

Kuntien digitalisaatiokartoitus 2024

☐ Pakolliset kysymykset merkitty tähdellä (*)

1. Vastaaajan tiedot *

Nimi (Etunimi Sukunimi)

Asema/titteli

Sähköposti

Puhelinnumero

2. Vastaaajan kunta *

☐ (lista kunnista)

Digitalisaation johtaminen

3. Digitalisaatio kuntasi strategiassa. Arvioi seuraavien väittämien paikkansapitävyyttä:

	Kyllä	Jossain määrin	Ei	En osaa sanoa
Strategiassa on asetettu selkeitä tavoitteita digitalisoinnin edistämiseksi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Strategian toimeenpanossa on onnistuttu digitalisaation osalta hyvin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Digitalisointi nähdään keskeisenä keinona päästä organisaatiolle asetettuihin tavoitteisiin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Digitalisaation strategisissa suunnitelmissa on huomioitu tekoälyn hyödyntäminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Mittaako kuntasi palveluiden ja toiminnan digitalisoinnin vaikutuksia seuraavista näkökulmista?

	Kyllä, mitataan ja arvioidaan jatkuva- luonteisesti	Kyllä, mitataan ja arvioidaan tapaus- kohtaisesti	Ei (haluttaisiin mitata mutta osaaminen ei vielä riitä)	Ei arvioida eikä mitata
Toimenpiteiden tuottavuus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toimenpiteiden vaikuttavuus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Digitalisaation kestävyysnäkökulmat (esim. ympäristö, eettisyys, sosiaalinen kestävyys)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palveluiden asiakastyytyväisyys	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Henkilöstön tyytyväisyys	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Onko digitaalisissa palveluissa voitu poistaa asiakkaan tarpeetonta asiointia automatisoimalla prosessin vaiheita?

- ☐ Kyllä
- ☐ Ei
- ☐ En osaa sanoa

6. Voit halutessasi tarkentaa tässä osiossa antamiasi vastauksia. Esim. jakaa hyviä käytänteitä, tai kartoia olennaisista kehittämishaasteista.

Tietohallinto / organisoituminen

7. Miten seuraavat tietohallinto- ja ICT-palvelut on pääosin järjestetty?

	Järjestetään itse	Kunta-omisteisen alueellisesti toimivan in house yhtiön kautta	Kunta-omisteisen kansallisesti toimivan in house yhtiön kautta	Kuntien tai kuntayhtymien yhteistyönä tai isäntä-kuntamallilla	Ostopalveluna markkinoilta	Palvelua ei ole käytössä kunnassani	En osaa sanoa
Kehittäminen							
Tietohallinnon ja ICT-palveluiden kehittäminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ylläpito							
ICT-palvelut, verkkoliikenne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ICT-palvelut, kapasiteettipalvelut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ICT-palvelut, työasemat ja päätelaitteet / laitehallinta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ICT-palvelut, ICT-tuki / lähituki	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Miten seuraavat ICT:n infrapalvelut on pääosin järjestetty?

	Järjestetään itse	Kunta-omisteisen alueellisesti toimivan in house yhtiön kautta	Kunta-omisteisen kansallisesti toimivan in house yhtiön kautta	Kuntien tai kuntayhtymien yhteistyönä tai isäntä-kuntamallilla	Ostopalveluna markkinoilta	Palvelua ei ole käytössä kunnassani	En osaa sanoa
Käyttövaltuushallinta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lokienhallinta ja SIEM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tietoturva- ja valvonta (esim. SOC -palvelu)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pilvipalveluiden seuranta ja hallinta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uhkien havainnointi ja haavoittuvuuksien hallinta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Kerro halutessasi tarkemmin, millä toimintamallilla tietohallinto- ja perus-ICT-palvelut on järjestetty kunnassa ja miksi kyseiseen toimintamalliin on päädytty?

Toimintamalleja ovat järjestetään itse, in house yhtiön kautta, kuntien yhteistyönä (ml. isäntäkuntamalli) ja ostopalveluna markkinoilta sekä niiden erilaiset yhdistelmät.

10. Onko kunnallasi käynnistynyt vuonna 2024 tai käynnistymässä merkittäviä tietohallinnon ja ICT-palveluiden kehittämishankkeita? Myös tietoturvan ja tietosuojan kehityshankkeet lasketaan mukaan.

- ☐ Kyllä
- ☐ Ei
- ☐ En osaa sanoa

11. Mitä ovat tärkeimmät kuntasi tietohallinnon ja ICT-palveluiden kehittämiseen liittyvät vuonna 2024 käynnistetyt hankkeet tai vuosina 2024-2025 käynnistyvät?

