

TOIMINTAKORTTI

Verkoston tehtävät ja tavoitteet ovat epäselviä

HAASTE

Nuorisolain ysipykälän mukaisen ohjaus- ja palveluverkoston tehtävät ja tavoitteet ovat 1. epäselviä, 2. niitä ei tunneta ja/tai 3. niiden tarkoitusta tai tavoitteita ei tiedosteta

Laissa määritetyt tehtävät monialaiselle ohjaus- ja palveluverkostolle:

Nuorisolain 9 § määrittää selkeästi nuorisolain mukaisen monialaisen ohjaus- ja palveluverkoston tehtävät. Lakisääteisiä pysyviä tehtäviä on kolme:

- Kasvu- ja elinoloja koskevan tiedon kokoaminen, arvioiminen ja vieminen paikallisen päätöksenteon tueksi,
- Nuorille suunnattujen palveluiden yhteensovittamisen edistäminen, palveluohjauksen kehittäminen sekä tiedonvaihdon sujuvoittaminen.
- Yhteistyön edistäminen nuorisotoiminnan toteutumiseksi. Nuorisotoiminnalla tarkoitetaan nuorten itsensä luomaa ja tekemää toimintaa.

RATKAISU

Jotta verkosto voi toimia tehtäviensä mukaisesti ja saavuttaa tavoitteensa yhdessä, on jokaisen verkoston jäsenen tiedettävä ja ymmärrettävä verkostolle annetut tehtävät ja tavoitteet. Verkoston tehtävät ja tavoitteet tulee käydä läpi ja määritellä käytännön tasolla säännöllisesti verkostotyössä onnistumisen vuoksi. Tässä yhteydessä myös verkoston johtamisen merkitys ja verkostotyöskentelyn käytännöt tulevat esiin. Jokaisella verkoston jäsenellä on roolinsa ja panoksensa verkostotyöskentelyn onnistumisessa. Verkoston jäsenissä on vaihtuvuutta, jonka vuoksi tehtävät ja tavoitteet on hyvä olla kirjattuna ja saatavilla kaikille verkoston jäsenille. Verkoston lakisääteisten tehtävien toteuttamisen tavat ovat verkoston itsensä päätettävissä. Verkoston kannattaa varata aikaa sille määrittelylle, mitä lakisääteiset tehtävät tarkoittavat käytännössä omassa verkostossaan. Se mitä tehtävien toteutumisella halutaan saavuttaa, eli mitä työskentelyllä tavoitellaan, on myös syytä yhdessä sopia verkostossa.

TYÖKALUT

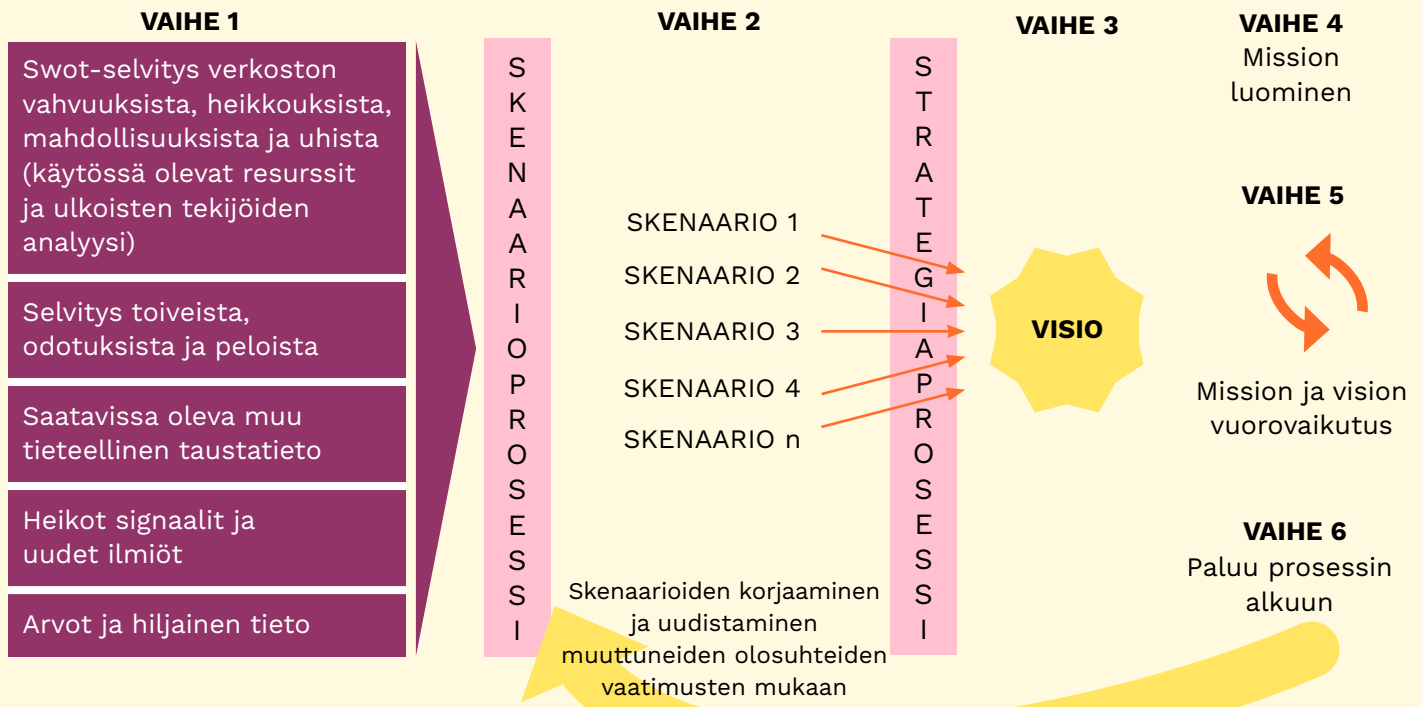
Toimintasuunnitelma/Vuosikello (esimerkki 4:lle tapaamiselle)



