

TE-palvelut 2024 -uudistus

## Ohje kuntien asiakaspalvelupisteisiin TE-palvelut 2024 -uudistukseen liittyen

### Työvoimapalvelut siirtyvät kunnille – Valtion TE-toimistot lakkautetaan

Vuoden 2025 alussa julkisten työvoimapalveluiden järjestämisvastuu siirtyy valtiolta kunnille. Tätä muutosta kutsutaan TE-palvelut 2024-uudistukseksi. Uudistuksen myötä valtion TE-toimistot lakkautetaan, ja työvoimapalveluista tulee osa kuntien lakisääteisiä peruspalveluja. Yli 4000 TE-toimistojen työntekijää siirtyy kunnille tai kuntayhtymille liikkeenluovutuksella.

Työvoimapalvelut tarjoavat sekä henkilö- että yritysasiakkaille neuvontaa työnhakuun, rekrytointiin ja osaamisen kehittämiseen. Uudistuksen keskeisenä tavoitteena on tuoda palvelut lähemmäksi asiakkaita, eli kuntalaisia. Jatkossa saman katon alta löytyvät esimerkiksi koulutus-, varhaiskasvatus- ja elinkeinopalvelujen lisäksi myös työvoimapalvelut. Kunnat voivat tarjota asukkailleen entistä vaikuttavampia ja paikallisten työmarkkinoiden tarpeisiin räätälöityjä työvoimapalveluja.

### Mitä uudistus tarkoittaa kuntalaiselle ja mitä asiakaspalvelutilanteissa kannattaa muistaa?

TE-palvelut 2024 -uudistus lähestyy, ja valtakunnallinen viestintä uudistuksesta kiihtyy. **Tämän vuoksi kunnan asiakaspalvelupisteessä onkin tärkeää olla valmius vastata uudistukseen liittyviin kysymyksiin ja kertoa perustiedot uudistuksesta.**

Uudistuksen myötä Suomeen muodostuu 45 työllisyysaluetta, jotka vastaavat työvoimapalveluiden hallinnollisesta järjestämisestä. Suurin osa alueista järjestää palvelunsa vastuukuntamallilla, neljä kuntaa järjestää palvelunsa itse ja kaksi aluetta kuntayhtymämallilla

*(Tähän kunnat voisivat itse täydentää oman tapansa järjestää palvelut)*



**Asiakkaiden näkökulmasta hallinnollisella järjestämistavalla ei ole kuitenkaan merkitystä.** Työvoimapalveluista tulee osa jokaisen kunnan palveluja, samalla tavalla kuin vaikkapa varhaiskasvatus. **Tärkeää on luoda kuntalaisille mielikuva, että he voivat aina kääntyä oman kuntansa puoleen kaikissa työvoimapalveluihin liittyvissä asioissa, eikä uudistuksen hallinnollisia vastuita tarvitse muistaa tai osata.** On kyse sitten työnhakijoista tai yrittäjä-asiakkaista, jotka etsivät työntekijöitä tai vaikkapa kotoutumispalveluista kiinnostuneista maahanmuuttajista, niin oman kunnan puoleen voi aina kääntyä.

### **Vinkkilista asiakaspalvelun tueksi:**

1. Jokaisen kunnan verkkosivuilla tulee olla viimeistään lokakuun alussa tietoa työvoimapalveluista, yhteystiedoista ja muista asiakkaille tärkeistä asioista. Hyödynnä verkkosivuilla olevaa tietoa asiakaspalvelutilanteissa!
2. Olemassa oleville asiakkaille on tärkeää kertoa, että heidän ei tarvitse tehdä mitään, vaikka palveluntarjoaja vaihtuu.
3. Asiakkaat saavat lisätietoa suoraan TE-toimistojen kanavien kautta ja Työmarkkinatori säilyy jatkossakin sähköisenä asiointikanavana. Mahdolliset muutokset esimerkiksi asiantuntijoiden yhteystiedoissa päivitetään kunnan verkkosivuille ja Työmarkkinatorille.
3. Myös kotoutuslain kokonaisuudistus astuu voimaan vuoden 2025 alussa. Kunnilla on silloin kokonaisvastuu maahanmuuttajien kotoutumisen edistämisestä.
4. Kunta vastaa jatkossa sekä työttöminä työnhakijoina että työvoiman ulkopuolella olevien, esimerkiksi kotihoidontukea saavien (=kotona lapsia hoitavien) kotoutumisen edistämisestä. Tavoitteena on helpottaa maahanmuuttajien pääsyä työelämään ja erityisesti edistää maahanmuuttajanaisten kotoutumista.

## **SUOMEN KUNTALIITTO**