

Työllisyyden edistämisen yhdyspintaverkosto

- Fokus työllisyyden edistämisen ajankohtaisissa yhdyspintakysymyksissä ja hyvien käytänteiden jakamisessa
- Kaikille avoin verkosto
- Kokoontuu noin 1,5 kk välein



HYVIL

**KUNTA
LIITTO**

Tapaamisen ohjelma 14.1.2025 klo 10.00-12.00

- **Tervetuloa ja päivän ohjelma**
 - Tommi Eskonen, Tampereen kaupunki
- **Ajankohtaiset kuulumiset**
 - Hanna Liski-Wallentowitz, työ- ja elinkeinoministeriö
- **Työllisyyttä edistävä monialaisen yhteistyön tuki KEHA-keskuksen palveluna**
 - Titta Korpilauri, KEHA-keskus
- **Taas mennään...yhdessä!**
 - Heikki Heilä, Kela
- **Kevään työskentely ja muut asiat**



Työllisyyden edistämisen yhdyspintaverkosto

14.1.2025

Hanna Liski-Wallentowitz, TEM



Työ- ja elinkeinoministeriö
Arbets- och näringsministeriet

Aiheet



1. Työllisyyden edistämisen valtakunnalliset tavoitteet
2. Työllisyyden edistämisen valtakunnallinen neuvottelukunta ja sen jaostot
3. Vuodenvaihteen säädösmuutoksia (ei kattava), ”TYKE-HE:n” valmistelun eteneminen, Muuta ajankohtaista



**1. Työllisyyden edistämisen
valtakunnalliset tavoitteet
2025 - 2027**

Yleistä / Taustaa (1/2)



- Valtioneuvosto vahvisti työllistymisen edistämisen valtakunnalliset tavoitteet yleisistunnossa 19.12.2024. Tavoitteet tulivat voimaan 1.1.2025.
 - Tavoitteet ovat voimassa, kunnes seuraava hallitus asettaa uudet tavoitteet (käytännössä vuoden 2027 loppupuolelle).
 - Tavoitteet asetettiin poikkeuksellisesti keskellä hallituskautta, koska työvoimapalvelujen järjestämislaki (380/2023) tuli voimaan 1.1.2025.
- Työllisyyden edistämisen valtakunnalliset tavoitteet = Valtioneuvoston näkemys siitä, miten ja mihin suuntaan työvoimapalveluita halutaan kehittää ja mitä painottaa (strateginen taso)
- Valtioneuvosto voi tarkistaa tavoitteita, jos työmarkkinatilanteessa tapahtuu olennaisia muutoksia
- TEM vastaa tavoitteiden valmistelusta.

Yleistä / Taustaa (2/2)

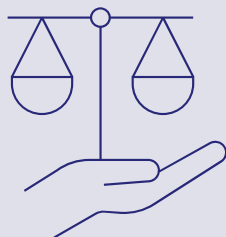


- Tavoitteet on muodostettu viiden työllisyyden edistämisen kannalta keskeisen teeman ympärille. Teemat ovat:
 - Yhdenvertaiset palvelut
 - Työllistymisen tukeminen
 - Julkisen talouden kestävyys
 - Kohtaanto
 - Yhteistyö ja verkostot
- Kullekin teemalle on määritetty strategisen tason tavoite, joka määrittää työllisyyden edistämisen suuntaviivoja siten, että varsinaiset keinot ja toimenpiteet jäävät työvoimaviranomaisten päätettäväksi.

Teemat ja tavoitteet

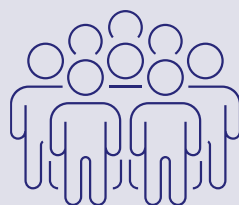


1



Taataan yhdenvertaiset ja tasa-arvoiset palvelut kaikille asiakkaille molemmilla kansalliskielillä.

2



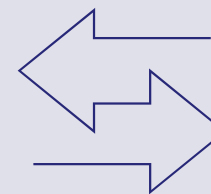
Nostetaan matalan työllisyysasteen asiakasryhmien työllisyyttä.

3



Tuetaan työnhakijan nopeaa työllistymistä vaikuttavilla ja etuusmenoja vähentävillä palveluilla.

4



Tuetaan ammatillista, alueellista ja kansainvälistä liikkuvuutta työvoimapuolaloille.

5

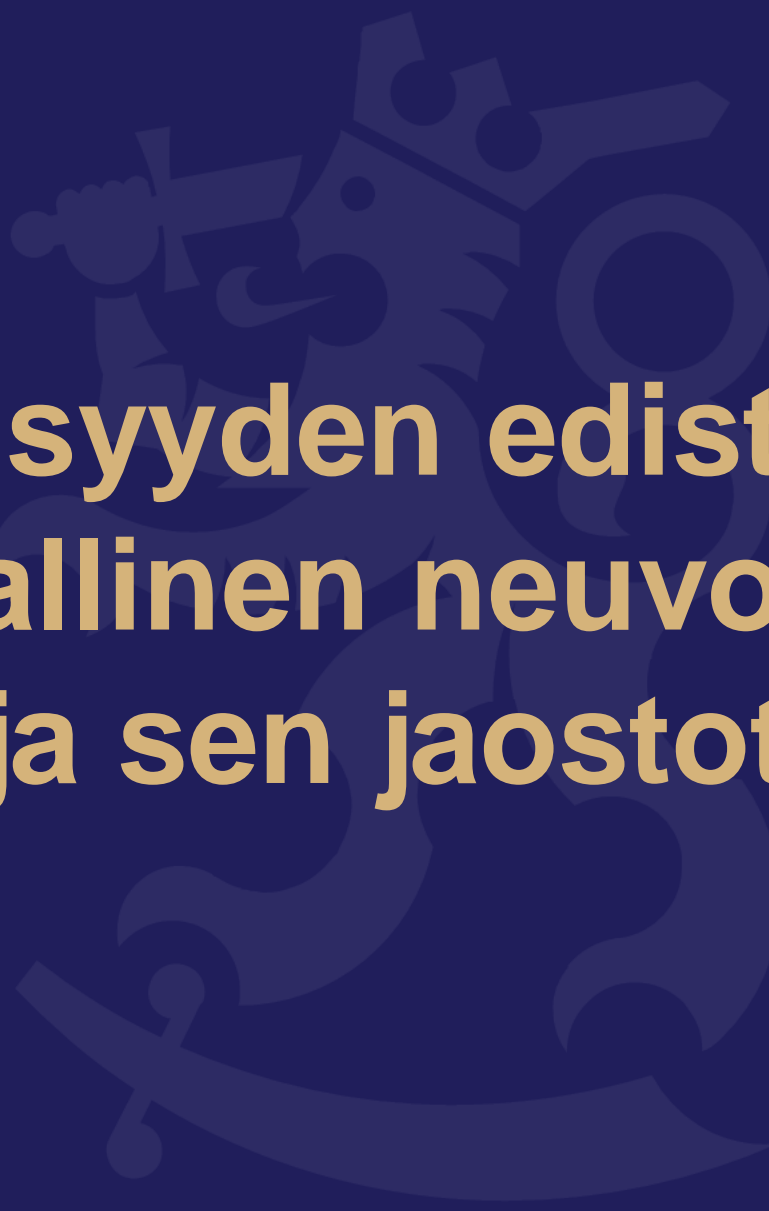


Vahvistetaan alueen elinvoimaa yhteistyössä alueen muiden toimijoiden kanssa.

Tavoitteiden seuranta ja seurantamittarit



- TEM seuraa ja arvioi tavoitteiden toteutumista vuosittain yhteistyö- ja seurantakeskustelujen yhteydessä sekä työllisyyden edistämisen valtakunnallisessa neuvottelukunnassa
- TEM vahvistaa valtakunnallisten tavoitteiden seurantamittarit vuoden 2025 alkupuoliskolla
 - KEHA-keskus vasta seurantamittareiden valmistelusta



2. Työllisyyden edistämisen valtakunnallinen neuvottelukunta ja sen jaostot

Työllisyyden edistämisen valtakunnallinen neuvottelukunta ja sen jaostot



- Neuvottelukunnan asettaminen 30.1.25 valtioneuvoston (VN) istunnossa
 - Esitykset jäseniksi pyydettiin 22.11.24 mennessä (jäsentahoja enintään 36)
 - Neuvottelukunnan ensimmäinen kokous 12.3.25
- Neuvottelukunta asettaa jaostot (vähintään kunta-, tieto ja yhdyspintajaosto)
 - Jaostojen tehtäviä on työstetty TE2024-uudistuksen valmistelutyöryhmissä
 - TE24 Sote-yhdyspinnat –työryhmän työ jatkuu vielä keväällä 2025. Työ on tarkoitus nivoa yhdyspintajaoston työn käynnistymiseen.
- Neuvottelukunnasta ja jaostoista, ks. tarkemmin VN asetus työvoimapalveluiden ohjauksesta ([386/2024](#))

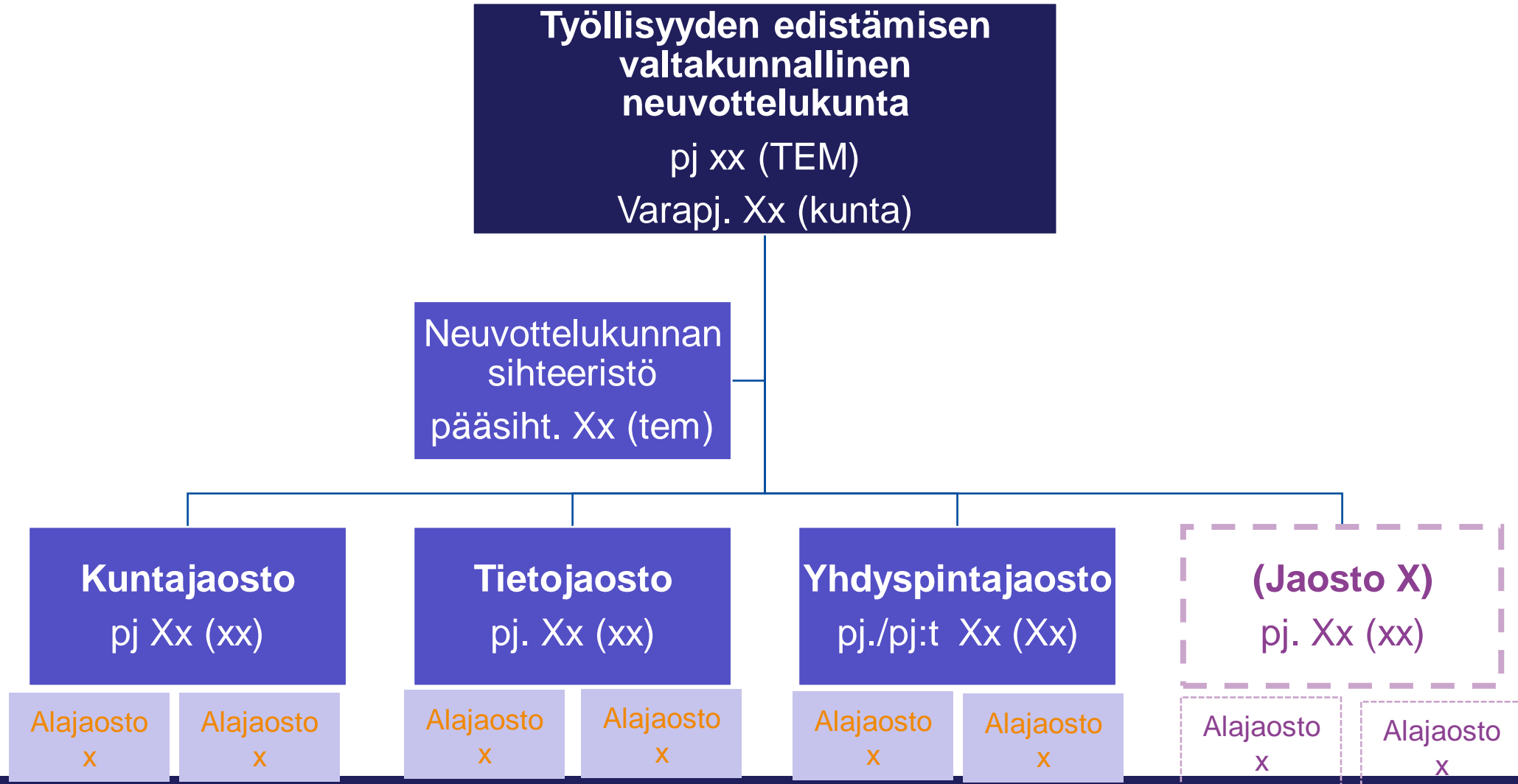
Neuvottelukunnan tehtävät ([Järjestämislaki 22§](#))