Vuosikellon aihe-esimerkkejä:

- Sosiaalityö, lastensuojelu, lapsiperheiden sosiaalityö
- Mielenterveys- ja päihdetyö
- Opiskelijahuolto/oppilashuolto
- Nuorten hyvinvointi: kiusaamisen ehkäisy, ehkäisevä päihdetyö
- Kouluterveyskysely, mielenterveyskysely, hankekyselyt,
- Muut kunnan nuorista tuottamat kyselyt (kuntakohtaisia)
- Poliisin tietoisuus ml. ankkuritoiminta
- Te-palvelut, kesätyö, Kela
- Osallisuus; nuorten omaehtoinen toiminta
- Korjaava nuorisotyö; etsivä nuorisotyö, työpajat
- Turvallisuus teema
- Oppilaitosyhteistyö, perusopetuksen katsaus,
- Toisen/kolmannen asteen opetuksen katsaus/huomiot
- Järjestöjen ja seurakuntien toimintakatsaus

SKENAARIOTYÖSKENTELY



Lähteenä hyödynnetty: Skenaariotyöskentelyn vaiheet | TOPI – Tulevaisuudentutkimuksen oppimateriaali (tulevaisuus.fi).

TIEDONKOONTI (esimerkkipohja)

Aihe	Mitä/mistä tietoa kerätty?	Mitä johtopäätöksiä tehty?	Toimenpiteet	Seuranta
Nuorten oma vapaa-ajan viettopaikka	Nuorille suunnattu palvelukysely Harrastekyselyt	Nuoret kaipaavat vapaamuotoiseen turvalliseen olemiseen tilaa Kaikki nuoret eivät vietä vapaa-aikaa harrastuksissa Mitä nuorten palveluja on jo tarjolla? Tiedetäänkö niistä?	Sovittu pienempi työryhmä, joka kokoaa nuorten ryhmän viemään asiaa eteenpäin Työryhmä kokoaa nuorten kanssa suunnitelman ja vie sen päätöksen-tekijöille Nuorten palveluista tehdään some-kampanja, sille nimetään erilliset vastuuhenkilöt	Työryhmä tiedottaa ohjaus- ja palveluverkosta etenemisestä yhteisesti sovitulla tavalla Seuraavassa tapaamisessa varmistetaan prosessin eteneminen Some-kampanjan indikaattorit tarkastetaan ohjaus- ja palveluverkostossa
Vapettaminen on lisääntynyt alakoululaisten keskuudessa	Kouluterveyskysely Oppilashuollon työntekijöiden huomiot Poliisin huomiot Muiden toimijoiden huomiot	Mistä alakouluikäiset saavat vapeaa? Huoli lasten päihteidenkäytöstä Kasvatus-kumppanuuden vahvistaminen Monen toimijan tehtävä	Lisätään alakouluille päihdekasvatusta: opettajat ottavat asian esiin osana opetusta, yhteistyötapahtumat (oma valmisteluryhmä), kouluterveydenhoitajien kohdennetut tietoiskut Vanhempainilta/muun tilaisuuden järjestäminen (ankkuritoiminta mukana), tähän sovitaan oma työryhmä järjestelemään tilaisuutta Oman työn huomiointi tässä aiheessa	Määrällinen seuranta kuinka paljon päihdekasvatusta on ollut (tunnit/tietoiskut), tieto jaetaan ohjaus- ja palveluverkostossa Tilaisuuden toteutuminen kyllä/ei, mitä huomioita siitä? Millaisia huomioita omassa työssä, vaatiiko jatkotoimenpiteitä?
Nuorten psykososiaalisen tuen palveluissa on ruuhkaa	Nuorille suunnattu palvelukysely Hyvinvointikysely Asiantuntijoiden omat huomiot	Nuoret eivät saa kaipaamaansa tukea Millaiset asiat ruuhkauttavat palvelut? Voidaanko muilla palveluilla tukea psykososiaalisen tuen saantia?	Verkoston keskuudessa tehdään nuorille suunnatun palvelukyselyn analyysi, millaista tukea nuoret kaipaavat, jos kyselyn analyysi ei tuota tulosta, tehdään erillisselvitys nuorten kanssa. Verkoston asiantuntijajäseniltä selvitetään millaiset asiat ruuhkauttavat palvelut, kootaan eri palvelut/toiminnot yhteen ja tarkastellaan palveluketjut. Palveluaukkojen osalta tehdään toimenpidesuunnitelma, jonka pohjalta tehdään aloite päättäjille.	Pidempiaikainen seuranta palvelujen asiakasmääristä ja niiden yhteen koonti. Säännöllinen seuranta verkostossa palvelujen ruuhkautumisista. Palveluketjujen ja -aukkojen osalta toimenpidesuunnitelman ja aloitteen etenemisen seuranta.

Lähteenä hyödynnetty: Tiedon käsittelyn ja hyödyntämisen työkalu.