Kuntaliitto
- klo 11:25 Elinvoimaa rakentamassa**
Keski-Uudenmaan työllisyysaluejohtaja Annukka Jamisto ja projektipäällikkö Anu Tirkkonen, Kuntaliitto
- klo 12:00 Lähetys päättyy**

Hallituksen esitys työvoimapalveluiden kehittämiseksi (TYKE HE)

Työllisyystiistai 11.2.2025



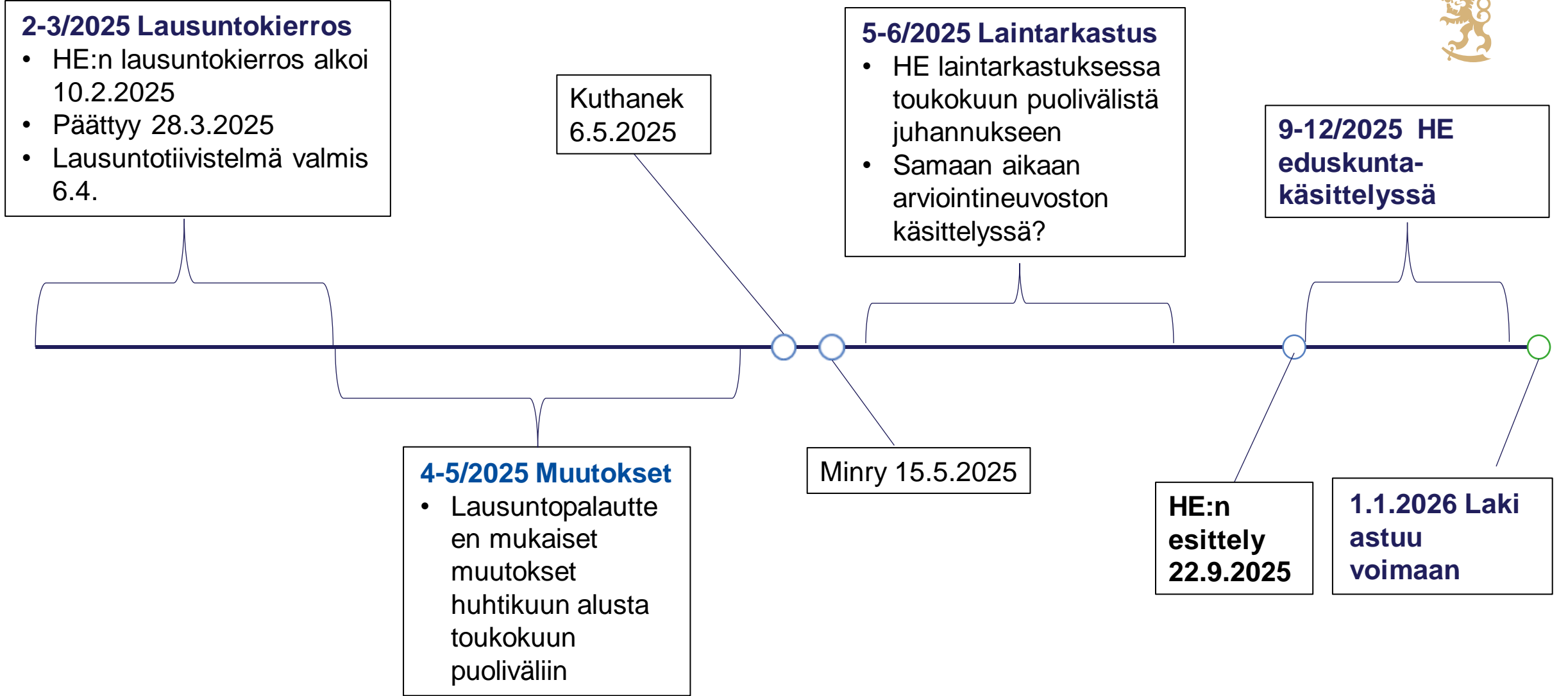
Työ- ja elinkeinoministeriö
Arbets- och näringsministeriet