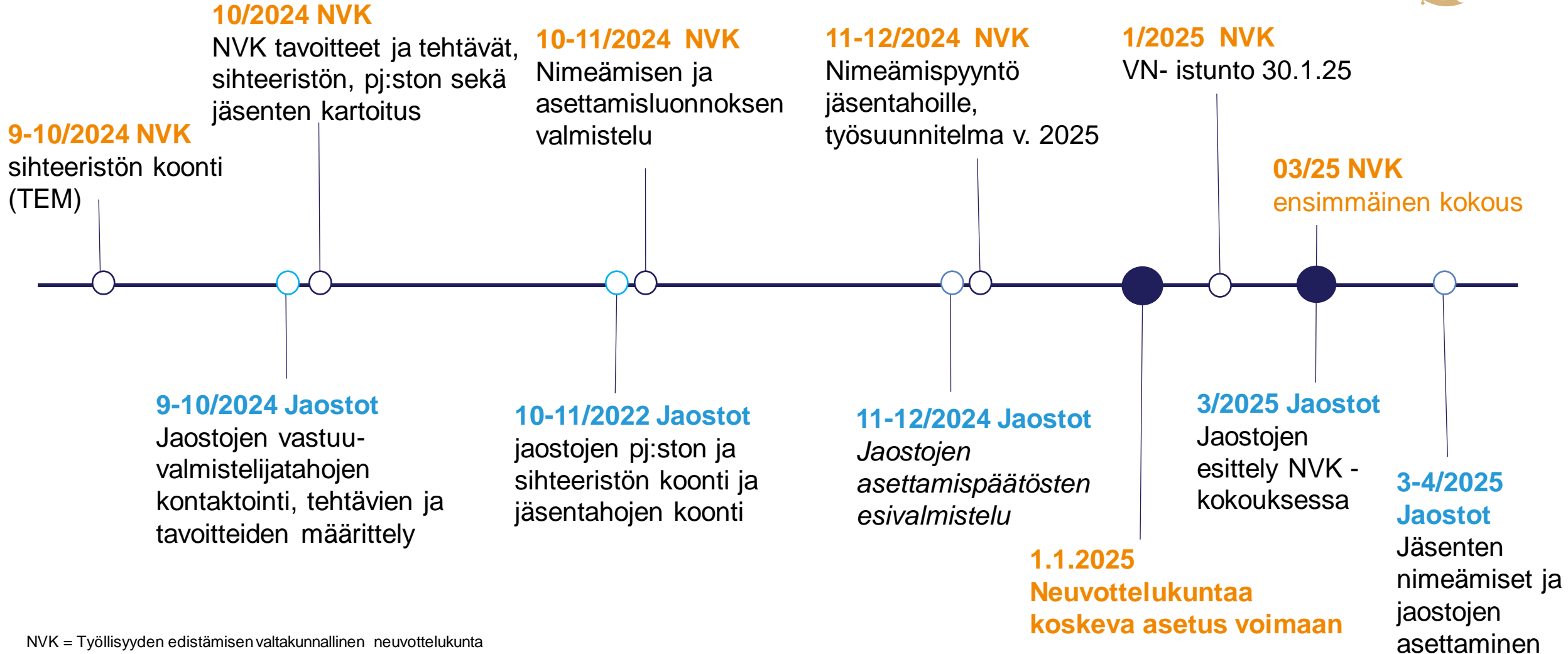
Neuvottelukunnan tehtävänä on

- **tukea** työ- ja elinkeinoministeriötä työllisyyden edistämisen ohjaamisessa,
- **seurata ja ennakoida** palvelujärjestelmän toimivuutta ja
- **käsitellä** työllisyyden edistämistä koskevia kehittämistarpeita.
- Neuvottelukunta antaa hallituskausittain valtioneuvostolle **selvityksen palvelujärjestelmän tilasta** ja palvelujen järjestämisen edellytysten toteutumisesta, ml. rahoitusjärjestelmän toimivuus ja järjestämisvastuun kriteerien tarkoituksenmukaisuus.
 - Neuvottelukunta voi samalla tehdä esityksiä lainsäädäntöön tehtävistä ja muista muutoksista.
- Lisäksi neuvottelukunta seuraa työllisyyden edistämisen valtakunnallisten tavoitteiden toteutumista ([Järjestämislaki 21§](#))

Neuvottelukunnan organisoituminen



Aikataulu: Neuvottelukunnan ja sen jaostojen perustaminen



NVK = Työllisyyden edistämisen valtakunnallinen neuvottelukunta



3. Sääntömuutoksia, TYKE-HE:n eteneminen ja muuta ajankohtaista

Vuodenvaihteessa voimaan tulleita lakimuutoksia



Työvoimapalveluiden järjestämislaki (380/2023): Työnantajaan liittyvät **palkkatuen myöntämisen edellytykset** (83 §):

Palkkatukea voidaan myöntää

- hyvinvointialueelle, hyvinvointiyhtymälle, Helsingin kaupungille sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen eriytettäviin tehtäviin
- muulle yhteisölle ja työnantajalle (ei kuitenkaan valtion virastolle tai laitokselle).

Kunnalle ja kuntayhtymälle voidaan myöntää palkkatukea

- vain 87 ja 89 §:n nojalla (lukuun ottamatta Helsingin kaupunki sen sos.- ja terv. huollon sekä pelastustoimen eriytettävien tehtävien osalta).
 - [87 §](#) Palkkatuki alentuneesti työkykyisen palkkaamiseen
 - [89 §](#) Palkkatuki 60 vuotta täyttäneen pitkään työttömänä olleen palkkaamiseen

Muutoslaki [1098/2024](#) (& [ruotsinkielinen](#)); päivittynee järjestämislakiin lähiaikoina

Vuodenvaihteessa voimaan tulleita lakimuutoksia



- Kotoutumislaki (681/2023), mm.
 - Säännös monialaisesta osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnista (15 §) kumottiin.
 - Säännös monialaisesta kotoutumissuunnitelmasta (17 §) kumottiin. Muissa pykälissä olleet viittaukset monialaiseen kotoutumissuunnitelmaan on poistettu.
 - HOX! Kotoutumislaisissa säädetään kuitenkin edelleen myös viranomaisten välisestä yhteistyöstä.
- Laki Työkanava Oy:stä kumottiin (ks. laki 756/2024)

Työvoimapalveluiden kehittäminen: ”TYKE-HE”



Esitysluonnoksen **lausuntokierros helmi - maaliskuu/2025**, eduskunnalle 9/2025. Muutosten olisi tarkoitus tulla voimaan 1.1.2026. Ehdotuksia:

- Asiakkaan palveluprosessista palvelutarvelähtöinen nykyisen kaavamaisen prosessin sijaan.
- Virkailijoiden harkintavaltaa lisättäisiin täydentävien työnhakukeskustelujen järjestämisessä, alkuhaastattelun aikamäärettä pidennettäisiin 10 arkipäivään.
- Työnhakuvelvollisuuden osalta sääntelyn yksinkertaistaminen.
- Työnhakijalle velvollisuus laatia ja julkaista työnhakuprofiili 15 arkipäivän kuluessa työnhaun alkamisesta. Työvoimaviranomaisille tulisi uusi lakisääteinen tehtävä laatia ja julkaista profiili, jos työnhakija ei sitä itse määrääjassa tekisi.
- Työtarjousten velvoittavuutta lisättäisiin nykyisestä.
- Laiminlyöntien jälkikäteisistä muistutuksista siirryttäisiin ennakkolliseen.

Työryhmä vaikeassa työmarkkina-asemassa olevien työllistymiseksi ja työelämäosallisuuden lisäämiseksi



- **Toimikausi** 1.4.2024 - 31.3.2027. Pj. Kimmo Ruth (TEM/TTM-osasto), laaja jäsenpohja.
- Tehtävänä mm. valmistella **toimintaohjelma** vaikeassa työmarkkina-asemassa olevien ryhmien työelämään osallistumisen lisäämiseksi
 - Laaditaan alkuvuonna 2025, pohjautuu työryhmän tehtävänä olleisiin selvityksiin ja koonteihin sekä asiantuntijoiden ja sidosryhmien kuulemisiin
- Teemoja:
 - Kannustimet työnantajille
 - Työssä oppimisen kehittäminen
 - Osa-aikatyön ja matalan kynnyksen työpaikkojen lisääminen
 - Työkyky ja syrjimättömyys työssä
 - Henkilökohtainen ja kokonaisvaltainen työnhauksen tuki
 - Julkiset hankinnat
 - Yhteiskunnalliset yritykset
 - Viestintä

Työllisyyttä edistävän monialaisen yhteistyön tuki KEHA-keskuksen palveluna

14.1.2025

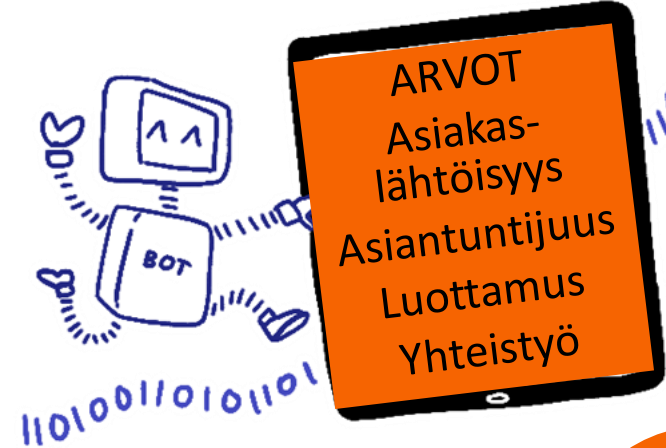
Työllisyyden yhdyspintafoorumi

Titta Korpilauri



KEHA-keskus
UF-centret

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten
kehittämis- ja hallintokeskus



Toimimme valtakunnallisena virastona verkostomaisesti ja monipaikkaisesti

**10 eri
vastuualuetta**

**820
asiantuntijaa**

Toiminta-ajatus

Edistämme elinvoimaa ja työllisyyttä yhdessä sidosryhmiemme kanssa. Mahdollistamme yhteiskunnassa sujuvat ja vaikuttavat palvelut hyödyntämällä monialaista asiantuntemustamme, tietoa ja digitalisaatiota.

