

TE-palvelut 2024

TE-uudistus konkretisoituu vuodenvaihteessa

TE-viestinnän muistilista



Asiakkaat ovat uudistuksen keskiössä

- TE-palveluiden eli julkisten työvoimapalveluiden siirto valtiolta kuntiin on historiallisen laaja, koko kuntakenttää koskeva muutos.
- TE-toimistot lakkautetaan ja palveluista tulee jatkossa osa jokaisen kunnan peruspalvelua.
- Vaikka Suomeen muodostuu uudistuksen myötä 45 työllisyysaluetta, jotka hallinnollisesti vastaavat työvoimapalveluiden järjestämisestä, **on jokaisella kunnalla uudistuksessa tärkeä rooli.**
- Asiakkaille eli kuntalaisille on tärkeää luoda käsitys, **että oman kunnan puoleen voi kääntyä työvoimapalveluihin liittyvissä asioissa samaan tapaan kuin mihin tahansa muuhunkin kunnan palveluun,** esimerkiksi varhaiskasvatukseen tai yhdyskuntarakentamiseen tai elinkeinopalveluihin liittyvissä kysymyksissä.



Kuntaliiton viestinnän materiaalipankki kuntien viestinnän tukena

- Olemme laatineet useita ohjeita, malleja ja muita materiaaleja valmistelun aikana kuntien ja työllisyysalueiden viestinnän suunnittelun ja toteutuksen tueksi.
- Materiaalipankista löytyvät mm. Materiaalipankki löytyy [täältä](https://www.kuntaliitto.fi/talous-ja-elinvoima/tyollisyys/te-palvelut-2024-uudistus/viestinta) (<https://www.kuntaliitto.fi/talous-ja-elinvoima/tyollisyys/te-palvelut-2024-uudistus/viestinta>)
 - Yleiskirje: Suositus palvelujen viestintään
 - Useita viestinnän webinaarien esitysmateriaaleja ja tallenteita
 - Verkkosivuohjeistus/-malli jokaisen kunnan käyttöön
 - Malli/ohje kuntien asiakaspalvelupisteisiin
 - Infolehtinen, jossa tietoa TE-palvelujen asiakkaille (voidaan hyödyntää esim. kuntien asiakaspalvelupisteissä)
 - Tiedotepohjia, *esimerkiksi vuoden vaihteen varautumiseen, pääviestejä*
 - Somekuvia (sis. Kotoutuminen)
 - Kotoutumisen viestinnän materiaaleja
 - Yleisiä diasettejä, joita voidaan hyödyntää mm. luottamushenkilöviestinnässä
 - Animaatio TE-uudistuksesta
- ³• Materiaalipankkia täydennetään myös vuoden vaihteen jälkeen!

Työllisyyspalvelut näkyviin jokaisen kunnan verkkosivuilla

- Vastuukuntien lisäksi myös kaikkien muiden kuntien, sekä myös kaikkien Kuntayhtymän perustaneiden kuntien, on huolehdittava, että uusista peruspalveluista on tietoa jokaisen kunnan omilla verkkosivuilla.
- Verkkosivuteksteissä on huomioitava, että verkkosivut palvelevat kuntien asukkaita, **joiden ei tarvitse tietää palveluiden hallinnollisesta järjestämistavasta tai tuntea oikeaa termistöä.**
- Tavoitteena on, että sekä ne kuntalaiset, jotka jo ovat TE-palvelujen asiakkaita, että ne asukkaat, jotka eivät ole aiemmin käyttäneet TE-palveluja, löytävät tarvittaessa oman kuntansa verkkosivulta kaiken sen tarvitsemansa tiedon, jota he tarvitsevat päästääkseen **eteenpäin** palvelupolulla
- Vaikka työllisyysalueilla olisi erillisiä verkkosivuja työvoimapalveluihin liittyen, **on asukasnäkökulman ja yhdenvertaisuuden vuoksi tärkeää, että jokaisen kunnan verkkosivuille on koottu tärkeimmät tiedot työvoimapalveluista kuntalaisille.** Näin turvataan se, että joka puolella Suomea tiedot löytyvät samasta paikasta, oman kunnan verkkosivulta.
- Kun kuntien verkkosivuilla on tiiviisti ja kootusti tuotu yhteen kaikki työvoimapalveluihin liittyvät sivustot ja tärkeimmät yhteystiedot, on kuntalaisten helppo missä tahansa Suomea etsiä ja saada tietoa työllisyyspalveluista.