Yleiset huomiot TYKE HE:stä



- TYKE HE:llä vastataan hallitusohjelmakirjausten työvoimapalveluita koskeviin tavoitteisiin
- Valmistelussa huomioitu asiakaspalvelumallia koskevat selvitykset, eduskunnan aihetta käsittelevät lausumat sekä RRF-rahoituksen reunaehdot
- TYKE HE:n valmistelussa on kuultu työmarkkinajärjestöjä ja kuntia sekä runsaasti muita sidosryhmiä, mm. kolmikantatilaisuuksien ja TYKE-työryhmän kautta
- HE avautui lausuttavaksi Lausuntopalvelu.fi-sivustolla maanantaina 10.2.2025 klo 9 ja lausuntojen jättämisen määräaika umpeutuu 28.3.2025.
- TYKE HE:llä asiakaspalvelumallin osalta kiinteä yhteys STM:ssä valmisteltavana olevan yleistuki-HE:n kanssa
- TYKE HE annetaan eduskunnan käsittelyyn syysistuntokaudella 2025 ja suunnitelman mukaan laki tulee voimaan 1.1.2026 alkaen

Aikataulu: TYKE HE



Asiakaspalveluprosessin uudistaminen



- Palveluprosessista palvelutarvelähtöinen nykyisen kaavamaisen prosessin sijaan
 - Alkuhaastattelu ja 3 kk välein järjestettävät työnhakukeskustelut keskeisiä palvelutarpeen määrittämisessä ja tarkistamisessa
- Alkuhaastattelun aikamäärettä pidennetään 10 arkipäivään
 - Tällä hetkellä tulee järjestää 5 arkipäivän sisällä
 - Ensisijaisesti läsnätapaamisena kuten nykyään
- Asiakastapaamisissa muutoksia täydentävien työnhakukeskustelujen järjestämiseen
 - 4. luku 36 §: Työvoimaviranomainen järjestää alkuhaastattelun ja ensimmäisen työnhakukeskustelun välisenä aikana viisi täydentävää työnhakukeskustelua, **ellei työnhakijan palvelutarpeesta johdu muuta.**
 - Kirjaus lisää HaO mukaista harkintavaltaa
 - Muihin tapaamisiin ei tulisi harkintavaltaan perustuvia muutoksia
- Työnhakuvelvollisuuden osalta ehdotetaan sääntelyn yksinkertaistamista ja luopumista tietyistä poikkeuksista säätämällä ne yleisen työnhakuvelvollisuuden alentamisen kriteerien piiriin
 - Etenkin osa-aikaiset
 - Pääsääntö 4 työmahdollisuuden hakemisesta kuukaudessa pysyy

Työvoimaviranomaisen työtarjousten velvoittavuuden lisääminen



- POMA-uudistuksen myötä työtarjousten velvoittavuutta vähennettiin merkittävästi työnhaun tuen siirryttyä työnhakuvelvoitteen asettamiseen ja sen seurantaan
 - Johtanut tehtyjen työtarjousten määrän romahtamiseen
 - Työtarjouksilla tutkimuskirjallisuuden perusteella positiivisia työllisyysvaikutuksia
- Ehdotettujen muutosten myötä työtarjoukset tulisivat velvoittavaksi heti työnhaun alusta lähtien
 - Tällä hetkellä lähtökohtaisesti työnhaun kestänyt puoli vuotta
 - Selkeyttää työtarjousten antamisen lainsäädännöllistä kehystä
- Työtarjoukset irrotettu työnhakuvelvoitteesta
 - Työnhakuvelvoitteen täyttäminen ei poista työtarjousten velvoittavuutta
 - Toinen toimeenpanoon selkeyttä tuova tekijä

Yksityisen työnvälityksen mahdollisuus saada tietoja työnhakijoista



- Tarkoittaisi käytännössä Työmarkkinatorilla julkaistujen työnhakuprofiilien määrän sekä julkaisuasteen kasvattamista
 - Tällä hetkellä noin 10 % asiakkaista (n. 30 000 hlöä) julkaissut työnhakuprofiilinsa Työmarkkinatorilla
- Pääsääntöisesti kaikkien **työnhakijoiden velvollisuutena** olisi laatia ja julkaista profiili **15 arkipäivän** kuluessa työnhaun alkamisesta
 - Pl. esimerkiksi asiakkaat, joille ei säädösten perusteella asetettaisi työnhakuvelvollisuutta
- Työvoimaviranomaisille tulisi **uusi lakisääteinen tehtävä** laatia ja julkaista työnhakijan profiili, jos työnhakija ei sitä itse määrääjassa tekisi
- Työnhakuprofiilista voitaisiin laatia luonnos automaattisesti
 - Työnhakija voisi muokata ja julkaista profiilin itse
 - Työvoimaviranomainen tarkastaisi ja julkaisisi profiilin, mikäli työnhakija ei sitä itse määrääjassa tekisi
 - Automatiikka vähentäisi profiilien laatimiseen vaadittavaa työpanosta
- Henkilöt, jotka eivät ole työnhakija-asiakkaita voisivat nykyistä vastaavasti laatia ja julkaista profiilin vapaaehtoisesti
- Oikeutta hakea ja tarkastella julkaistuja työnhakuprofiileja laajennettaisiin niin, että oikeus olisi kirjautuneilla työnantajilla, yksityisillä työnvälitysyrityksillä sekä työttömyyskassoilla