Monialaisen yhteistyön tuen lakisääteinen pohja

Verkostojen tuki

- KEHA-keskus hoitaa palveluintegraation ja monialaisen työn kehittämisen tukipalvelua **kunnille ja muille työllisyyttä edistävän monialaisen palvelun toimijoille**:
 1. tarjoamalla valtakunnallista **viestinnän tukea**,
 2. **fasilitoimalla vertaisoppimista**,
 3. **tukemalla yhdenmukaisempaa tiedontuotantoa** sekä
 4. järjestämällä **koulutuksia**.

Laki työllistymisen monialaisesta edistämisestä 381/2023, 18 § Monialaisten palveluiden kehittämisen tuen tarjoaminen + HE 207/2022

Nuorten ja Ohjaamojen ONNI

- KEHA-keskus toteuttaa **nuorten hyvinvoinnin ja elämänhallinnan valmennusta**, joka vahvistaa nuorten hyvinvointia, osallisuutta ja poistaa koulutukseen ja työelämään kiinnittymisen esteitä.
- Toiminnalla **pyritään vahvistamaan nuorten** työllistymistä edistävän **monialaisen yhteispalvelun moniammatillisuutta**.
- Palvelua tarjotaan **toimipisteissä alueilla**, joilla **palvelun tarve on suurin** tai **etäpalveluna**.
 - KEHA-keskus neuvottelee kuntatoimijoiden ... kanssa toteutettavasta valmennuksesta
- KEHA-keskus seuraa valmennuksen vaikuttavuutta.

ibid., 17 § Nuorten hyvinvoinnin ja elämänhallinnan valmennus + perustelut HE 207/2022

KEHA-keskuksen muita tehtäviä

- KEHA-keskus vastaa **työvoimapalveluiden valtakunnallisista tietojärjestelmistä** (mm. TMT, A-TMT, TYPPI)
- KEHA-keskus **seuraa ja arvioi työvoimapalveluiden tuloksellisuutta ja toimivuutta**.
- KEHA-keskus **tukee työvoimaviranomaisia työvoimapalvelujärjestelmän kehittämisessä** sekä antaa **oikeudellista neuvontaa**.

Laki ELY-keskuksista sekä ELY-keskusten kehittämis- ja hallintokeskuksesta 382/2023, 3 a §, 2. mom., kohdat 1,2 ja 7 + perustelut HE 207/2022

Laki työllistymisen monialaisesta edistämisestä (381/2023)

Vuoden 2025 alusta astui voimaan [laki työllistymisen monialaisesta edistämisestä](#):

- 2-15 § Työllistymistä edistävä monialaisen tuen yhteistoimintamalli korvasi aiemman työllistymistä edistävän monialaisen yhteispalvelun (TYP)

Uusina säädöksinä:

- 16 § nuorten työllistymistä edistävän monialaisen tuen yhteispalvelu (esim. Ohjaamo)
- 17 § nuorten hyvinvoinnin ja elämänhallinnan valmennus (Nuorten ja Ohjaamojen Onni)
- 18 § monialaisten palvelujen kehittämisen tuen tarjoaminen (KEHA-keskus)

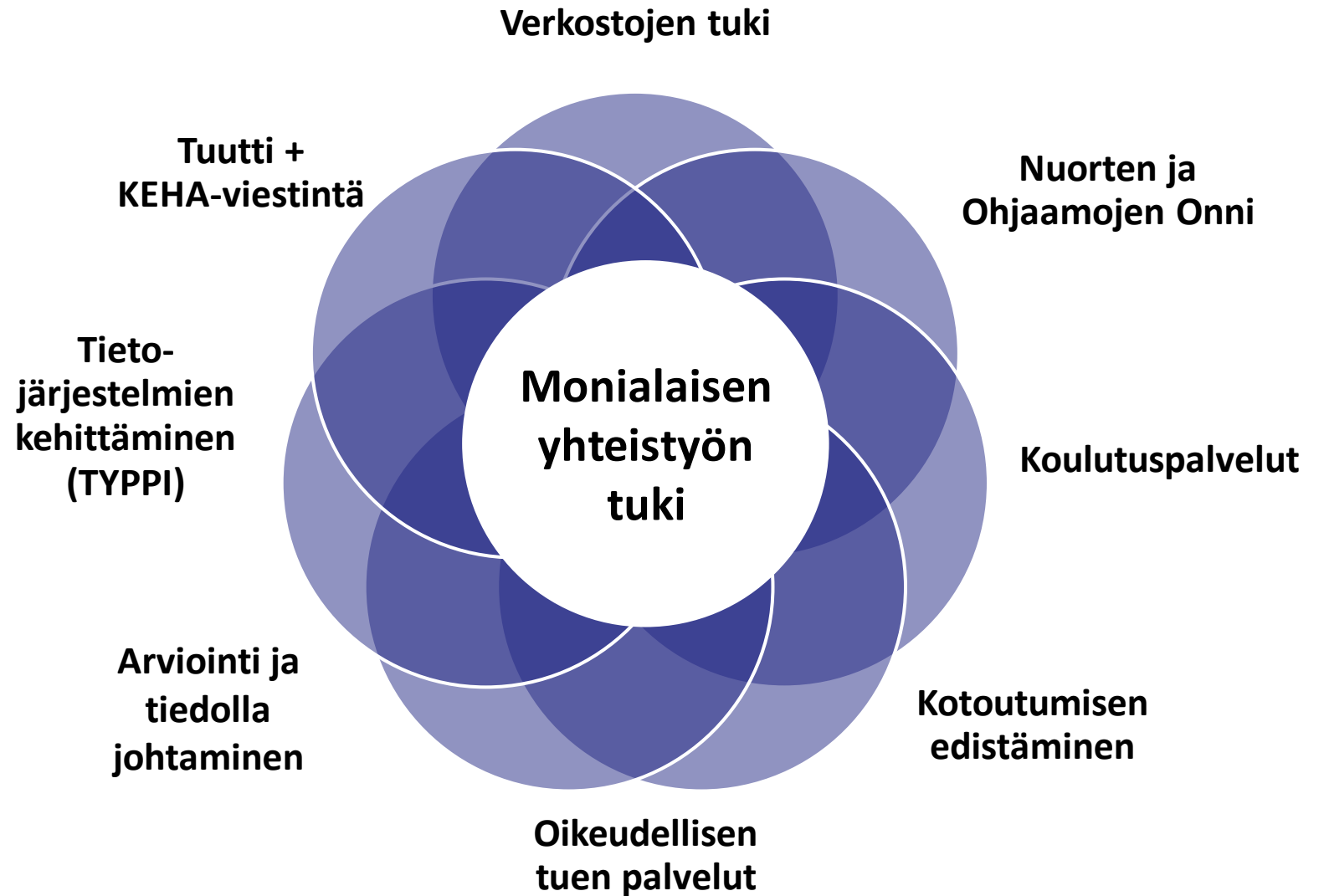


KEHA-keskuksen monialaisen yhteistyön tuki

Vuonna 2025 KEHA-keskus laajentaa monialaisen tuen tarjontaa.

Monialaisen yhteistyön tuki kokoaa yhteen KEHA-keskuksen toimintoja verkostojemme tueksi.

Sisäisen koordinaation avulla tuotamme monialaisille verkostoillemme entistä kattavampaa ja laadukkaampaa tukipalvelua.



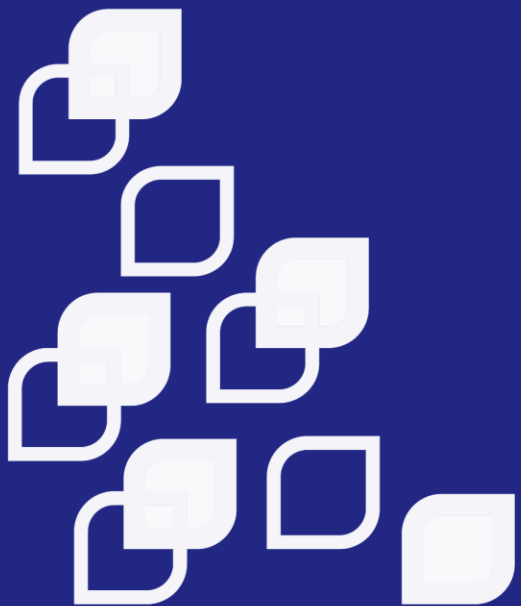
Millaista tukea tarjoamme?

- Päivitetty Ohjaamon perusteet – dokumentti ja tukimateriaali julkaistaan 02-03/2025
- Verkostojen johtajien kanssa teemme säännöllistä yhteistyötä
- Järjestämme ja olemme mukana tapahtumissa
- Tarjoamme viestinnän tukea
- Nuorten ja Ohjaamojen Onni – monipuolista tukea sekä nuorille että nuorten kanssa työskenteleville
- Koulutuspalvelumme on verkostojen käytössä (mm. verkostoyhteistyön valmennukset ja TYM-johtajien perusperehdytys)
- Ohjaamojen tilastot
- Tietojärjestelmien kehittämispalvelut: mm. TYPPI-järjestelmä
- Oikeudellinen tuki verkostojen tukena
- Toimintamallinamme on yhteiskehittäminen verkostojemme kanssa

KEHA-keskus ylläpitää ja rakentaa Tuutti-palvelua, joka on käyttöoikeuksiltaan rajattu asiantuntija-alusta. Kaipaako lisätietoa Tuutti-palvelusta: tuuttilinja@ely-keskus.fi

Tulevaisuuden ratkaisuja – tiedolla, taidolla ja yhteistyöllä

www.keha-keskus.fi





Kela|Fpa[®]

Työllisyyspalvelut & Kela yhteistyössä

Taas mennään – yhdessä!
Työllisyyden yhdyspintaverkosto
14.1.2025 Heikki Heilä

45 uutta työllisyysaluetta & Kelan palvelualueet 1.1.2025 alkaen

● Keskinen palvelualue

Etelä-Häme	Pohjoinen Keski-Suomi
Eteläinen Keski-Suomi	Seinäjoki-Isokyrö-Ilmajoki
Jyväskylä-Muurame	Suupohja
Kymppi	Tampereen seutu
Läntinen Pirkanmaa	TyöHäme