Nimeä enintään 5 tärkeintä kehityshanketta. Jos hanke tehdään kuntayhteistyönä, nimeä mukana olevat kunnat.

Hanke 1	
Hanke 2	
Hanke 3	
Hanke 4	
Hanke 5	

12. Mitä ovat hyödyllisimmät tietohallinnon ja ICT-palveluiden kehittämiseen liittyvät verkostot, joissa kunta on mukana?

Valitse "Nimeä verkosto" kirjoittaaksesi tekstikenttään.

<input type="checkbox"/> Nimeä verkosto:	
<input type="checkbox"/> Nimeä verkosto:	

- ☐ Nimeä verkosto: _____
- ☐ Kuntani ei osallistu verkostoihin
- ☐ En osaa sanoa

13. Nimeä osa-alueittain ne kunnat ja kuntapohjaiset (in house) yhtiöt, joiden kanssa kuntasi tekee merkittävää yhteistyötä palveluiden järjestämisessä ja kehittämisessä.

Luettele vain tärkeimmät yhteistyösuhteet, joita ilman ICT-palveluiden järjestämisen tai kehittämisen edellytykset heikkenisivät merkittäväällä tavalla.

Tietohallinto:

Perus-ICT-palvelut (kuten laitehallinta ja -tuki):

ICT-infrapalvelut (kuten verkot ja tietoliikenne):

Ohjelmistopalvelut:

Tietoturva:

Tietosuoja:

Kunnan ICT-hankinnat:

14. Mitä ovat merkittävimmät hyödyt sidosyksiköiden (in house) hyödyntämisessä tietohallinto, perus-ICT:n ja ohjelmistopalveluiden hankinnassa?

Valitse enintään kolme vaihtoehtoa.

- ☐ Hankintojen laatu
- ☐ Palveluiden hinta
- ☐ Palveluntoimittajien sopimushallinta
- ☐ Palveluiden laatu
- ☐ Palvelutarjoaman kattavuus
- ☐ Asiakaslähtöisyys (kunnan tarpeita kuunnellaan toimittajan toimesta)
- ☐ Toimittajahallinta
- ☐ Tuki kehittämiselle
- ☐ Osajien saatavuus
- ☐ Toiminnan ja kehittämisen jatkuvuus ja pitkäjänteisyys

- ☐ Tietoturva
 - ☐ Tietosuoja
 - ☐ Joku muu, mikä?
-

15. Voit halutessasi tarkentaa, mitä ovat ICT-palveluita tarjoavien in house -yhtiöiden toiminnan ja hyödyntämisen merkittävimmät kehittämiskohteet ja/tai haasteet?

Tietohallinto / ICT-menot ja -resurssit

16. Onko kuntasi palkkalistoilla vähintään yksi asiantuntija tai johtaja, joka vastaa päätoimisesti tietohallinnosta? (Ajankäyttö tietohallintotehtävään vähintään 0,5 henkilötyövuotta.)

- ☐ Kyllä
- ☐ Ei
- ☐ En osaa sanoa

17. Mikä on/oli kuntasi päätoimisen, suoraan oman kunnan palkkalistoilla olevan, tietohallinto- ja ICT-henkilöstön määrä vuosina 2022, 2023 ja 2024 (henkilötyövuosina, 0,5 htv:n tarkkuudella)?

2022

2023

2024

18. Miten kuntasi päätoimisen tietohallinto- ja ICT-henkilöstön resurssit ovat jakautuneet tehtäväkohtaisesti?

Varmista, että valintojesi summa on tasan 100 %.

	10 %	20 %	30 %	40 %	50 %	60 %	70 %	80 %	90 %	100 %
Operatiivinen toiminta (sisältää ylläpidon)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kehittäminen ja projektit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Johtaminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muu, mikä? _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19. Valitse sopiva kuntasi tilannetta kuvaava vaihtoehto.

- ☐ Kaikki ICT-menot ovat käyttömenoja ja kuuluvat kunnan käyttötalouteen
- ☐ ICT-menot jakautuvat sekä käyttö- että investointimenoihin

20. Miten kuntasi tietohallinto- ja ICT-käyttömenot muuttuivat vuodesta 2023 vuoteen 2024 (budjetoitu)?

- ☐ Laskivat huomattavasti
- ☐ Laskivat jonkin verran (muutamia %)
- ☐ Pysyivät ennallaan
- ☐ Kasvoivat jonkin verran (muutamia %)
- ☐ Kasvoivat huomattavasti

21. Miten kuntasi ICT-investointimenot muuttuivat vuodesta 2023 vuoteen 2024?

- ☐ Laskivat huomattavasti
- ☐ Laskivat jonkin verran (muutamia %)
- ☐ Pysyivät ennallaan
- ☐ Kasvoivat jonkin verran (muutamia %)
- ☐ Kasvoivat huomattavasti

22. Voit tarkentaa tässä, mistä merkittävät muutokset johtuivat jaksolla 2023-2024 tai mistä tulevat merkittävät muutokset johtuvat.