Arvioidut vaikutukset työvoimaviranomaisiin



- Harkintavallan kasvu henkilöasiakaspalvelussa (etenkin täydentävät työnhakukeskustelut) → vaikutusarvioihin merkittävää epävarmuutta
 - Täydentävien lukumäärä uudistuksen myötä n. 300 000 (laskua noin 150 000 kpl)
 - Työnhakuveloitteen myötä haetaan n. 600 000 työmahdollisuutta nykyistä enemmän (osa-aikaiset)
 - Alkuhaastattelujen aikamääreen pidentäminen 10 arkipäivään
 - mahdollistaa laadukkaampien alkuhaastattelujen järjestämisen asiakkaille valmistautumisajan pidentyessä
 - helpottaa myös eräissä tapauksissa välttämättömien tulkkaukspalvelujen järjestämistä alkuhaastattelun yhteyteen
- Työtarjousten velvoittavuuden lisääminen
 - Tilastojen valossa velvoittavuus lisää tehtyjen työtarjousten määrää → määrä kaksinkertaistuu nykyisestä
 - 2022 uudistuksen elementit hillitsevät työtarjousten määrän kasvua
- Lakisääteinen vastuu laatia ja julkaista työnhakuprofiilit lisää työvoimaviranomaisten työmäärää maltillisesti
 - Edellytetyn työmäärän kasvuun vaikuttaa automatiikan hyödynnettävyys ja asiakkaiden oma aktiivisuus
- Vaikutukset työvoimaviranomaisten työmäärään **kokonaisuutena laskeva**
 - Olettaen automatiikan olevan hyödynnettävissä työnhakuprofiilien laatimisessa, työvoimaviranomaisten työstä vähenee 49 htv vastaava määrä työtä – vastaa 2,9 miljoonan euron pysyviä säästöjä

Vaikutukset työllisyyteen



- Työllisyysvaikutukset arvioidaan maltillisiksi
 - Lisätyöllisiä työtarjousten velvoittavuuden kasvattamisesta (+150) sekä työnhakuprofiileihin ehdotettavista muutoksista (+1250)
 - Palveluprosessiin tehtävien muutosten osalta kaksi elementtiä määrittää arvion suuruuden: täydentävien työnhakukeskustelujen **määrä** sekä niiden **kohdentuminen** palvelutarpeen mukaan
 - Äärimmillään (-5900 - +5000), alaraja realisoituu jos täydentäviä työnhakukeskusteluja ei järjestetä lainkaan, yläraja jos keskustelumäärät pysyvät nykyisellään ja niiden kohdentuminen olisi optimaalista
 - Arvion ääripäiden realisoituminen hyvin epätodennäköistä, todennäköisempi arvio on -3500 - +700
 - Jos haastattelumäärät laskevat, se laskee välittömästi myös niiden kohdentumiseen liittyvää vaikutusta
- **kokonaisarvio -2100 - +2100 työllistä** - vaikutukset muodostuvat arviolta muutaman vuoden kuluessa ja voivat myös parantua ajan myötä muutosten toimeenpanon kehittyessä
- **HUOM!** Arviosta puuttuu vielä joitain elementtejä
 - Lisätään arvioon kevään aikana - tulevat vaikuttamaan positiivisesti nykyiseen arvioon nähden
- VM toimittanut omat työllisyysvaikutusarvionsa
 - Vaikutusten kokoluokka vastaa pitkälti TEM:n arviota
 - Eroavuutta palveluprosessin vaikutusten arvioinnissa tulokulman erilaisuudesta johtuen



Kiitos!

Lisätietoja:
toni.ruokonen@gov.fi

Ohjelma jatkuu...