● Läntinen palvelualue

Etelä-Satakunta	Satakunta
Keski-Pohjanmaa	Salo
Pietarsaari	Turku
Pohjanmaa	

● Pohjoinen palvelualue

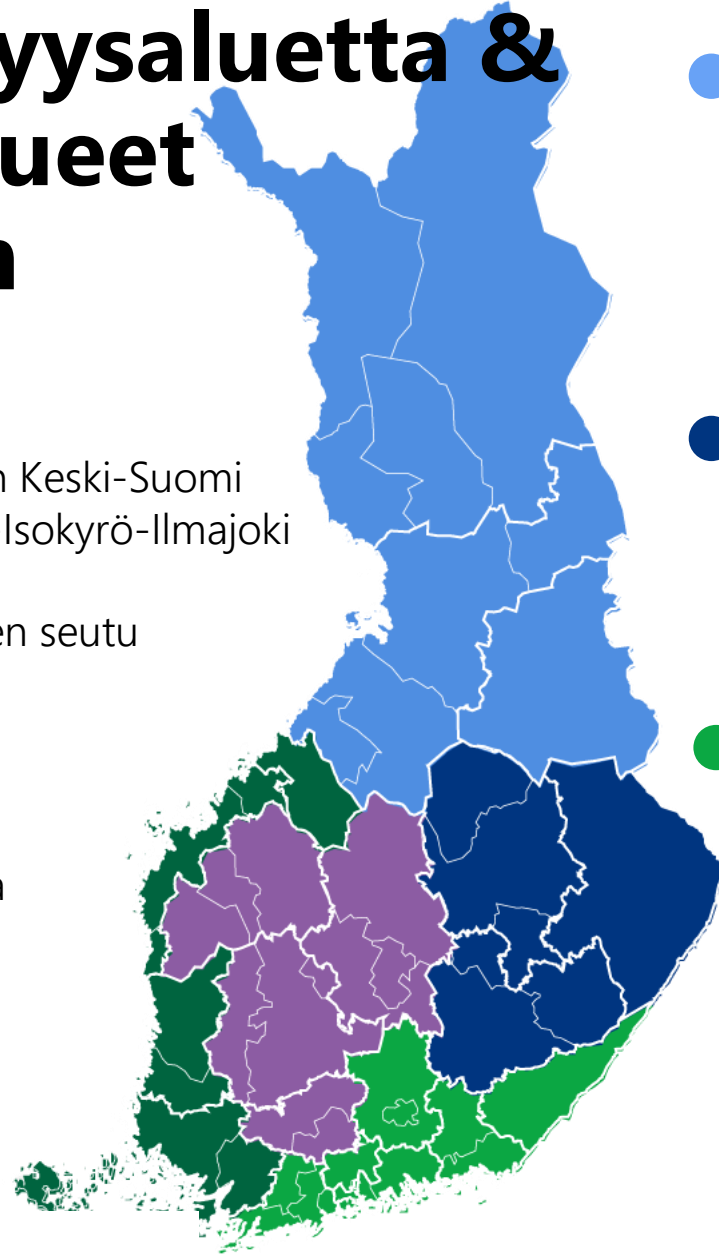
Kainuu-Koillismaa	Raahe
Meri-Lappi	Rovaseutu
Oulu	Tunturi-Lappi – Pello
Pohjois- ja Itä-Lappi	Ylivieska-Kalajoki-Nivala

● Itäinen palvelualue

Keski-Savo	Pohjois-Karjala
Kuopio	Savonlinna
Mikkeli	Ylä-Savo

● Eteläinen palvelualue

Espoo-Kauniainen	Kouvola
Etelä-Karjala	Kirkkonummi-Vihti-Siuntio
Etelä-Kymenlaakso	Lohja-Karkkila
Hanko-Inkoo-Raasepori	Lahti
Helsinki	Porvoon seutu
Kerava-Sipoo	Päijät-Häme
Keski-Uusimaa	Vantaa



TE24 ja Kelan tehtävät työttömien palveluissa

- Kelan tehtävänä on turvata toimeentulo työttömyyden aikana.
- Kelan maksamia työttömyystukia ovat peruspäiväraha ja työmarkkinatuki.
- Suuri osa työttömistä saa myös yleistä asumistukea ja toimeentulotukea.
- Vuonna 2024 tukia on leikattu ja muutoksi tuli voimaan myös 1.1.2025. Tiedot muutoksista on koottu kela.fi/muutokset -sivulle.

MIKÄ MUUTTUI 1.1.2025?

Työvoimapoliittiset lausunnot

Kela saa työvoimapoliittiset lausunnot työllisyysalueilta ja KEHA-keskuksesta.

TYP > TYM

Kela on vahvasti mukana työllistymistä edistävän monialaisen tuen yhteistoiminnassa työllisyysalueiden ja hyvinvointialueiden kanssa.

Työttömyystukien kuntalaskutus

Kela laskuttaa kunnilta työmarkkinatuen lisäksi osuudet peruspäivärahasta ja ansiopäivärahasta.

193 000

työtöntä työnhakijaa sai Kelasta työttömyystukea marraskuussa 2024.

Työmarkkinatuen saajia 163 000

Peruspäivärahan saajia 30 000

Kela|Fpa[®]

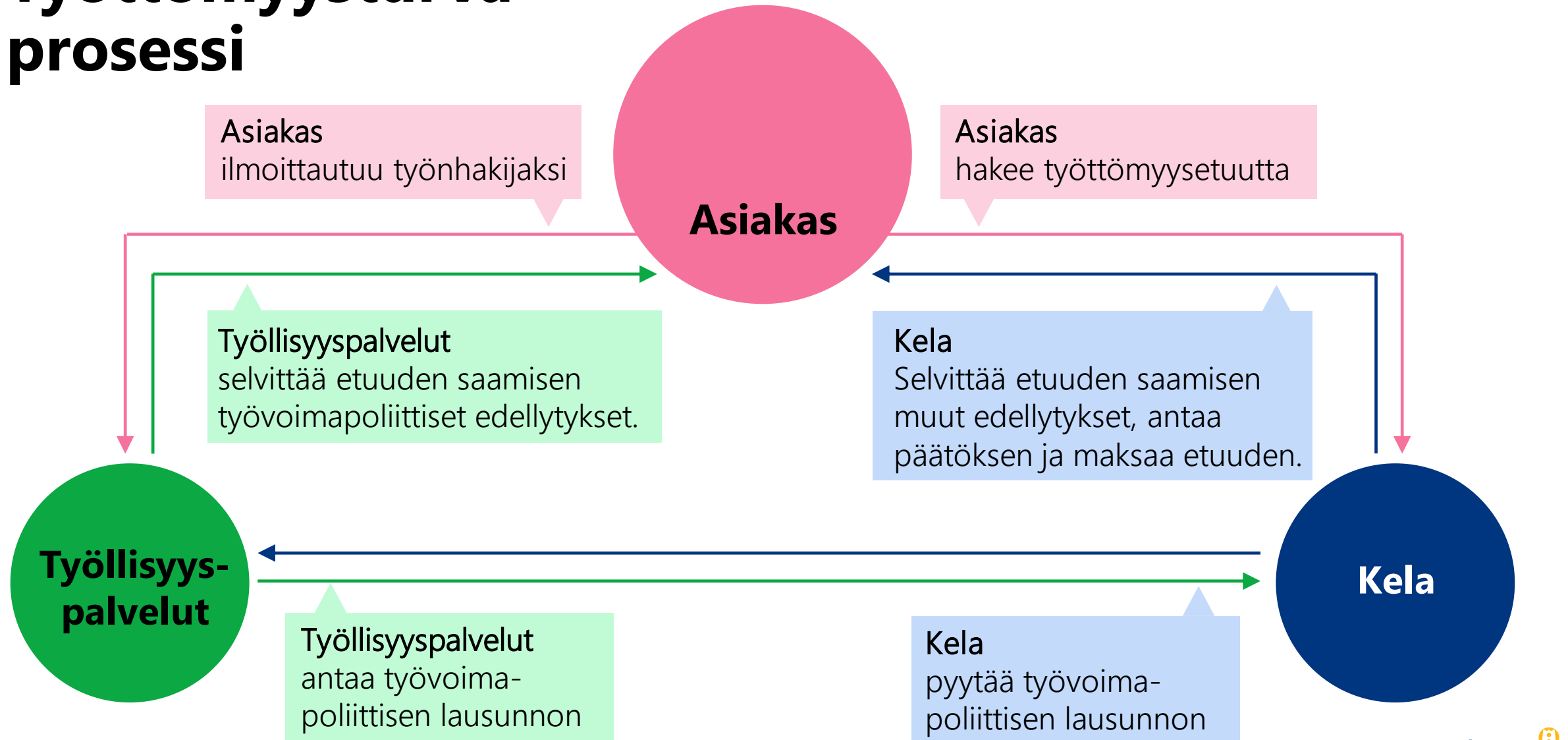
Työvoimapolitiittiset lausunnot



Työttömyysetuuksien ratkaisukeskus

- Työmarkkinatuen ja peruspäivärahan hakemuksista noin 85 % tehdään verkossa.
- Kela käsittelee työttömyystukien hakemukset valtakunnallisesti työttömyysetuuksien ratkaisukeskuksessa, jossa työskentelee noin 400 kelalaista. Ratkaisukeskuksen päällikkönä toimii Sarita Alarotu.
- Vuonna 2023 Kelassa käsiteltiin yhteensä 220 000 työttömyystuen hakemusta.
- Työttömyystuki maksetaan työttömän työnhakijan tekemän työttömyysajan ilmoituksen perusteella neljän viikon välein.

Työttömyysturva- prosessi



Työvoimapolitiittisen lausunnon merkitys



- Työvoimaviranomainen selvittää työttömyysturvan maksamisen työvoimapolitiittiset edellytykset, kun asiakas on ilmoittautunut työttömäksi työnhakijaksi.
- Kela tekee päätökset työttömyysetuuksista työvoimapolitiittisten lausuntojen perusteella. Tähän asti Kela on saanut lausunnot TE-toimistoilta ja työllisyyden kuntakokeilujen työntekijöiltä. Uudistuksen jälkeen Kela saa lausunnot kuntien työvoimaviranomaisilta ja KEHA-keskukselta.
- Lausunto määrittää asiakkaan oikeuden työttömyystukeen ja on merkityksellinen myös perustoimeentulotukiasian hoitamisessa.

Työvoimapolitiittisten lausuntojen merkitys



- Jos asiakas on hakenut työttömyysetuutta, Kelan tulee antaa asiasta päätös. **Päätöstä ei voi antaa ilman työvoimapolitiittista lausuntoa.**
 - Tieto siitä, onko työnhaku voimassa ja mistä alkaen, on oleellinen. Vaikuttaa esimerkiksi odotusajan asettamiseen tai toimeentulotuen perusosan alentamiseen.
 - Lausunto tarvitaan, vaikka asiakas ei ole ilmoittautunut työnhakijaksi ollenkaan.
- Kelan on noudatettava ratkaisuihissaan työvoimapolitiittisia lausuntoja. Kela ei voi itsenäisesti antaa toisen sisältöistä päätöstä.
- Lausuntoon itsessään ei voi hakea muutosta. Muutoksenhaku kohdennetaan lausuntoon perustuvaan Kelan työttömyysturvapäätökseen.
- Asiakkaan tilanteen ajantasainen tutkiminen on tärkeää, jottei etuus jää aiheetta saamatta tai muodostu esimerkiksi liikamaksu- ja takaisinperintätilanteita.