Ovathan kuntasi verkkosivut ajan tasalla?

- Kuntaliitto on laatinut aiemmin mallin siitä minimitiedosta, joka kuntien verkkosivuilla on hyvä olla. **Viimeistään nyt on tärkeää päivittää kunnan verkkosivut**, sillä valtakunnallisen tiedottamisen kiihtyessä kuntalaiset etsivät tietoa asiaan liittyen.
- **Työvoimapalveluita koskeva lisäys kunnan verkkosivuille ei vaadi kunnan olemassa olevan verkkosivuston rakenteellista muuttamista tai uudistamista.** Kyseessä on ainoastaan vähimmäistietojen lisääminen etusivu- ja alisivutasolle.
- [Verkkosivumalli löytyy täältä](#)
- Työmarkkinatori säilyy sähköisenä asiointikanavana, jonne pystyy tekemään profiilin jo ennen varsinaista työttömyyttä. **On tärkeää, että Työmarkkinatorin aluesivuilla on aina ajantasaiset tiedot työllisyyspalvelujen yhteystiedoista!**
- Kun siirrytään valtion keskitetystä palvelusta kuntapohjaiseen toimintamalliin, on erityisen tärkeää, että asiakkaille turvataan mahdollisimman helppo pääsy tarvittavan tiedon, erityisesti yhteystietojen äärelle. **Kuntalaisten ei tarvitse osata ulkoa työllisyysalueiden rajoja, nimiä tai verkkosivuja.**

TE-uudistus tutuksi koko henkilöstölle

- TE-palveluiden järjestämisvastuun siirto on laaja uudistus, joka on vaatinut monialaista valmistautumista kunnan eri toimialoilla.
- On tärkeää, että henkilöstö on laajasti tietoinen uudistuksesta, sen tavoitteista ja jokaisen kunnan roolista, jotta etenkin siirtymävaiheessa asiakkaita osataan neuvoa ja ohjata eteenpäin. Valtiolta siirtyy yli 4400 työllisyyden edistämisen asiantuntijaa kuntiin ja uuden toimintakulttuurin rakentaminen yhdessä on tärkeää!
- Jokainen kuntalainen voi kääntyä kotikuntansa puoleen huolimatta työllisyysalueen vastuista ja rooleista. Minimissään jokaisesta kunnasta saa ohjeistusta ja neuvontaa.
- Kuntaliitto on tehnyt asiakaspalvelupisteisiin ja henkilöstölle valmiin ohjeen, jossa on valmiiksi koottu tärkeimpiä huomioita uudistuksesta (Malli asiakaspalvelupisteisiin). Lisäksi Kuntaliiton materiaalipankista löytyy Tiesitkö, että –tyyppinen infolehtinen, jota voi tarvittaessa jakaa asiakkaille.
- Kunnat voivat hyödyntää kaikkia Kuntaliiton materiaaleja ja malleja tarpeidensa mukaisesti joko sellaisenaan tai soveltuvin osin.

Kuntapäätäjät tärkeä kohderyhmä

- Luottamushenkilöt ovat tärkeä kohderyhmä TE-uudistuksen viestinnässä ja erityisesti kuntien sisäisessä viestinnässä.
- On tärkeää, että luottamushenkilöille on tarjolla riittävästi ajantasaista tietoa ja taustamateriaalia päätöksenteon tueksi.
- Viestinnän materiaalipankissa on runsaasti materiaalia ja yleisiä dioja, joita voi hyödyntää luottamushenkilöviestinnässä.
- Kuntaliiton muutostuki antaa myös mielellään lisätietoa uudistuksen eri teemoihin liittyen.
- Kuntaliitossa on käynnistynyt **myös Elinvoimakunnan tuki –hanke, joka on tarkoitettu erityisesti kuntapäätäjille ja luottamushenkilöille.**