**klo 10:30 Tekoäly asiakastyössä – Tampereen Osaamisvaranto -
pilotti**

Erityisasiantuntija **Petri Pekkola**, Tampereen kaupunki

Työllisyystiistai 11.2.2025

Tekoäly asiakastyössä – Tampereen Osaamisvaranto –pilotti

Petri Pekkola,
Tampereen kaupungin työllisyys- ja kasvupalvelut

ÄLYKAUPUNKI KAUPUNKILAISILLE

Lippulaiva 1: Datasta palveluja yritysten tueksi

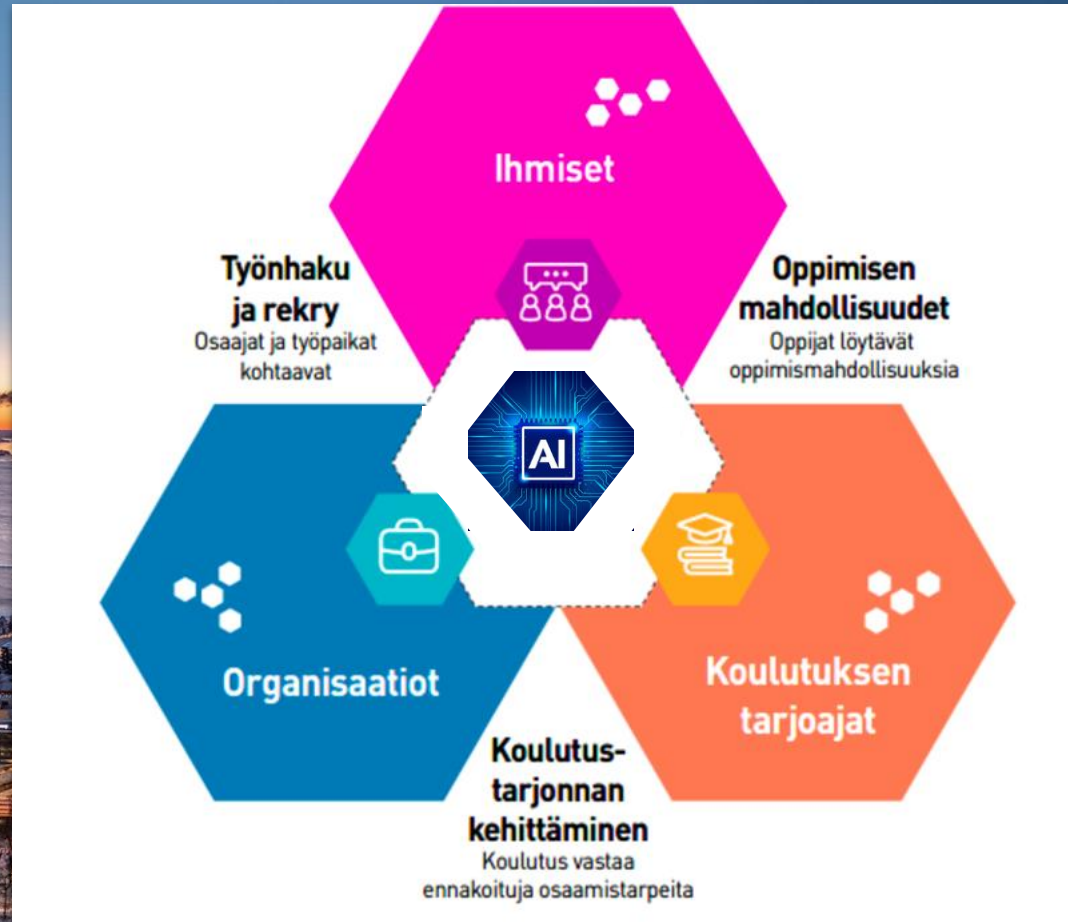
AI ka mahtavaa olisi tuntea oman alueensa ”*osaamistilanne*”:
tarpeet, tarjonta ja täydentämisen mahdollisuudet... sen kokonaiskuva

TAMPERE.
FINLAND



Alueellinen osaajavaranto

Kolmen datalähteen analysointi



Alueellinen osaajavaranto

TAMPERE.
FINLAND

Osaamisinventaarion digitaalisen kaksosen pilotointi on jo osoittautunut toimivaksi keinoksi hallita alueellista osaajavarantoa työmarkkinoiden toimivuuden ja kohtaannon parantamiseksi. Tällä hetkellä ollaan käynnistämässä pilottien havaintojen perusteella tekoälyapurin käyttökokeiluja oikeissa työskentelytilanteissa.

2022 valmis

- Pilotti, jossa käytettiin synteettistä (eli kuvitteellista) työnhakijadataa tietolähteenä loi ensimmäisen version osaamisvarannosta.
- Osoitettiin, että tämäntyyppinen tekoälyavusteinen lähestymistapa toimii teknisesti.

