

# Uusi CAF2020 julkaistu

Maria Salenius, erityisasiantuntija

[Maria.salenius@kuntaliitto.fi](mailto:Maria.salenius@kuntaliitto.fi)

Twitter: @Maria\_Salenius





**“CAF on kuntien eniten  
käyttämä laadunarvioinnin  
työväline.”**

**-Julkisen sektorin laatuksely 12/2018**

## Käytättekö organisaatiossanne jotain seuraavista laatutyön viitekehyksistä?

### Jos käytätte, kauanko se on ollut käytössä?

Osuus (%) vastaajista, kuntavastaajia 88 - 119, valtion vastaajia 74 - 114, vastanneita yht. 199 - 275



# Mikä on CAF?

- EU-jäsenmaiden julkisten sektoreiden yhteinen organisaatioiden itsearviointikriteeristö
- Käytännönläheinen arvioinnin ja kehittämisen viitekehys, jonka avulla organisaatio löytää keskeiset vahvuutensa ja kehittämiskohteensa
  - Yhteinen kieli
  - Maksuton
  - Vertailun mahdollistava
  - Johtamisen väline
  - Tarjolla vertaistukea
- Oleellista huomata arviointialueiden suhde toisiinsa
- Kokonaisuuden tarkastelu tuo usein ilmi kehittämiskohteita ja antaa hyvän kuvan organisaation nykytilasta ja vahvuuksista
- Pisteytysmahdollisuus

# Huhtikuussa lanseerattiin **CAF 2020 suomeksi** Hae omasi:

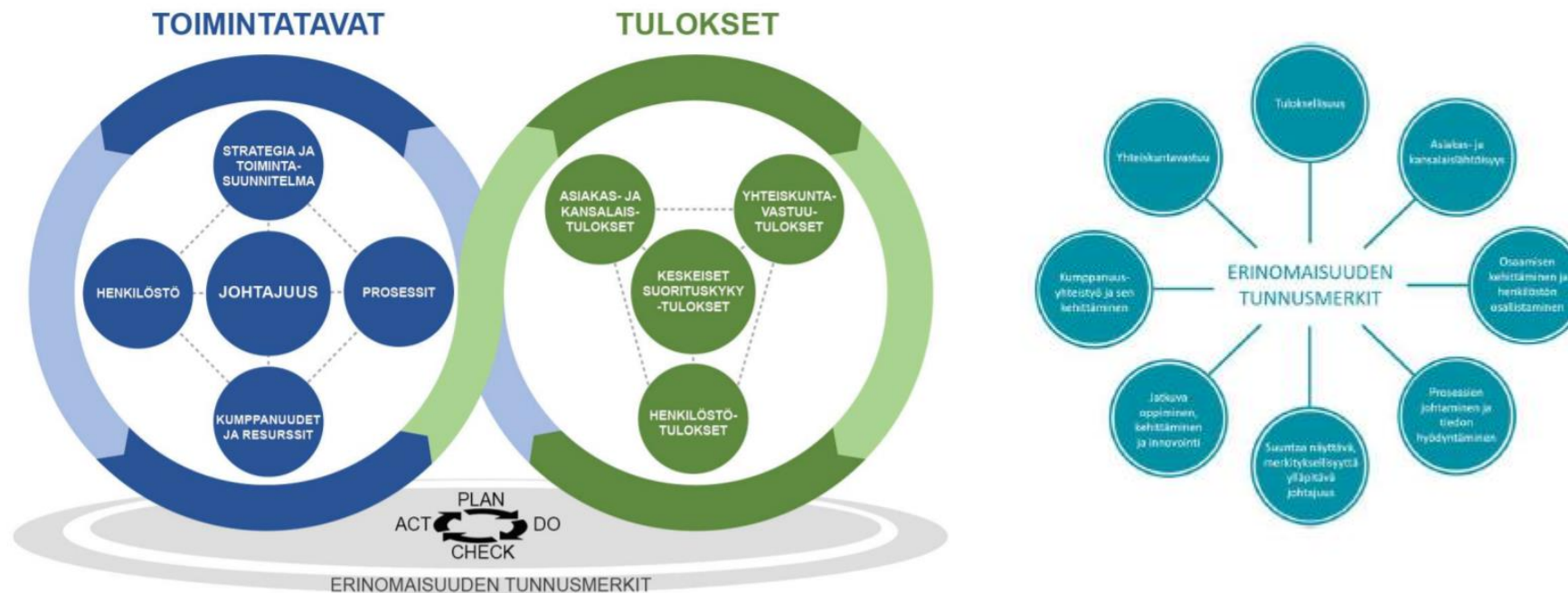
[https://www.kuntaliitto.fi/sites/default/files/media/file/CAF2020%20-%20Yhteinen%20arviointimalli\\_suomeksi\\_versio%201.0%20%2820.4.2020%29.pdf](https://www.kuntaliitto.fi/sites/default/files/media/file/CAF2020%20-%20Yhteinen%20arviointimalli_suomeksi_versio%201.0%20%2820.4.2020%29.pdf)





# Tuttua edellisestä versiosta

- Erinomaisuuden tunnuspiirteet ja PDCA edelleen samat
- Rakenne: arviointialueet samat 9 ja niissä yhteensä 28 arviointikohtaa
- Arviointiasteikot samat sekä toimintatavoissa että tuloksissa



# 6 teemaa joihin lisää huomiota

- Digitalisaation vaikutus julkiseen sektoriin
- Ketterä ja innovatiivinen tapa toimia
- Kestävä tapa toimia
- Monimuotoisessa työyhteisössä toimiminen
- Yhteistyö: dialogi eri tahoille ja avoimen hallinnon edistäminen
- Yllä mainitut teemat tulevat esiin päivitettyissä arviointikohdissa / esimerkeissä

# Mitä on päivitetty?

## Digitalisaatio

- Valmiudet johtaa digitaalista muutosta
- Digitalisen muutoksen näkyminen strategiassa
- Uudet tavat ja taidot työskennellä ja viestiä
- Digitaaliset työnkulut ja tiedon hallinta
- Läpinäkyvyys, tietoturva, kyberturvallisuus

## Ketteryys ja innovatiivisuus

- Inspiroiva johtajuus
- Ennakointikyvykkyys
- Hallinnon uudistukset
- Digitalisaation mahdollisuuksien hyödyntäminen
- EU-hankkeisiin kytkeytyminen ja niiden hyödyntäminen

## Kestävyys

- YK:n Kestävän kehityksen tavoitteet (SDGs)
- Resurssien käyttö ja elinkaaren hallinta
- Globaalit haasteet: ilmastonmuutos, muuttoliikkeet... COVID-19
- Sosiaalinen vastuu
- Eettisyys, hyvän hallinnon periaatteet, oikeusvaltio



## **Monimuotoisuus**

- **Kansalaisten, asiakkaiden ja sidosryhmien erilaiset tarpeet**
- **Tasa-arvoisuus, ansioperustaisuus**
- **Sukupuolineutraalius**
- **Saavutettavuus**
- **Sosiaalinen vastuu**

## **Yhteistyö**

- **Yhteiskehittäminen**
- **Resurssien käyttö ja elinkaaren hallinta**
- **Globaalit haasteet: ilmastonmuutos, muuttoliikkeet... COVID-19**
- **Sosiaalinen vastuu**
- **Eettisyys, integriteetti, oikeusvaltio**



CAFfila on kansallinen verkostoalusta julkishallinnossa ja kolmannella sektorilla työskenteleville laadusta ja kehittämisestä kiinnostuneille.

**Kuntamarkkinoilla:  
10.9. klo 9.00-9.45**