Yhteydenpito lausuntoasioissa vuonna 2025

- Kelasta pyydetään lausunnot pääosin sähköpostitse. Puhelimitse tarkistetaan tietoja/työvoimapolitiittisia edellytyksiä etuuden myöntämiseksi/maksamiseksi
 - Vuonna 2024 tietoja pyydettiin KEHA-keskuksen ylläpitämältä viranomaislinjalta
 - Puheluita viranomaislinjalle lausuntoasioissa oli noin 40 000 kpl. Saman puhelun aikana voitiin hoitaa useamman asiakkaan asioita.
- Vuoden 2025 alusta suuressa osin yhteys on saatu työllisyysalueisiin myös puhelimitse. Huomioita alkuvaiheeseen liittyen:
 - Pitkiä jonotusaikoja, takaisinsoittopalveluissa eroja/puutteita
 - Puhelimitse ei ole saatu hoidettua asiakkaan asioita tai lausuntopyyntöjä
 - Lausuntopyynnöt on ohjattu tekemään sähköpostitse
 - Osassa työllisyysalueita palvelu on toiminut hyvin ja tarvittava palvelu on saatu
- **Toiveita Kelalta** yhteisen asiakkaan parhaan palvelun takaamiseksi
 - Puhelinpalvelu tulisi olla käytettävissä asiakkaiden työvoimapolitiittisten edellytysten tarkistamiseksi sekä lausuntojen pyynnöissä (joihin liittyy jotain erityistä)
 - Mielellään eri numero kuin asiakkaille, jotta kumpikaan taho ei ruuhkauta palvelua

Yhdessä yhteisen asiakkaan asialla

- Asiakkaan asiointiprosessi on sujuvampi, kun lausunnot tulevat ajoissa ja ne on annettu oikein.
> *Sujuva prosessi > vähemmän yhteydenottoja.*
- Kelassa lausunnot hoidetaan päivittäin ja asiakkaalle annetaan lausuntojen perusteella päätökset.
> *Lausuntoja hyödynnetään myös muissa Kelan etuuksissa, esim. toimeentulotuki*



Yhdessä yhteisen asiakkaan asialla



- Asiakkaat saavat ensimmäisen päätöksen heti, kun lausunto on saapunut Kelaan ellei asia vaadi muita lisäselvityksiä
- Asiakkaan asiat hoidetaan kokonaisvaltaisesti huomioiden eri etuudet ja erilaiset tuen tarpeet.
- Ajallaan tulleet lausunnot takaavat sujuvan työttömyysetuuden maksatuksen ja tarve hakea toimeentulotukea voi vähentyä.
 - > Työttömän toimeentuloa turvataan työttömyysetuudella, joka on toimeentulotukeen nähden ensisijainen. Kaikki hakijat eivät ole oikeutettuja toimeentulotukeen.



Kelan webinaari työllisyyspalvelujen ammattilaisille ma 9.12.2024

- Webinaarin teemana oli työvoimapolitiittisen lausunnon merkitys yhteiselle asiakkaalle.
- [Katso seminaarin tallenne, pituus 35 min 54 s, tekstitetty \(Youtube\).](#)
- [Tutustu seminaarin materiaaliin \(pdf\).](#)

Kela|Fpa[®]

Yhteiset asiakkaat

Työttömän työnhakijan palvelukanavat 1.1.2025

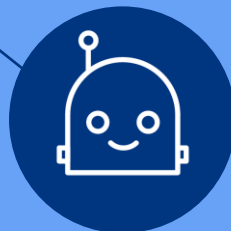
		Verkkosivut	Verkkoasiointi	Puhelinpalvelu	Palvelupisteet
Työllisyyspalvelut	Työllisyys- alueet (45)	Työllisyysalueen verkkosivut		Työllisyysalueen puhelinpalvelu	Työllisyysalueen toimipisteet
	KEHA- keskus	Työmarkkinatori.fi/ aluesivut			
		Työmarkkinatori.fi	Työmarkkinatori.fi – Asiointi	Valtakunnallinen palvelunumero	TE-toimistot poistuvat 1.1.2025
Työttömyystuet	Kela	Kela.fi/tyottomuus	Kela.fi – OmaKela	Kelan puhelinpalvelu	Kelan palvelupisteet
	Työttömyys- kassat (14)	Työttömyyskassojen verkkosivut	Työttömyyskassojen asiointipalvelut	Työttömyyskassojen puhelinpalvelu	

Verkkoasiointiin kannattaa rohkaista, mutta se ei ole ainut tapa asioida.



Puhelinpalvelu on Kelan tärkein henkilökohtaisen neuvonnan kanava.

OmaKelassa hakemusavustaja auttaa toimeentulotukihakemuksen täyttämässä.



Työtön työnhakija voi hoitaa Kela-asioita monella eri tavalla.



Asiakas tai häntä auttava työntekijä voi varata puhelinajan.

”Riippumatta siitä, miten otat meihin yhteyttä, haluamme tarjota juuri sinulle sopivinta palvelua.”

Hakemuksen voi edelleen tehdä paperilomakkeella ja sen voi lähettää meille postitse.



Henkilökohtaista neuvontaa saa myös palvelupisteissä ja Kelan etäpalvelussa.

Sujuvaa asiointia eri tarpeisiin

- Verkossa voit hakea kaikkia etuuksia, lähettää liitteet, tarkistaa päätöksen ja näet maksupäivät.
- Puhelimessa voi hoitaa lähes kaikki asiat, ja vaikka tehdä hakemuksen suullisesti.
- Puhelinpalveluun voi myös varata ajan.
- Noin 60 paikkakunnalla on palvelupiste, johon voi tulla käymään ilman ajanvarausta.
- Jos oman paikkakunnan palvelupisteeseen täytyy varata aika, meille kannattaa soittaa. Jos asiointi ei suju puhelimessa, varaamme asiakkaalle ajan.
- Neuvontaa saa suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.
- Tarvittaessa järjestämme tulkkauksen.

Kelan palvelukanavat henkilöasiakkaille



Asioi verkossa aina kun voit
www.kela.fi/omakela



Varaa puhelinaika
Varaa aika soittamalla tai verkossa
www.kela.fi/varaa-aika



Puhelimesta arkisin klo 9–16

Asuminen 020 692 210
Eläkkeet 020 692 202
Kansainväliset tilanteet 020 634 0200 (klo 10–15)
Kuntoutus ja vammaistuet 020 692 205
Opiskelu ja asevelvollisuus 020 692 209
Perintäkeskus 020 634 4940 (klo 10–15)
Sairastaminen ja kortit 020 692 204
Toimeentulotuki 020 692 207
Turvakieltoasiakkaat 020 635 3500
Työttömyys 020 692 210
Vanhemmuus 020 692 206.



Tule tarvittaessa käymään
Palvelu- ja asiointipisteet
www.kela.fi/palvelupisteet



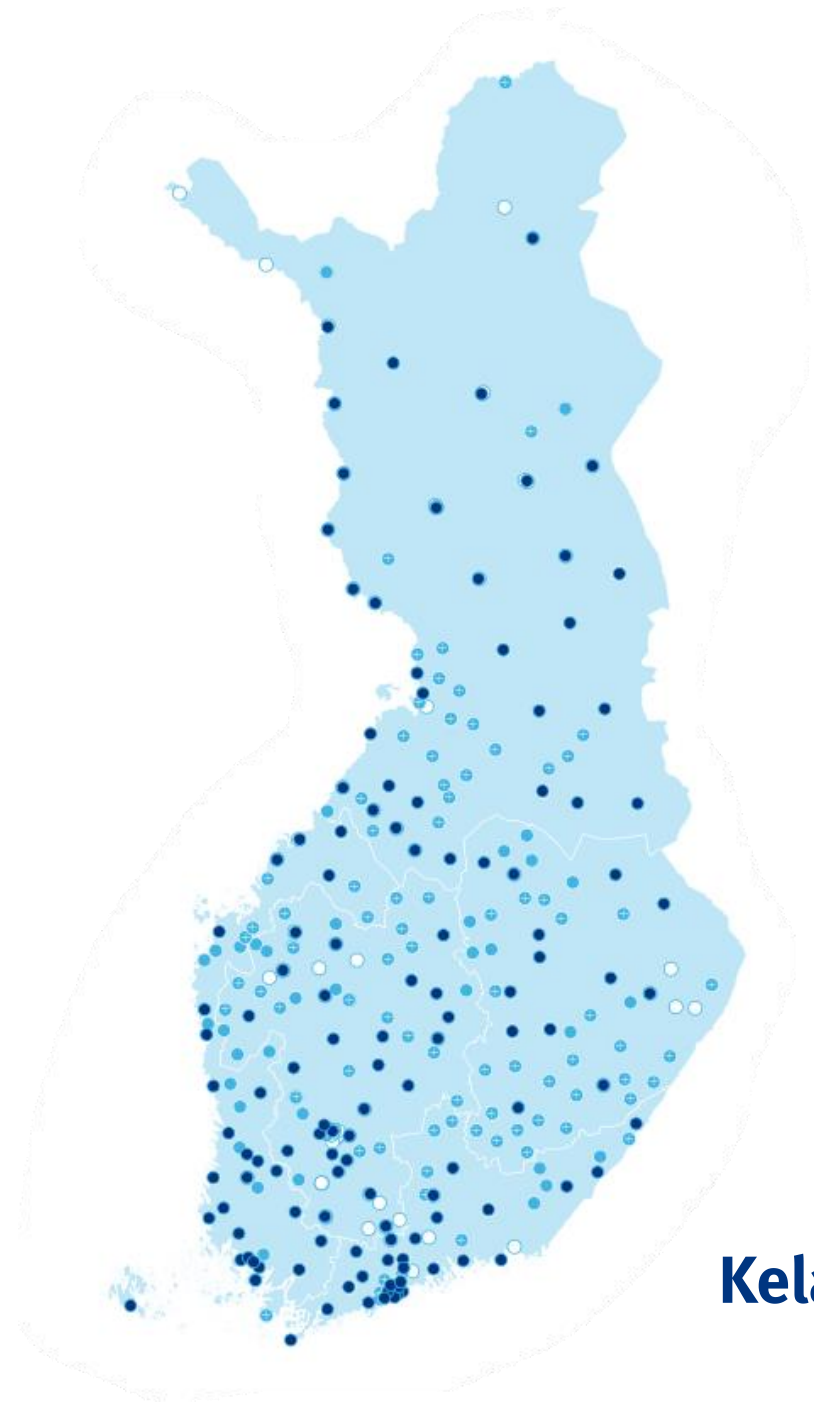
Postita hakemus ja liitteet
Postiosoite: Kela, PL 10, 00056 KELA
Kelan lomakkeet
www.kela.fi/lomakkeet

Kelan palveluverkko

- Kelan palvelupisteet 128 kpl
- Kelan puhelinpalvelu
- OmaKela www.kela.fi/omakela
- Palveluyhteistyö muiden viranomaisten kanssa
 - Yhteispalvelun asiointipisteet 149 kpl
 - Lähipalvelupisteet (etäpalvelu) 88 kpl
 - Muu palveluyhteistyö 23 kpl