2023 valmis

- Tutkimushanke kumppanuudessa Keha-keskuksen ja työvoimahallinnon kanssa käyttäen oikeita (anonymisoituja) työnhakijatietoja kansallisesta tietojärjestelmästä (URA).
- Pilotti myös henkilöiden itsensä valtuuttamalla tiedoilla. My-data-lähestymistavan testaus virallisten tietokantojen lisäksi.

2024 valmis

- Lopullisten käytötapausten määrittely, datan laadun parantamisen suunnitelma sekä kokonaisten käyttöliittymäprototyyppien rakentaminen
- Osaajavarannon visualisoinnin (tulosten esittämisen) suunnittelu eri käytötapauksiin.
- Valittujen toimialojen käyttäjättestaus ja palautteen kerääminen
- Lopullisen tuotoksen kaikkien tarvittavien tietosuoja-, eettisyys- ja turvallisuusperiaatteiden tunnistaminen.

2025 tulossa

- Kohti "tuotantokokeiluja"
- Tärkein tavoite on Datan laadun parantaminen!
- Ensimmäiset *tekoälyapuri*-kokeilut oikeissa työtilanteissa
- Työnhakijadatan käyttämällisyyksien selvittäminen (pseudonymisoitu data, identiteetidata)
- Mallin konseptointi eri käytötapauksiin ja skaalautumisen ja käyttöönoton laajentamisen selvittäminen

Tampereen AI-pilotissa kolme datalähdettä:

1. Asiakastiedot (URA)
2. Työpaikkailmoitukset
3. Oppilaitosten koulutussisällöt





AI kertoo

1. Löytyykö avoimiin työpaikkoihin osaajia?
2. Millä lyhyt- / täydennyskoulutuksella työntekijöitä **(yksilöidysti)** tiettyyn paikkaan voidaan saada?
3. Millaista koulutusta alueella tarvitaan nyt ja tulevaisuudessa?

4 eri
käyttätapausta
hyötyä
osaamistilanteen
hallinnasta

CAREER ADVICOR

CAREER PLARNING

JAOB SEEKINC
CAREER PLANNING

JOB SEEKER
JOB PRETIVS

WORKFORCET MARKET

WORKFORCET MARKET

WORKFORCET MARKET



AI-apuri kohtaantoon - Työnhakijan käyttöliittymien protot

TAMPERE | Osaamisvaranto | TAMPERE. FINLAND

Osaamisprofiili

Istunto: OV3123312313 Toiminnot

Osaamisprofiili kokoaa kaiken olennaisen sinusta - osaamisesta, koulutuksesta ja kiinnostuksen kohteesta. Rakenna ja rikasta profiiliasi tekoälyn avulla, kokeile eri näkökulmia ja näe, miten ne vaikuttavat työpaikkasuosituksiin. Tutki, kokeile ja luo itsestäsi profiili, joka vie sinut lähemmäs oikeaa työtä!

Osaamisprofiili 75% Suositukset 5 kpl

Rikasta profiilin tietoja

Osaamisprofiili

Profiilin vahvuus
Lähes täydellinen!
75

Taidot
Kestää hyvin paineen alla työskentelyä ja huolellisesti. Täyttää myymälän hyllyt. Hallitsee automaatiotekniikan perusteet tarkasti. Laatii selvityksiä ja raportteja sujuvasti eri viestintäkanavissa. Kehittää...

Tuo tietoa
Rikasta profiiliasi tuomalla liittyvää sisältöä muista palveluista: Työmarkkinatorin profiilisi, LinkedIn profiilisi, CV:si sekä opintotietosi Opintopolusta.

Koulutus
Tampereen teknillinen yliopisto, Diplom... suorittanut kaupan alan perustutkinno...
Diplomi-insinööri automaatiotekniikka

TAMPERE | Osaamisvaranto | TAMPERE. FINLAND

Suosituks

Istunto: OV3123312313 Toiminnot

Kone on löytänyt sinulle työpaikkoja, jotka vastaavat suoraan nykyistä osaamistasi - mutta myös sellaisia, jotka voisivat olla kiinnostavia hieman lisää osaamista kehittämällä. Näin saat paitsi heti sopivia ehdotuksia myös uusia uramahdollisuuksia, joihin voit tähdätä laajentamalla osaamistasi.