Elinvoiman tuki -hanke

- Hankkeen tavoitteena on kehittää kuntien valmiuksia hyödyntää TE-uudistuksen myötä entisestään laajentunutta keinovalikoimaa paikallisen elinvoimaisuuden edistämässä, muuttuvan ja erilaistuvan toimintaympäristön mahdollisuudet ja rajoitteet huomioon ottaen.
- Tavoitteena on siis tukea kuntia hyödyntämään uusia palveluja mahdollisimman vaikuttavasti kuntien elinvoiman vahvistamisessa.
- TE-uudistukseen liittyvä Kuntaliiton muutostuki on palvellut ja palvelee erityisesti TE-valmistelijoita, **Elinvoimakunnan tuki fokusoii kuntien johtoon ja luottamushenkilöihin.**
- Hanke on kaikille kunnille suunnattu tukimuoto.
- Kysy lisää hankkeesta; **Anu Tirkkonen**, anu.tirkkonen@kuntaliitto.fi



Sisällön tuottaminen palvelutietovarantoon, erityisohjeet kunnille

- Työvoimapalvelut siirtyvät kunnille 1.1.2025 TE-palvelut 2024 -uudistuksessa. Samalla kunnille siirtyy myös vastuu kuvata työvoimapalvelut Palvelutietovarantoon.
- Yksi PTV:n eduista on sen tietojen laaja hyödynnettävyys. Kaikki julkaistut palvelut ja asiointikanavat näkyvät Suomi.fi -verkkopalvelussa.
- Jos kunnalla on käytössä OUT-integraatio, palvelutiedot voidaan hakea myös kunnan omille sivuille. Työvoimapalveluiden kuvaukset tulevat näkymään myös esimerkiksi: Työmarkkinatorin aluesivuilla sekä Suomi.fin Työttömyys-oppaassa ja Suomi.fin Työntekijän rekrytointi -oppaassa.
- [Lue lisää ja tutustu aiheeseen täällä](#) sekä pikaoppaaseen [täällä](#)

Siirtyvät lomakkeet

- Kuntaliiton muutostuki päivittää kunnille ns. TEM-lomakkeet. Lomakkeita voi ensi viikosta lähtien ladata kansioista, johon tulee erillinen linkki. Lomakkeet on muutettu word-muotoon ja niiden lakiviittaukset ja termit on päivitetty. Myös lomakkeiden koodit on vaihdettu KUNTA-alkuisiksi. Lomakkeiden koodinumerot säilyvät ennallaan, jotta lomakekokonaisuus (esimerkiksi liitelomakkeiden osalta) on hallittavissa. Kuntaliiton muutostuki suosittelee, ettei lomakekoodeja muuteta numeroinnin osalta tässä vaiheessa. Lomakkeiden osalta kuntien tehtäväksi jää ainoastaan logon ja yhteystietojen päivittäminen.
- Kameleon-lomakkeiden suhteen Kuntaliiton muutostuki odottaa yhtä KEHA:n oikeudellisen tuen vastausta lomakkeiden päivitykseen.
- Linkki kansioon, josta lomakkeet ovat ladattavissa sekä tarkentuvia lisätietoja mm. Kameleon-lomakkeiden osalta on tulossa vielä alkuviikosta.
- Tiedot löytyvät valmistelijoiden verkoston Howpacesta sekä Kuntaliiton verkkosivuilta (www.kuntaliitto.fi/te-uudistus)

Kotoutumisen termit

Työ- ja elinkeinoministeriö on yhdessä Sanastokeskuksen kanssa päivittänyt Kotoutumisen sanaston käsitteitä 1.1.2025 voimaan tulevan kotoutumislain mukaisiksi. Päivitetty sanasto julkaistaan kokonaisuudessaan tammikuussa, kun kaikki uutta kotoutumislakia koskevat hallituksen esitykset on käsitelty ja tarvittavat muutokset sanastoon on tehty. Tälle sivulle on koottu sanaston kotoutumislakiin liittyvät käsitteet määritelmineen ja huomautuksineen. Huomautuksia on voitu tiivistää varsinaisen sanaston huomautuksista.

- <https://kotoutuminen.fi/koto24-sanasto>

Ota yhteyttä!

Mikäli TE-uudistuksen viestintään liittyy vielä kysymyksiä, ota yhteyttä! Palvelemme myös vuodenvaihteen ympärillä kuntien viestinnän tukena.

Hanna Lassila
viestinnän asiantuntija
hanna.lassila@kuntaliitto.fi
Puh. +358 50 473 6278.