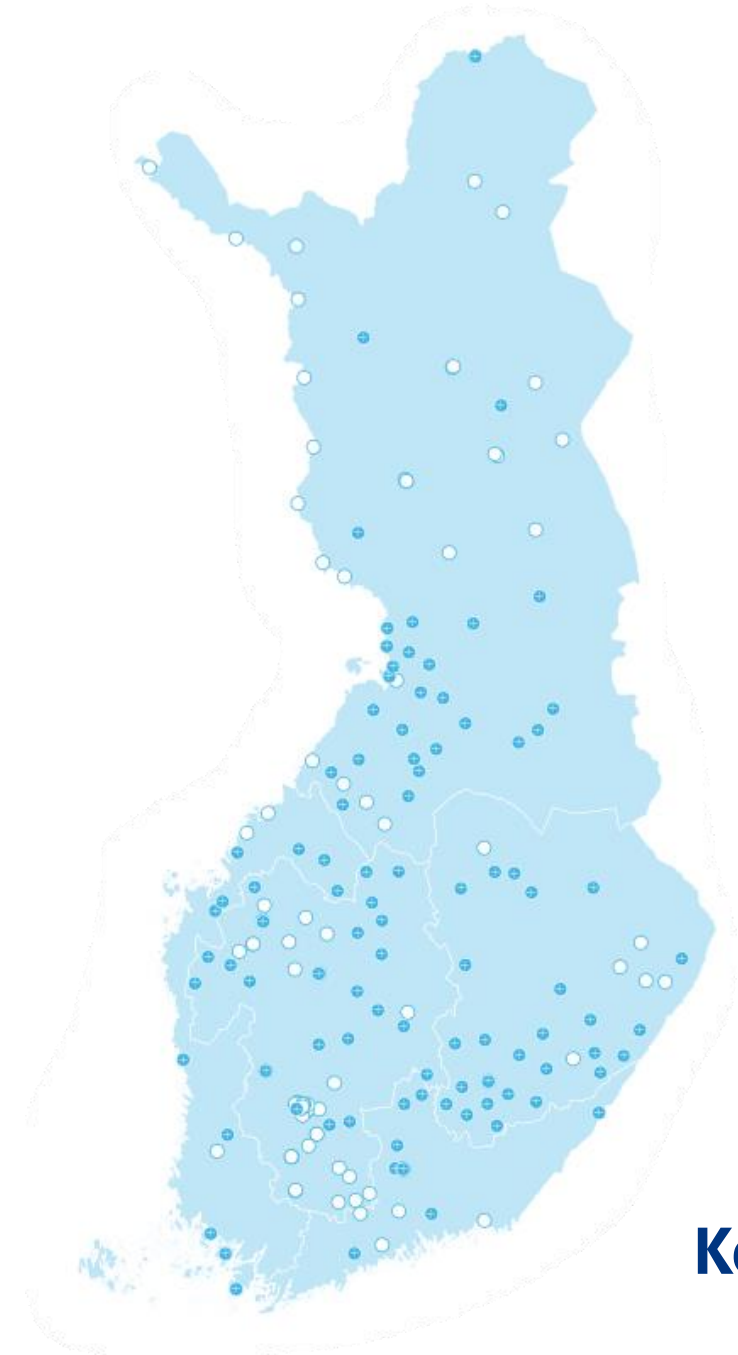
Kelan palveluverkko 1.1.2024, Koko Suomi (Kelan asiakaspalveluyksiköt)

- Kelan palvelupiste, 128 kpl
- Yhteispalvelun asiointipiste (+ jossa etäpalvelu), 96 kpl
- Yhteispalvelun asiointipiste (ilman etäpalvelua), 53 kpl
- Lähipalvelupiste (jossa etäpalvelu), 88 kpl
- Muu palveluyhteistyö (ilman etäpalvelua), 23 kpl




Etäpalvelupisteet

- Asiointipisteet joissa etäpalvelu 96 kpl
- Lähipalvelupisteet 88 kpl
 - Lähitorit
 - Ohjaamot
 - Eri asiakasryhmien infopisteet
 - Palvelukeskukset
 - Hyvinvointikeskukset



Aiheuttaako työllisyyspalveluiden uudistus viiveitä Kelan työttömyystukiin? 

Miten asioin työllisyyspalvelujen kanssa uudistuksen jälkeen? 

Minulla on työttömyysasioihini liittyvä kysymys. Mihin otan yhteyttä? 

Ota yhteyttä kotikuntasi työllisyyspalveluihin näissä tapauksissa:

Ota yhteyttä kotikuntasi työllisyyspalveluihin [työmarkkinatori.fi](#)-verkkopalvelun kautta, jos kysymyksesi koskee

- ilmoittautumista työnhakijaksi
- työnhakuvelvoitetta
- työvoimapoliittista lausuntoa
- työttömyystuen karenssia
- työllistymistä edistäviä palveluja.

Ota yhteyttä Kelaan näissä tapauksissa:

Jos sinulla on kysyttävää Kelan maksamista työttömyystuista, voit ottaa meihin yhteyttä lähettämällä viestin [OmaKelassa](#) tai soittamalla [palvelunumeroihimme](#).

Voit myös kysyä kysymyksesi [Työttömyys](#)-sivuston chattirobotilta. Robotti on uudistettu entistä älykkäämmäksi ja palvelevammaksi. Se auttaa sopivien etuuskien etsimisessä ja palvelee sinua myös virka-aikojen ulkopuolella.

Lue lisää

Viestintä ja asiakasohjaus muutoksessa

- Muutoksesta viestiminen asiakkaille on tärkeää, jotta he ohjautuvat oikeaan palveluun ja ymmärtävät, **milloin heidän pitää ottaa yhteyttä työllisyysalueeseen ja milloin Kelaan.**
- Onnistumme, kun viestimme asiakaslähtöisesti ja hyvässä yhteistyössä!

Asiakkaiden ohjaus | kela.fissä nyt näin

Ota yhteyttä kotikuntasi työllisyyspalveluihin, kun asiasi koskee

- Ilmoittautumista työttömäksi työnhakijaksi
- Työnhakuvelvoitetta
- Työvoimapoliittista lausuntoa
- Työttömyystuen karenssia
- Työllistymistä edistäviä palveluja

Ota yhteyttä Kelaan näissä tapauksissa:

- Jos sinulla on kysyttävää Kelan maksamista työttömyystuista.

Kela|Fpa[®]

**Palvelumme
työllisyyspalveluissa
työskenteleville**



Kaikki työttömyysajan etuudet voi hakea OmaKelassa.

Ohjaa asiakkaasi ensisijaisesti asioimaan verkossa.

Kela.fissä on ajantasainen tieto kaikista Kelan etuuksista.

Ohjaa myös asiakkaasi etsimään tietoa Kelan verkkosivuilta.

Kelan palvelut työllisyysalueiden ammattilaisille

kela.fi/kumppanit Tietosisällöt ja palvelukanavat kumppaneille



Kysy neuvoa

yhteistyökumppaneiden chatista



Varaa puhelinaika

asiakkaallesi



Lisätietoja

tiedonsaanti oikeudesta ja asiakkaan suostumuksesta



Tarkista asiakkaan etuustiedot

etuustietopalvelu Kelmusta



Lähetä suojattu sähköposti

Tietosuojattu tietojen vaihto



Soita viranomaislinjalle

ma-pe klo 9-15
020 692 235.



Osallistu koulutuksiin

www.kela.fi/
yhteistyökumppanit-koulutukset



Tilaa esitteitä

Maksuttomat esitteet
Kelan tuista
suomi, ruotsi ja englanti



Tutustu tutkimuksiin ja tilastoihin

tietotarjotin.fi



Tilaa uutiskirjeitä

www.kela.fi/uutiskirjeet

Tutustu palveluihin tarkemmin: **kela.fi/yhteistyokumppanit-asiakaspalvelu**

Kela|Fpa[®]

Kelan palvelunumerot kumppaneille



- [Kelan viranomaislinja](#) ma–pe klo 9–15 numerossa 020 692 235
 - Viranomaislinjalla saat vastauksia kysymyksiin etuuksien perusteista, hakemismenettelystä, asian käsittelyvaiheesta, etuuden määrästä ja maksamisesta.
- [Yhteistyökumppanien chatti](#)
 - Chatissä saat yleisneuvontaa. Yhteistyökumppaneiden chatti neuvoo kuntoutuksesta, eläkkeistä, opintoetuuksista, toimeentulotuesta, työttömyydestä, asumisen tuista sekä sairastamiseen liittyvistä etuuksista.
- Tarkista [kaikkien palvelunumeroiden aukioloajat kela.fistä](#).
- Tutustu myös muihin [yhteistyökumppaneiden palveluihin](#).

Varaa asiakkaallesi puhelinaika

Varaa aika verkossa: [Ajan varaaminen asiakkaalle](#)

1

Kumppani voi varata asiakkaalle ajan puhelinpalveluun, jolloin Kela soittaa asiakkaalle sovittuna ajankohtana. Kun Kela soittaa asiakkaalle, puhelu ei maksa asiakkaalle mitään.

2

Jos asiakkaalla on paljon selvitettävää tai monimutkainen elämäntilanne, voit varata asiakkaalle 15, 30 tai 45 minuutin mittaisen ajan puhelinpalveluun. Asiakas voi itse varata vain 15 minuutin ajan.

3

Kelan työntekijä käy asiakkaan kanssa läpi hänen asiansa kokonaisvaltaisesti. Tarvittaessa asiakkaan hakemus voidaan ottaa vastaan suullisesti. Kelan työntekijä voi myös varata asiakkaalle uuden ajan.

4

Asiakkaan tilanne helpottuu, kun hän pääsee oikean palvelun äärelle mahdollisimman sujuvasti. Kumppanin työaikaa säästyy, kun tunnistaa kenen palvelua asiakas tarvitsee ja ohjaa asiakkaan oikealle toimijalle. Myös huoli vähenee, kun vastuun ottaa oikea taho.

Kelan etuustietopalvelu Kelmu

- Etuustietopalvelu Kelmu on tarkoitettu niille viranomaisille ja Kelan yhteistyökumppaneille, joilla on lain mukaan oikeus saada Kelan etuustietoja teknisen käyttöyhteyden välityksellä.
- Eri käyttäjätahot näkevät Kelmussa eri asioita.
- Kelmussa on muun muassa tietoja
 - etuuksien vireillä olosta
 - etuusratkaisusta
 - maksuista
 - vakuuttamistiedoista
 - perintätiedoista
 - lääkekatosta.

Tarvitset kirjautumiseen

- vahvan sähköisen tunnistautumistavan
- työtehtäviesi kannalta riittävät Suomi.fi-valtuudet.
- Saat tunnistautumistavan ja valtuudet omalta organisaatioltasi.

Tutustu ohjeisiin:

- Kunnille on tulossa lisää tietosisältöä etuustietopalvelu Kelmun lainmuutosten vuoksi. Tällä sivulle on koottu tietopaketti siitä, mitä kunnassa on hyvä tietää muutoksista.
- [Valmistaudu etuustietopalvelu Kelmun loppuvuoden muutoksiin | Kela](#)

Kela.fissä tietopaketti TE24- ja KOTO24- uudistukseen

- Kela.fin Kumppanit-osioon on koottu Kunnat-sivuille ohjeita työllisyyspalvelujen uudistukseen.
- Tutustu. Päivitämme sivuja jatkuvasti, joten ajankohtaiset asiat löytyvät sieltä, myös tämä aineisto!
- [TE24- ja KOTO24-ohjeet | Kumppanit | Kela](#)

Ohjeet kunnille työllisyyspalvelujen ja kotoutumislain uudistukseen

Tälle sivulle on koottu kunnille ohjeita, jotka ovat tarpeellisia työllisyys- ja kotoutumispalvelujen uudistuksissa (TE24 ja KOTO24). Lisäksi sivulla on uudistusten kannalta olennaista tietoa Kelan etuuksista ja palveluista. Haluamme tukea kuntia ja uusia työllisyysalueita muutoksessa ja varmistaa, että asiakkaat saavat tarvitsemansa tuet ja palvelut myös 1.1.2025 alkaen. Täydennämme ohjeita syksyn aikana.