23. Miten arvioit kuntasi päätoimisen, suoraan oman kuntasi palkkalistoilla olevan tietotohallinto- ja ICT-henkilöstön määrän sekä tietohallinto- ja ICT-käyttömenojen kehittyvän seuraavien kahden vuoden aikana?

	Vähenee	Pysyy ennallaan	Lisääntyy	En osaa sanoa
Henkilöstömäärä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Käyttömenot	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

24. Voit tarkentaa tässä, mistä merkittävät muutokset johtuivat jaksolla 2023-2024 tai mistä tulevat merkittävät muutokset johtuvat.

25. Valtiokonttori raportoi kuntien tilinpäätöstietojen perusteella kuntien ICT-menot tutkihallintoa.fi -sivustolla. **Antavatko vuoden 2023 tilinpäätösarvion tiedot todellisen ja kattavan kuvan kuntasi tietohallinnon ja perus-ICT-palveluiden sekä tietokoneohjelmistojen ja tietokonelaitteiden kustannuksista?**

Voit tarkistaa tilinpäätösarvioon kuntasi osalta ilmoitetut luvut liitteestä (Excel), joka löytyy kyselyn saatesähköpostista.

☐ Kyllä

☐ Ei

26. Voit halutessasi tarkentaa, mistä merkittävät erot Valtiokonttorin raporttoimien lukujen ja kuntasi todellisen ja kattavan tilannenäkymän välillä johtuvat?

Voit valita useampia sopivia kohtia.

- ☐ Ohjelmistokustannuksia raportoidaan osana kunnan toimialojen palveluhankintoja
- ☐ Laitekustannuksia raportoidaan osana kunnan toimialojen palveluhankintoja
- ☐ ICT-kustannuksia raportoidaan osana kunnan toimialojen palveluhankintoja
- ☐ Laitteita vuokrataan palveluna
- ☐ Joku muu, mikä _____

27. Voit halutessasi arvioida vuoden 2023 toteutuneita ICT-kustannuksia euromääräisesti huomioiden kustannukset, joita Valtiokonttorille ilmoitetuissa luvuissa käytetty erittely ei tuo esille.

Esim. jos Valtiokonttorin kuntien tuloslaskelmaraportissa kuntasi ICT-palvelut tilille 4342 on kirjattu 50 000 euroa, mutta tiedät kunnassasi syntyvän ja hajautuvan muille tuloslaskelman riveille "piiloon" ICT-menoja 50 000 euroa lisää, vastaa tässä kohdassa riville ICT-palvelut todellisuutta kuvastava luku 100 000 euroa (eli 50 000 + 50 000). Oma "noin arviosi" riittää, koska tässä haetaan suuntaa-antavaa arviota.

ICT-palvelut (tuloslaskelma-arvion tili 4342) _____

Tietokoneohjelmistot (ulkoiset investointierittelyt, rahoitusosuudet investointimenoihin) _____

Tietokonelaitteet (ulkoiset investointierittelyt, rahoitusosuudet investointimenoihin) _____

28. Voit halutessasi tarkentaa kattavammin, mistä merkittävät erot Valtiokonttorin raporttoimien lukujen ja kuntasi todellisten ICT-kulujen välillä johtuvat? Tulisiko Valtiokonttorille menevää raportointia kehittää?

Tietohallinto / Tiedonhallinta

29. Mikä on sähköisen arkistoinnin tilanne kunnassasi ja sen toimialoilla?

	Kyllä, kaikissa toiminnoissa	Kyllä, osassa toiminnoista	Ei, mutta olla ottamassa käyttöön	Ei, käyttöönotto ei ole suunnitteilla	En osaa sanoa
Kunta (yleishallinto)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toimialat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

30. Kansallisarkiston Sähköisen arkistoinnin palvelu laajenee myös kuntien käyttöön vuonna 2025. Palvelu on tarkoitettu (pysyvästi) arkistoitavaksi määrätylle tietoaaineistolle. Tiedonhallintalaki (906/2019, 19 §) edellyttää käsittelemään ja säilyttämään tietoaaineistoa sähköisesti.