Osaamisprofiili 75% Suositukset 5 kpl

Suosittelut työpaikat

Täydelliset osumat (5)

Myyvälänhoitaja / Lukkoseppä, ASEMAN LUKKO OY, Tampere

Tampere Kokoaikatyö Tutustu

Haemme Aseman Lukon myymälään työntekijää Tampereelle. Työssäsi vastaat myymälämme asiakaspalvelusta. Tehtäviisi kuuluu asiakaspalvelun lisäksi mm. myös lukkukorjaukset, sarjoitukset ja avainten tekeminen. Odotamme sinulta:

- palveluhenkistä ja reipasta asennetta asiakaspalveluun
- oma-aloitteisuutta ja kykyä toimia itsenäisesti
- sujuvaa suullista ja kirjallista suomen kielen taitoa, englannin kielen taito katsotaan etuna
- kokemusta lukitusalaista

Sopivat osaamiset

TAMPERE | Osaamisvaranto | TAMPERE. FINLAND

Osaamisprofiili

Rikasta profiilin tietoja

Rikasta profiiliasi tekoälyn avulla ja anna sen tuoda esiin uusia näkökulmia osaamisestasi! Voit hyödyntää koneen ehdotuksia tai tehdä muutoksia suoraan itse - näin varmistat, että profiilisi on monipuolinen ja edustaa sinua parhaalla mahdollisella tavalla.

Vahvuus
Lähes täydellinen!
75

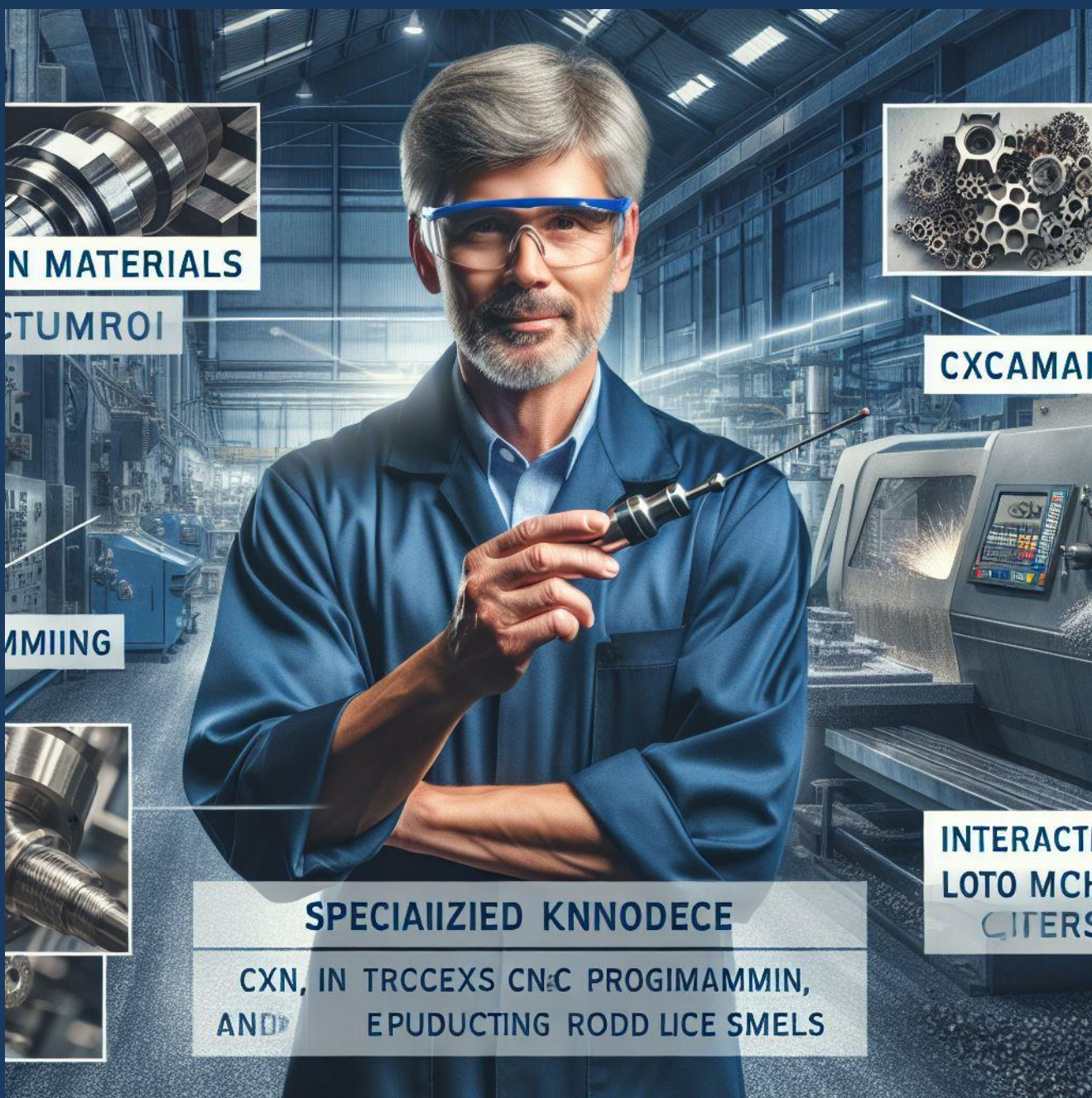
Teksistä johdetut asiasanat
Poista sanat joita et halua mukaan