[→](#) Lue myös Kelan roolista työllisyys- ja kotoutumispalvelujen uudistuksessa.

Verkkoseminaari 9.12.2024: Työvoimapolitiittisen lausunnon merkitys yhteiselle asiakkaalle - webinaari työllisyysalueiden ammattilaisille

Kelan tuet työttömille työnhakijoille

Työllistymisen monialainen edistäminen

Työttömyystukien rahoituksen muutokset

Työttömyystukien laskutus 1.1.2025 alkaen

Yhteistyö kotoutumisen edistämässä

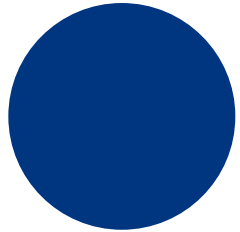
Kunnan työntekijän tiedonsaantioikeudet

Suomi.fi-valtuudet työntekijöille

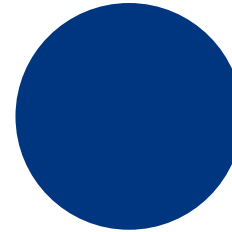
Kunnan tehtävät työnantajana

Kelan yhteystiedot kunnille

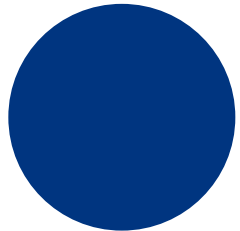
TYM-palvelusta



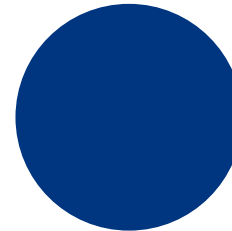
Sopimuksia valmisteltu ja solmittu sekä johtoryhmiä nimetty



Kela mukana kaikkien tasojen valmisteluissa



Kela laajentaa TYM-palvelumallillaan yhdyspintaa muihin TYM-toimijoihin päin



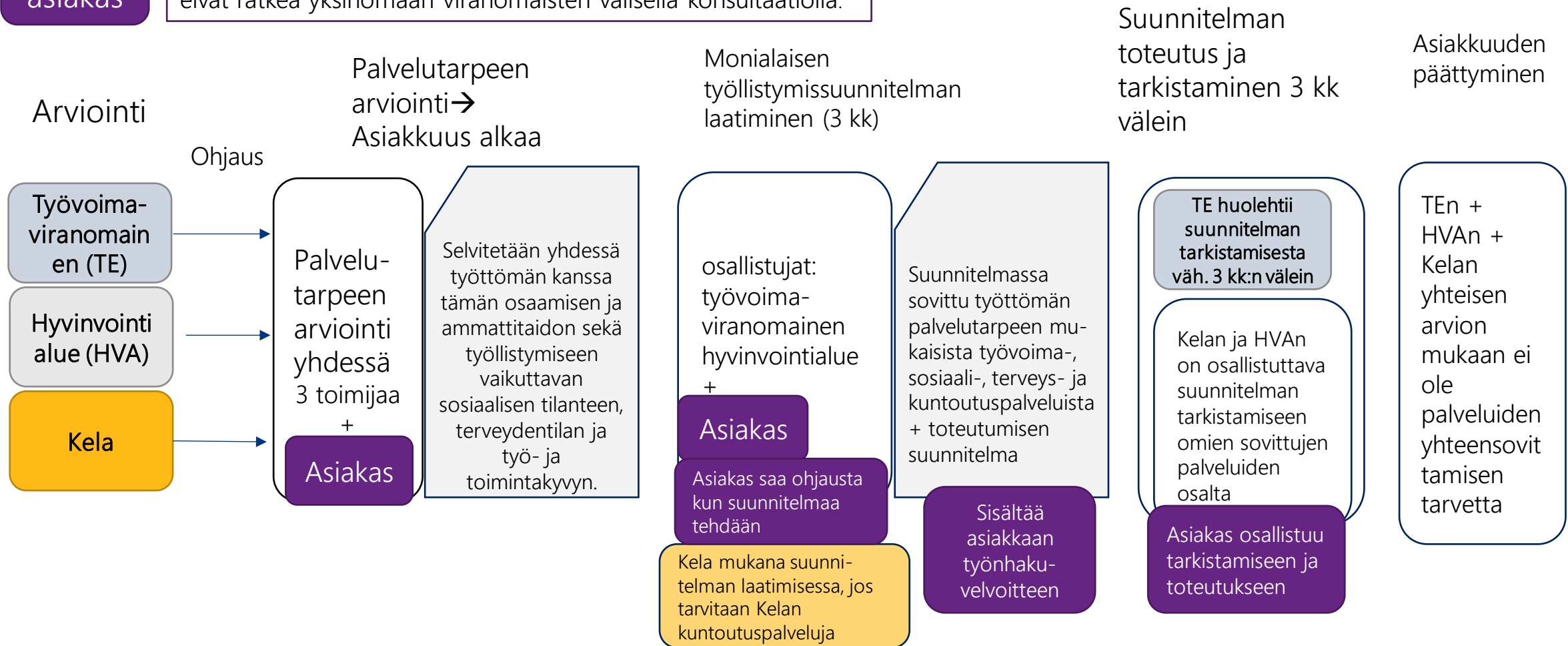
Prosessien tehostuminen uusien käyttöönotettavien tekniikoiden myötä; Kelmu, teams, TYM-asiakkuus-merkintä sekä asiakasmuistio

Työllistymistä edistävä monialaisen tuen yhteistoimintamalli – työn asiakas (kuvaus laista 381/2023)

Rajoitettu julkaisu

Työn
asiakas

Jolla työllistymisen esteenä ovat työllistymiseen vaikuttavat työ- ja toimintakyvyn rajoitteet tai elämäntilanteen ongelmat, jotka eivät ratkea yksinomaan viranomaisten välisellä konsultaatiolla.



Kelan oma liiketoiminta ja asiakkuuden hoito. Etuudet ja palvelut

TYPPI-tietojärjestelmän käyttö keskeistä

Kela|Fpa[®]

**Yhteyshenkilöt
työllisyysalueille**

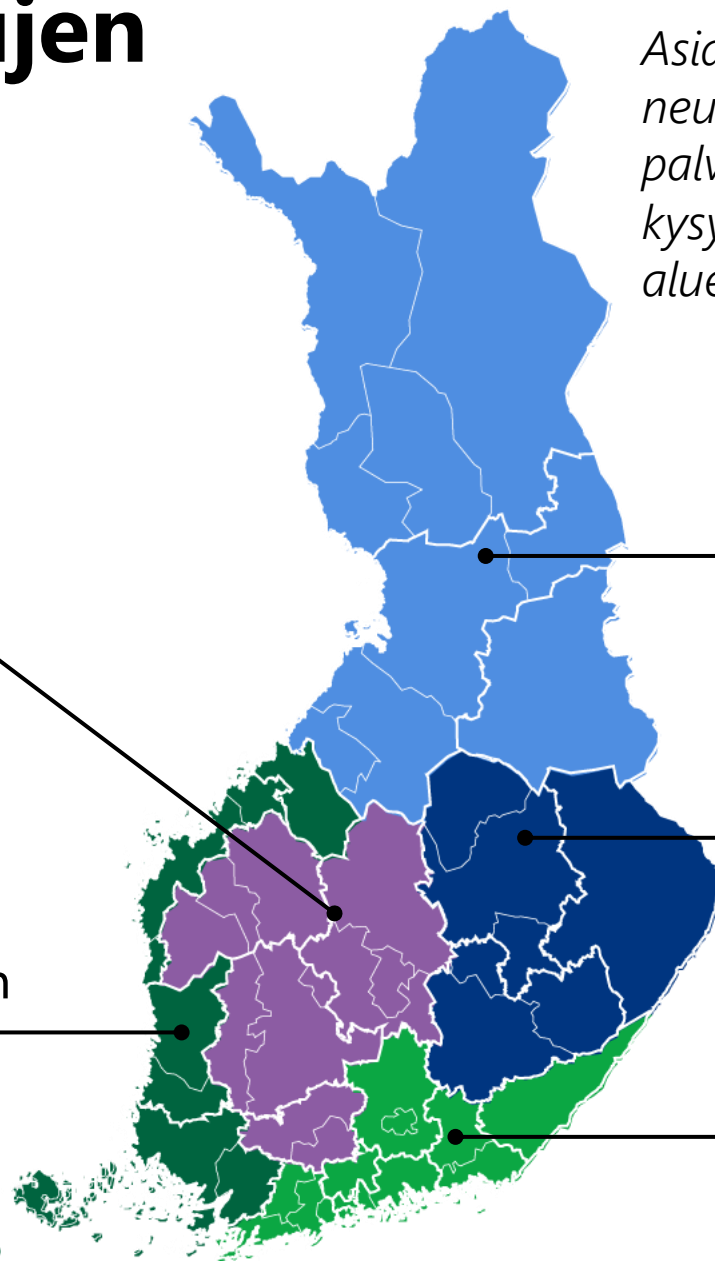
Kelan lähipalvelujen tulosityksikkö

Yhteistyökumppaneiden palvelut
Keskuksen päällikkö Hanna Riipi

Keskinen asiakaspalveluyksikkö
Keskuksen päällikkö Pia Härkönen

Läntinen asiakaspalveluyksikkö
Keskuksen päällikkö Johanna Wentin

etunimi.sukunimi@kela.fi
<https://www.kela.fi/hallinto-yhteystiedot>



Asiakaspalveluyksiköt vastaavat asiakkaiden neuvonnasta ja ohjauksesta kaikissa palvelukanavissa. TE24-uudistukseen liittyvissä kysymyksissä työllisyyspalveluja auttavat alueelliset yhteyshenkilöt.