Oletteko suunnitelleet ottavanne arkistoitavien digitaalisten tietoaaineistojen siirtämisen Kansallisarkistoon osaksi organisaationne tiedon ja tietoaaineistojen elinkaaren hallintaa?

- ☐ Kyllä
- ☐ Ei
- ☐ En osaa sanoa

31. Voit halutessasi tarkentaa sähköiseen arkistointiin liittyviä vastauksiasi tai kertoa sähköisen arkistoinnin kehittämiseen ja Kansallisarkiston käyttöönottoon liittyvistä tukitarpeista.

Tietohallinto / Hankinnat

32. Mikä on kuntasi tilanne ostolaskutietojen avaamisessa?

- ☐ Ostolaskutiedot on avattu ja saatavilla
- ☐ Osa ostolaskutiedoista on avattu ja saatavilla
- ☐ Ostolaskutiedot ollaan avaamassa saataville
- ☐ Osa ostolaskutiedoista ollaan avaamassa saataville
- ☐ Kunta on päättänyt, ettei ostolaskutietoja vielä avata saataville
- ☐ Asiaa ole käsitelty kunnassa, ostolaskutietoja ei ole avattu saataville
- ☐ En osaa sanoa

33. Jos kuntasi on avannut ostolaskutietojaan, miten usein niitä julkaistaan?

- ☐ Noin kerran vuodessa
- ☐ Useammin, miten usein?
- ☐ Harvemmin, miten usein?

- ☐ Automaattisen rajapinnan kautta

34. Käytetäänkö ostolaskuilla tai ostolaskujen käsittelyjärjestelmässä jotain merkintää osoittamaan sitä, että laskulla on salassapidettäviä tietoja?

- ☐ Kyllä
- ☐ Ei

35. Miten kuntasi toteuttaa sopimustenhallintaa?

- ☐ Ei toteuteta järjestelmällisesti
- ☐ Toteutetaan järjestelmällisesti

Toteutetaan järjestelmällisesti, ja käytössä on

- ☐ sopimustenhallintaan tarkoitettu tietojärjestelmä tai -sovellus.
Mikä? _____
- ☐ Joku muu, mikä? _____
- ☐ En osaa sanoa

36. Miten seuraavat osa-alueet on huomioitu tietohallinto- ja ICT-hankintojen vaatimuksissa ja sopimuksissa?

	Ei käytetä ollenkaan	Käytetään tapauskohtaisesti	Käytetään pääsääntöisesti	En osaa sanoa
JIT-ehdot sopimuksen liitteenä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
JYSE-ehdot sopimuksen liitteenä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suomi.fi palveluiden liityntävaatimukset	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hankinta-Suomen vastuullisuustyökalut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tietoturvan erilliset ehdot (liite)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tietosuojan erilliset ehdot (liite)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vastuullisuusvaatimukset	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

37. Mitä Hanselin (yhteishankintayksikkö) palveluita kuntasi hyödyntää?

Voit valita useampia vaihtoehtoja.

- ☐ Hankintojen asiantuntijapalvelut
- ☐ Omien yksittäisten hankintojen toteutus Hanselin kautta
- ☐ Yhteishankintojen toteutus Hanselin kautta
- ☐ Dynaamisten hankintajärjestelmien hyödyntäminen
- ☐ Joku muu, mikä? _____
- ☐ Kuntani ei käytä Hanselin palveluita

Digipalvelut / kehittäminen

38. Mihin palveluiden digitalisoinnin kehittymistä tällä hetkellä merkittävimmin hidastavat seikat liittyvät?

Valitse enintään kolme kohtaa.

- ☐ Johtamiseen

- ☐ Kunnan omiin resursseihin tai osaamiseen
 - ☐ Kunnan sisäiseen yhteistyöhön
 - ☐ Kuntien väliseen yhteistyöhön
 - ☐ Kunnan ja sen muiden sidosryhmien yhteistyöhön
 - ☐ Markkinointiin tai viestintään
 - ☐ Sopivien palvelutuotteiden saatavuuteen markkinoilta
 - ☐ Valtionosuuksien tasoon (kunta kohdentaa itse)
 - ☐ Valtionavustusten saatavuuteen (hankerahoitus)
 - ☐ Kansallisen asiantuntijatuen saatavuuteen
 - ☐ Kansalliseen lainsäädäntöön
 - ☐ Kansainväliseen lainsäädäntöön
 - ☐ Tietoturvaan
 - ☐ Tietosuojaan
 - ☐ Joku muu, mikä?
-

39. Onko kunnallasi käytössä kuntalaisten tietojen käyttöön liittyvä suostumusten hallinta palveluna? Palvelu voi olla kohdistettu kunnan koko palvelukokonaisuuteen tai johonkin sen osaan.