<Kysymys 1>
Vastaus
Placeholder

<Kysymys 2>
Vastaus
Placeholder

<Kysymys 3>
Vastaus
Placeholder

havainnekuvia



Virke AI liija kaikkien toimialojen asiantuntijana?

Tarvitseeko itse olla, jos kaveri osaa auttaa?

Osaamiseni?

Lisäkoulutus?

Työpaikat?

Työnhaku?

Os **AI** simmeko
me itsekään olla
työnhakijana?



Hyvä p AI kka yritykselleni ?

Löydätkö osajia, jos sijoitun /
laajennan liiketoimintaani alueelle



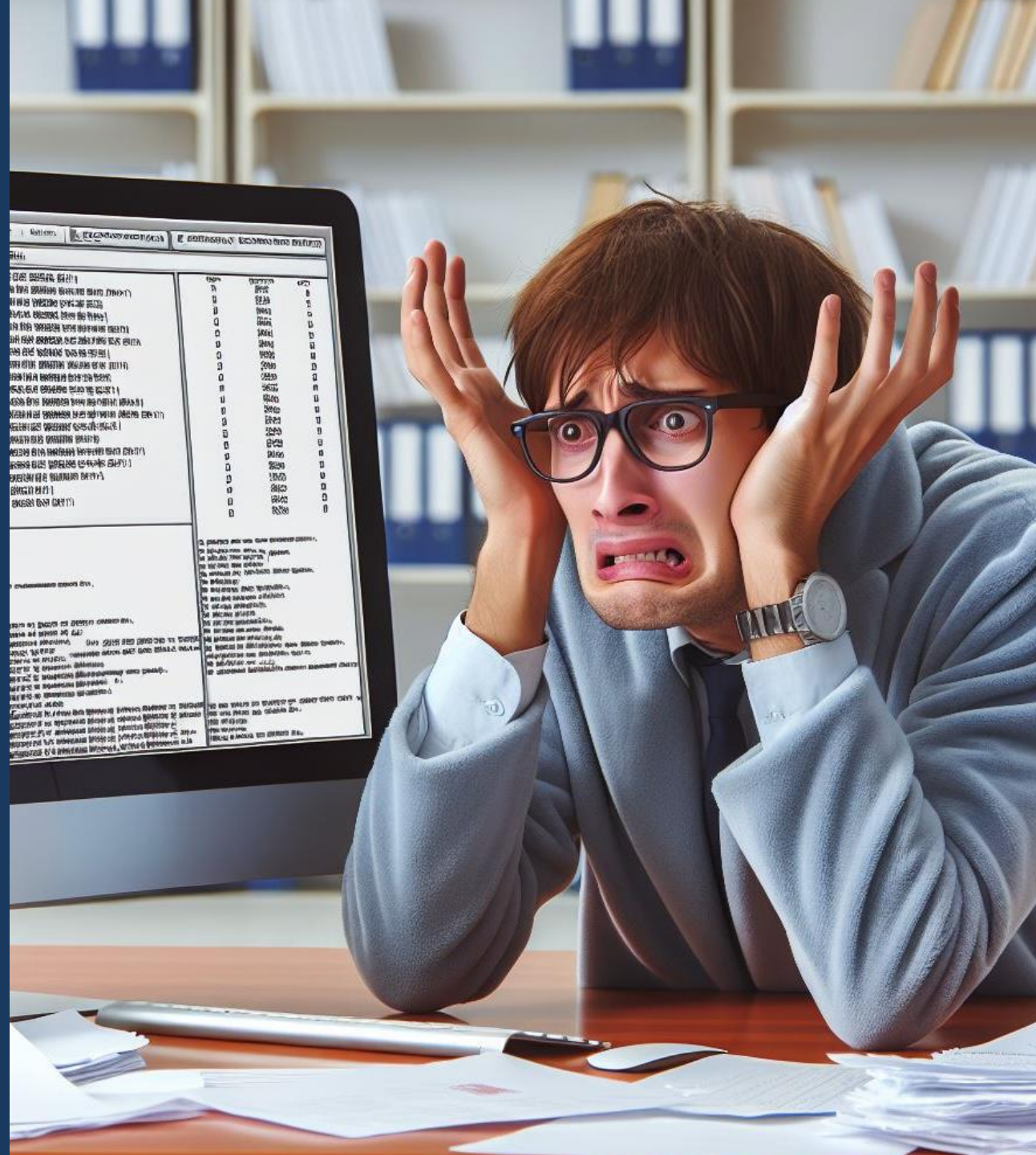
Työmarkkinan ammattit **AI** tovaatimukset?