Pohjoinen asiakaspalveluyksikkö
Keskuksen päällikkö Outi Hyrkäs

Itäinen asiakaspalveluyksikkö
Keskuksen päällikkö Janne Nissinen

Eteläinen asiakaspalveluyksikkö
Keskuksen päällikkö Jaana Himilä

Kelan moniammatillinen ratkaisukeskus

Keskuspäällikkö Heikki Heilä
Ryhmäpäällikkö Iida Ahtiainen
etunimi.sukunimi@kela.fi

Moniammatillinen tiimi 4
tiimipäällikkö Annukka Martikainen

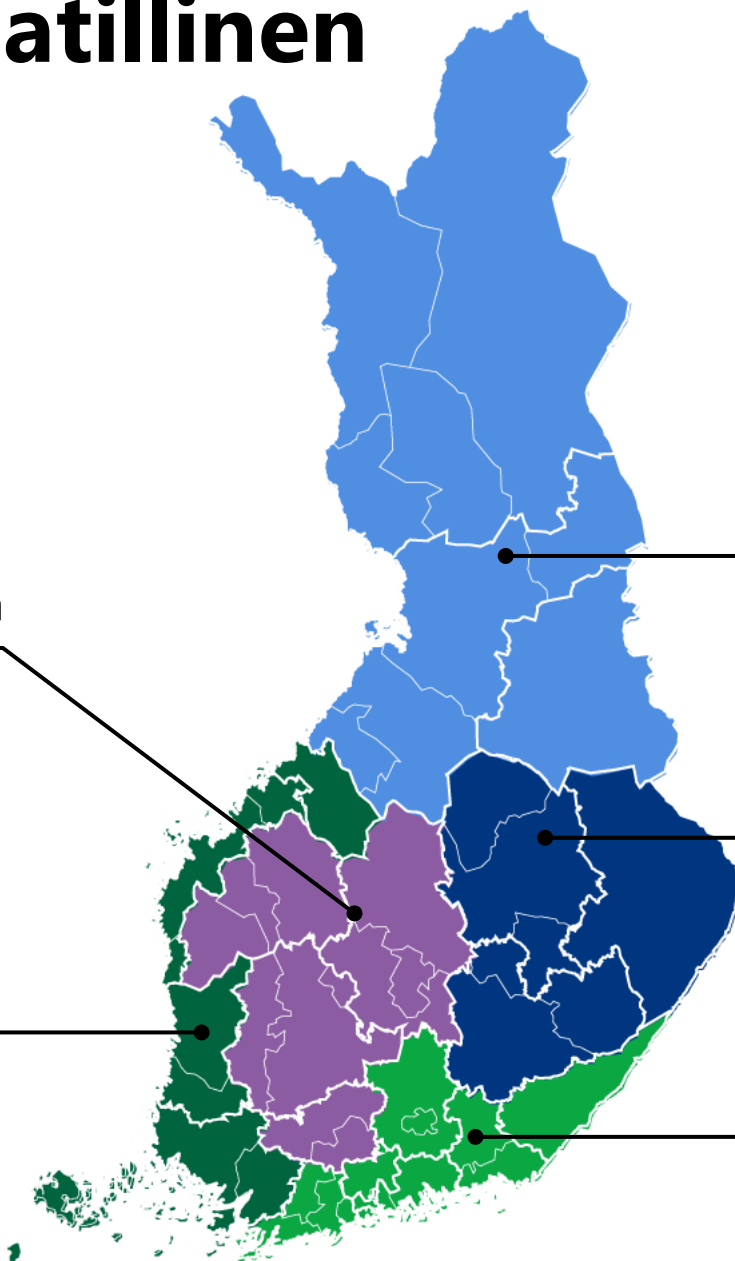
Moniammatillinen tiimi 2
tiimipäällikkö Fanny Ruohonen

Moniammatillinen ratkaisukeskus koordinoi työttömien monialaista tukea. TYM-asioissa työllisyysalueita palvelevat nämä alueelliset yhteyshenkilöt.

Moniammatillinen tiimi 5
tiimipäällikkö Ville Naukkarinen

Moniammatillinen tiimi 3
tiimipäällikkö Tiina Toivola

Moniammatillinen tiimi 1
tiimipäällikkö Laura Luukkonen

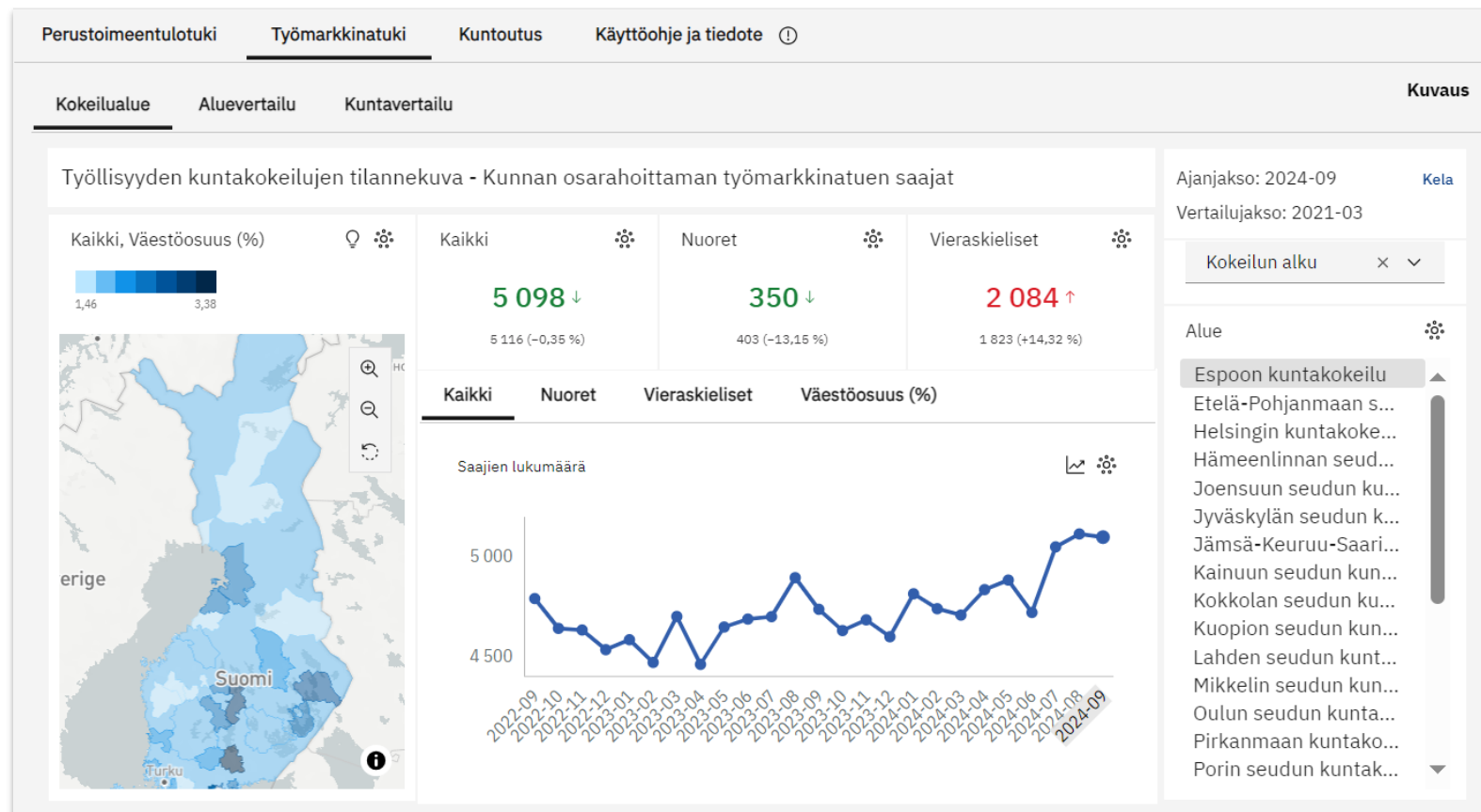


Kela|Fpa[®]

**Hyödyllistä
tietoa verkossa**

Tilastot työttömyystukien saajista

- Kelan Tietotarjotin.fi
- Nyt käytössä:
Työllisyyden
kuntakokeilujen
tilannekuva
- Vuonna 2025 tulossa:
Työllisyysalueiden
tilannekuva
- [Lisätietoja Kelan työttömyystilastoista](#)



Tilaa Kelan uutiskirje

Uutiskirjeisiin on koottu tietyn aiheen ympärille ajankohtaiset uutiset ja tiedot muutoksista.

Työllisyyspalvelujen ammattilaisia kiinnostava uutiskirje on kuukausittain ilmestyvä **Toimeentuloturvainfo**, jossa on ajankohtaista tietoa työttömien asiakkaiden palveluista ja tuista.

Kelan muita uutiskirjeitä ovat mm.

- Terveysinfo
- Lapsiperheet ja Kela -uutiskirje
- Työnantajainfo
- Tutkimusinfo
- Saamenkieliset palvelut -uutiskirje
- KV-info
- FPA-info (ruotsiksi).

Tutustu ja tilaa: www.kela.fi/uutiskirjeet

68 14.1.2025



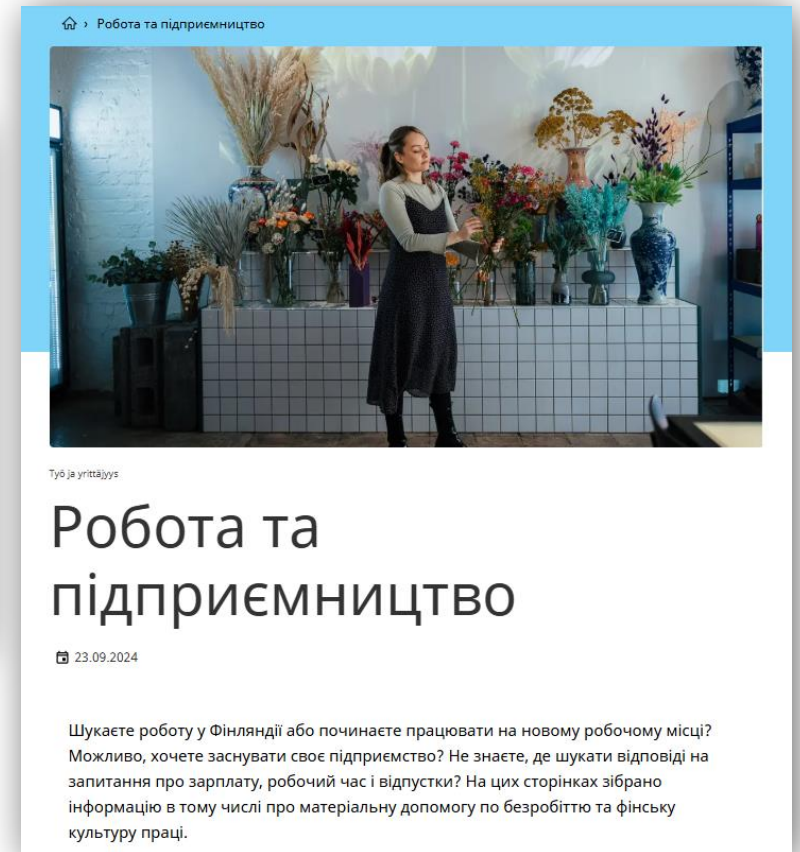
Esitteistä tukea asiakkaiden neuvontaan

- Tutustu Kelan painettuihin esitteisiin ja tilaa niitä asiakkaidesi käyttöön: www.kela.fi/esitteet-asiakkaille
- Uudet esitteet julkaistaan alkuvuonna 2025.
- Esitteissä kerrotaan perusasiat työttömyystuista lyhyesti ja selkeästi
 - selkokielellä
 - selkoruotsiksi (lättläst)
 - englanniksi.



Tietoa työttömyystuista monikielisesti

- InfoFinlandin sivuilla kerrotaan Suomeen töihin tulosta, suomalaisesta työelämästä ja myös työttömyystuista:
 - [Jos jäät työttömäksi](#)
 - [Työttömyysturva](#)
- Sama tieto löytyy 12 kielellä mm. [venäjäksi](#), [viroksi](#), [ukrainaksi](#) ja [arabiaksi](#).



A woman wearing a red poncho and a white headband stands in a forest with trees displaying vibrant autumn foliage in shades of yellow and orange. She is leaning against a tree trunk and looking towards the right. The scene is captured in a cinematic style with soft lighting.

Elämässä mukana, muutoksessa tukena.

Kelan slogan

**Haluamme olla tukena ja turvana
jokaisen ihmisen arjessa silloin, kun meitä tarvitaan.
Se on mahdollista, sillä palvelumme ovat
helposti saatavilla.**

Kela|Fpa[®]

Kiitos!