- ☐ Kyllä
- ☐ Osittain / osalla toimialoja
- ☐ Ei
- ☐ En osaa sanoa

40. Mitkä Digi- ja väestötietoviraston lakisääteiset Suomi.fi -palvelut ovat aktiivisessa käytössä osana kuntasi tarjoamia palveluita?

	Ei ole käytössä	On käytössä (osassa eri toimintojen ja toimialojen palveluista)	On käytössä (kattavasti eri toimintojen ja toimialojen palveluissa)	En osaa sanoa
Suomi.fi viestit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suomi.fi tunnistus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suomi.fi maksut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suomi.fi palveluväylä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suomi.fi valtuudet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

41. Hallitusohjelmaan on asetettu tavoite julkisen hallinnon sähköisen asioinnin ensisijaisuudesta. Keskeinen keino on suomi.fi -viestit palvelun käytön lisääminen merkittävästi myös kunnissa. Mitä tukea kuntasi tarvitsisi ja miltä taholta, jotta tämä tavoite olisi saavutettavissa?

Valitse kolme tärkeintä.

- ☐ DVV:n suomi.fi palveluiden kehittämistä nykyistä käytettävämmäksi
- ☐ Konkreettisempia soveltamissuosituksia ja ohjeita
- ☐ Kattavammat toimeenpanon asiantuntijatukipalvelut
- ☐ Koulutusta asiantuntijoille ja johdolle
- ☐ Kehitysrahoitusta toimenpiteiden toteuttamiseen
- ☐ Vertaistukea kuntien verkostoista
- ☐ Laadukkaampia tukipalveluita yksityiseltä sektorilta
- ☐ Normien purkua, mitä?

☐ Joku muu, mikä?

42. Pohdi kuntasi tämänhetkistä paperipostin lähetysmäärää ja arvioi miten suuria tuottavuushyötyjä olisi vielä realistisesti saavutettavissa postituksen digitalisoinnilla esim. suomi.fi -viestit palvelua hyödyntämällä.

- ☐ Viestien lähetyksen digitalisointi on jo tehty täysimääräisesti
- ☐ Kunnan ei kannata digitalisoida paperipostin lähetystä pienten lähetysmäärien vuoksi
- ☐ Digitalisoinnilla voidaan saavuttaa pienimuotoisia hyötyjä
- ☐ Digitalisoinnilla voidaan saavuttaa merkittäviä hyötyjä
- ☐ En osaa sanoa

43. Millä tavoin kuntasi hyödyntää Digi- ja väestötietoviraston ylläpitämää palvelutietovarantoa (PTV) omassa toiminnassaan?

Valitse sopivimmat vaihtoehdot.

- ☐ Viedään tiedot palveluista palvelutietovarantoon manuaalisesti
- ☐ Palvelutietovarannon ja kunnan verkkosivuston välillä ei ole aktiivista yhteyttä
- ☐ Ylläpidetään tietoja palveluista kunnan verkkosivustolla, josta ne siirretään soveltuvalta osin palvelutietovarantoon automaattisesti
- ☐ Viedään tiedot palveluista palvelutietovarantoon manuaalisesti, ja näytetään sinne vietyjä tietoja

- ☐ soveltuvalta osin kunnan verkkosivustolla
 - ☐ Kunnalla on käytössä chatbotti tai chatbotteja, joka hyödyntävät palvelutietovarannon tietoja kunnan verkkosivulta
 - ☐ Kunnalla on käytössä chatbotti tai chatbotteja, joka hyödyntävät palvelutietovarannon tietoja kunnan suoraan palvelutietovarannosta
 - ☐ Joku muu, mikä?
-

44. Voit tässä kohdassa tarkentaa vastauksiasi DVV:n suomi.fi -palveluista tai palvelutietovarannon hyödyntämisestä. Voit esim. antaa esimerkkejä tyypillisistä suomi.fi palveluiden käyttötapauksista.

45. Onko organisaatiossanne automaattinen päätöksenteko jo käytössä tai harkitaanko sen käyttöönottoa?

- ☐ Automaattinen päätöksenteko on jo käytössä
- ☐ Käyttöönotto on suunnitteilla
- ☐ On päätetty ettei sitä oteta käyttöön
- ☐ Käyttöönottoa ei ole käsitelty
- ☐ Joku muu, mikä?