Opetetaanko meillä oikeita asioita?



HAVAINTO numero 1:

Datan laatu AI:n näkökulmasta





Petri *iPete* Pekkola

petri.pekkola@tamperere.fi

040 760 8116

KIITOS

Ohjelma jatkuu...

**Klo 11:00 VIP-vieraana osastopäällikkö, ylijohdaja Liisa Siika-aho
Sosiaali- ja terveysministeriö**

Haastattelemassa kehittämispäällikkö **Erja Lindberg**, Kuntaliitto

Ohjelma jatkuu...

klo 11:25 Elinvoimaa rakentamassa

Keski-Uudenmaan työllisyysaluejohtaja **Annukka Jamisto**
ja projektipäällikkö **Anu Tirkkonen**, Kuntaliitto

Elinvoimaa rakentamassa

Työllisyystiistai 11.2.2025

Annukka Jamisto ja Anu Tirkkonen

Elinvoimakunnan tuki kunnille

Mitä tavoittelemme?

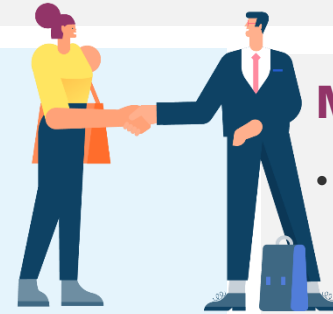
Rakennamme kuntien johdolla kestäväää kehitystä ja kasvua. Tarjoamme kuntien luottamushenkilöille tukea ja uusia näkökulmia elinvoiman edistämiseen ja elinvoimatyön johtamiseen TE-uudistuksen jälkeisessä, alati muuttuvassa toimintaympäristössä. Tarjoamme elinvoimakunnan tukea kaikille kunnille ja kohderyhmänämme ovat erityisesti kuntien luottamushenkilöt. Tavoitteemme on, että uusi elinvoimatehtävä näkyy kaikkien kuntien strategioissa.

Mitä tarjoamme?

Tarjoamme perehdytystä ja eväitä kuntien uusille luottamushenkilöille päätöksenteon tueksi, jotta

- kunnat **osaavat hyödyntää** kaikki alueella olevat jo olemassa olevat palvelut elinvoiman edistämässä.
- kunnissa huomataan ja osataan hyödyntää **oman alueen vahvuudet** ja ymmärretään, mitä alueelta puuttuu.
- kunnat osaavat rakentaa **strategiaa, jossa uusi elinvoimatehtävä on huomioitu** ja johtaa elinvoimatyötä strategisilla valinnoilla.

Tarjoamme lisäksi **materiaaleja, lisätietoa, taustoitusta, esimerkkejä ja hyviä käytänteitä** elinvoimatyön kehittämistä ja vahvistamisesta.



Miten?

- Tulemme mielellämme kertomaan lisää esimerkiksi kuntien omiin tilaisuuksiin, seminaareihin, valtuustoinfoihin sekä iltakouluihin.
- [Verkkosivut](#)
- Kuntaliiton tilaisuudet ja tapahtumat
- Kuntaliiton uutiskirjeet



Ota yhteyttä!

Projektipäällikkö Anu Tirkkonen,
Anu.tirkkonen@kuntaliitto.fi,
puh. +358 40 547 3944

KUNTA
LIITTO

Kenelle?

Palvelu on kaikille kunnille suunnattu tukimuoto, jonka kohderymänä ovat erityisesti **kuntien luottamushenkilöt**.

Vuoden 2025 lähetykset tiistaisin klo 10-12

1.4.

30.9.

25.11.



Työllisyystiistai