☐ En osaa sanoa

46. Millä toimialoilla näette suurimman potentiaalin automaattisen päätöksenteon lisäämisessä?

(Huom! Olemme tunnistaneeet lainsäädännön aiheuttamia esteitä automaattisen päätöksenteon lisäämiselle. Vastaa tässä kohdassa olettaen, että lainsäädäntöesteet saadaan purettua (vrt. esim. päätöksestä vastaava vs. valituksen käsittelevä viranomainen.)

Valitse kolme tärkeintä.

Sivistystoimi ja vapaa-aika

- ☐ Opetus ja varhaiskasvatus
- ☐ Nuorisotyö
- ☐ Kirjasto
- ☐ Liikunta ja kulttuuri

Yleishallinto

- ☐ Hallinto
- ☐ Talous
- ☐ HR
- ☐ Elinkeino
- ☐ Rakennettu ympäristö
- ☐ TE-palvelut

47. Voit tarkentaa automaattiseen päätöksentekoon liittyviä vastauksiasi tässä kohdassa. Esim. missä toimialoilla ja toiminnoissa automaattinen päätöksenteko on jo käytössä tai sen käyttöä suunnitellaan, tai miksi sitä ei aiota ottaa käyttöön.

Digitaalinen turvallisuus

48. Arvioi seuraavien väittämien paikkansapitävyyttä kuntasi näkökulmasta.

	Kyllä	Suurelta osin	Pieneltä osin	Ei	En osaa sanoa
Tiedonhallintalain 4. luvun tietoturva vaatimukset toteutuvat kunnassa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kunnan jatkuvuus- ja valmiussuunnittelussa on huomioitu toiminta digitaalisessa ympäristössä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Kyllä	Suurelta osin	Pieneltä osin	Ei	En osaa sanoa
Kunnassa on käytössä järjestelmällinen riskienhallintamalli, joka huomioi kyberturvallisuuden riskit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

49. Miten usein seuraavien tahojen kanssa katselmoidaan kunnan digitaalisen turvallisuuden riskejä ja niiden hallintatoimenpiteitä?

	Säännöllisesti (vähintään kerran vuodessa)	Tapauskohtaisesti	Ei koskaan	En osaa sanoa
Valtuusto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kunnanhallitus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kunnan johtoryhmä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tietohallintotiimi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toimialojen johtoryhmät (tai vastaavat)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kriittiseen infraan (vesi-, energia- ja jätehuolto) kuuluvien liikelaitosten johto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kriittiseen infraan (vesi-, energia- ja jätehuolto) kuuluvien kunnan omistamien yhtiöiden hallituksen jäsenet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Keskeiset ICT-palveluntoimittajat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

50. Miten seuraavien tehtävien pääasiallinen toteuttaminen on järjestetty kunnassani?

	Järjestetään itse	Kunta-omisteisen alueellisesti toimivan in house yhtiön kautta	Kunta-omisteisen kansallisesti toimivan in house yhtiön kautta	Kuntien tai kuntayhtymien yhteistyönä tai isäntä-kuntamallilla	Ostopalveluna markkinoilta	En osaa sanoa
Tietoturvavastaava	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tietosuojavastaava	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

51. Miten arvioit kuntasi tietoturvaan ja tietosuojaan tekemien panostusten (toimintamenot, investoinnit, oma työpanos) kehittyvän seuraavien kahden vuoden aikana?

	Vähenevät	Pysyvät ennallaan	Lisääntyvät	En osaa sanoa
Tietoturva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tietosuoja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

52. Keskinäisriippuvuuksien tunnistaminen: Järjestääkö kuntasi perus-ICT-, tietohallinto- tai ohjelmistopalveluita kuntasi alueella toimivalle ja kuntasi omistamalle kriittisen infrastruktuurin toimijalle (toimii kunnan sisällä taseyksikkönä / liikelaitoksena tai kunnan omistaman yhtiönä)?

- ☐ Energiahuollon toimija
 - ☐ Vesihuollon toimija
 - ☐ Jätehuollon toimija
 - ☐ Joku muu, mikä?
-

53. Voit halutessasi tarkentaa tähän osioon antamiasi vastauksia. Esim. mitä ovat tietoturvan ja tietosuojan kehittämisfokukset lähivuosina, tai mitä tukea kuntasi kaipaa digiturvan kehittämisessä?

Muutosjohtaminen / SOTE-palvelut

54. Kunnan lähtötilanne ennen SOTE-uudistusta.

- ☐ SOTE-palveluiden tietohallinto- ja perus-ICT-palvelut oli eriytetty kunnasta jo aiemmin, ennen SOTE-uudistusta (esim. kuntayhtymälle)
- ☐ Kunta järjesti SOTE-palvelukokonaisuuteen liittyviä tietohallinto- ja perus-ICT-palveluita SOTE-uudistukseen saakka

55. Toteutuiko siirtymä tietohallinto- ja perus-ICT -palveluiden osalta lain asettaman määräajan puitteissa vuoden 2023 loppuun mennessä?

- ☐ Kyllä
- ☐ Ei

56. Mitkä asiat SOTE-siirtymän toteutuksessa ovat vaikuttaneet haittaavasti sen onnistumiseen (tietohallinto- ja perus-ICT-palveluiden näkökulmasta)?

Mainitse kolme tärkeintä.

1.

2.

3.

57. Aiheuttiko siirtymän toteutuminen merkittäviä muutoksia kuntaan jäävien tietohallinto-, perus-ICT- ja ohjelmistopalveluiden sekä laitteiden hinnoitteluun ja saatavuuteen?

	Hinta laski / saatavuus parani merkittävästi	Hinta laski / saatavuus parani jonkin verran	Pysyi samana	Hinta nousi / saatavuus heikkeni jonkin verran	Hinta nousi / saatavuus heikkeni merkittävästi
Hinnoittelu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saatavuus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

58. Voit tarkentaa aiempia vastauksiasi tässä kohdassa. Voit esimerkiksi kertoa näkemyksiäsi muutosprosessin opeista toiminnan kehittämiseksi jatkossa, tai tarkentaa syitä merkittävien hinnoittelu ja saatavuusmuutosten taustalla.

59. Mikä on kuntasi rooli TE-palveluiden järjestämisessä?

- ☐ Työllisyysalueen vastuukunta
- ☐ Työllisyysalueeseen kuuluva kunta (ei vastuukunta)
- ☐ Järjestää osana kuntayhtymää
- ☐ Järjestää itse

60. Arviosi mukaan, miten TE-palveluiden siirtyminen kuntien vastuulle vaikuttaa kuntasi tietohallinnon ja ICT-palveluiden menoihin ja henkilöresursointiin?

Menot muutosvaiheessa (muutosvaiheen toteutuksen edellyttämät väliaikaiset menot (yhteensä euroa, 5 000 euron tarkkuudella))

Menot muutosvaiheen jälkeen (toiminnanaikaiset jatkuvaluonteiset ylläpito- ja lisenssimenot (yhteensä euroa vuodessa, 5 000 euron tarkkuudella))

Tietohallinto ja ICT-henkilöstön lisätarve muutosvaiheessa (oma henkilöstö, projektiin palkatut ulkopuoliset), yhteensä henkilötyövuosia vuositasolla (0,5 htv tarkkuudella):

Tietohallinto- ja ICT-henkilöstön jatkuvaluonteinen lisätarve muutosvaiheen jälkeen (oma henkilöstö, palkatut ulkopuoliset), yhteensä henkilötyövuosia vuositasolla (0,5 htv tarkkuudella):

61. Arvioi seuraavia näkökulmia.

	Kyllä	Ei	En osaa sanoa
Tuleeko TE-palveluiden käynnistymisellä olemaan muita merkittäviä muutosvaikutuksia kuntasi tiedonhallinnan ja ICT-ratkaisujen järjestämiseen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Liittykö TE-palveluiden uudistukseen vielä merkittäviä epävarmuuksia tietohallinnon ja ICT-palveluiden näkökulmasta?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tuleeko kuntasi tehdä merkittäviä tietohallinnon tai ICT-palvelujen hankintoja TE-palveluiden käynnistymiseen liittyen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

62. Voit tarkentaa ja täydentää vastauksiasi edelliseen kysymykseen. Esim. voit kuvata tunnistamiasi merkittäviä muutosvaikutuksia, epävarmuuksia tai hankintoja sekä TE-uudistuksen suunnitteluvaiheen mahdollisia kehittämiskohteita.

Tekoäly

63. Jos kunnallasi on jo nyt käytössä tekoäly- ja automaattioratkaisuja, millä osa-alueilla kuntasi hyödyntää niitä?

Valitse listalta sopivat vaihtoehdot.

- ☐ Päätöksenteon tuki (esim. Copilot M365, ChatGPT, yms.)
 - ☐ Toimistotyön tuki (esim. Microsoft Copilot Bing, Copilot M365, ChatGPT, yms.)
 - ☐ Henkilöstön tukena toimivat chatbotit
 - ☐ Datan analysointi ja visualisointi
 - ☐ Ohjelmistorobotiikka/RPA
 - ☐ Asiakaspalvelun automatisointi
 - ☐ Palautteen käsittelyä tukevat chatbotit
 - ☐ Asiakkaiden tukena toimivat chatbotit
 - ☐ Liikenteen ja infrastruktuurin optimointi
 - ☐ Energiankulutuksen ennustaminen ja hallinta
 - ☐ Jätteenkäsittelyn automatisointi
 - ☐ Koulutus/oppimisanalytiikka
 - ☐ Älykkäät kaupunkisuunnittelutyökalut
 - ☐ Kävijädatan analysointi
 - ☐ Joku muu, mikä?
-

64. Jos kunnallasi on jo tekoälyratkaisuja käytössä tai kuntasi suunnittelee niiden käyttöönottoa seuraavien kahden vuoden aikana, millä toimialueilla näet merkittävimmän tekoälyratkaisujan hyödyntämispotentiaalin?

Valitse enintään 3 vaihtoehtoa.

Sivistystoimi ja vapaa-aika

- ☐ Varhaiskasvatus
- ☐ Opetus
- ☐ Nuorisotyö
- ☐ Kirjasto
- ☐ Liikunta ja kulttuuri

Yleishallinto

- ☐ Hallinto
- ☐ Talous
- ☐ HR
- ☐ Viestintä
- ☐ Elinkeino
- ☐ Rakennettu ympäristö
- ☐ TE-palvelut

- ☐ Kuntani ei aio panostaa erityisesti generatiivisen tekoälyn hyödyntämiseen seuraavien kahden vuoden aikana

65. Millä tavoin tuotettuja generatiivista tekoälyä (eli oppivia kielimalleja) hyödyntäviä palveluita ja sovelluksia kuntasi aikoo hyödyntää seuraavien kahden vuoden aikana?

Valitse sopivat listalta.

- ☐ Valmisohjelmistojen (kuten esim. toimisto-ohjelmistot tai taloushallinnon ohjelmistot) mukana tulevat tekoälysovellukset
 - ☐ Itse kehitetyt ja ylläpidetyt tekoälysovellukset
 - ☐ Joku muu, mikä?
-
- ☐ Kuntani ei aio hyödyntää generatiivisen tekoälyn ratkaisuja tällä aikavälillä

66. Onko kuntasi laatinut tai suunnitellut laativansa tukiaineistoa ja ohjeistusta tekoälyn käytön tueksi?

Kyllä

Ei, mutta on työn alla

Ei

	Kyllä	Ei, mutta on työn alla	Ei
Tekoälyn käytön yleiset ohjeet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tekoälyn käytön eettiset ohjeet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ohjeet ja sopimuslausekkeet tekoälyratkaisujen hankintaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ohjeet tietoturvan ja tietosuojan varmistamiseen tekoälyä käytettäessä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

67. Minkälaista koulutusta tai valmennusta kuntasi henkilöstölle on tarjottu tekoälyn käytön tueksi?

68. Mitä ovat tekoälyn käyttöön liittyvät kuntasi tärkeimmät kehittämisverkostot ja yhteistyörakenteet (esim. kuntien välinen yhteistyö ja alueelliset / kansalliset verkostot)?

Listaa enintään kolme tärkeintä.

1.

2.

3.

69. Onko organisaatiosi kokenut tai tunnistanut olennaisia haasteita tekoälyn käyttöönotossa?

Valitse enintään kolme tärkeintä.

- ☐ Potentiaalisia käyttötapauksia soveltamiselle ei ole löytynyt
- ☐ Ratkaisujen tuottamia hyötyjä ei ole kyetty konkretisoimaan
- ☐ Ohjelmistotoimittaja eivät ole ehtineet liittää tekoälyä jo käytössä oleviin järjestelmiin.

- ☐ Tekoälysovelluksissa ei ole ollut riittäviä ominaisuuksia (kuten suomenkielen tukea)
 - ☐ Tekoälysovellusten ja tukipalveluiden hinta on ollut liian korkea
 - ☐ Tukea on ollut vaikea saada (asiantuntijapalvelut)
 - ☐ Työntekijät eivät ole olleet halukkaita kokeilemaan uusia teknologioita
 - ☐ Työntekijöiden osaaminen ei ole riittänyt tekoälysovellusten käyttöönottoon
 - ☐ Kansalliselta tasolta ei ole ollut saatavilla riittävästi keskitettyä tukea
 - ☐ Ulkoista kehittämisrahoitusta ei ole ollut saatavilla riittävästi
 - ☐ Tietosuojan ja tietoturvan varmistaminen on ollut odotettua vaikeampaa
 - ☐ Tietoaineistojen laatu ja käytettävyys on ollut liian heikko
 - ☐ Joku muu, mikä?
-

70. Millaista tukea kuntasi kaipaa tekoällyn hyödyntämiseen?

Pilvipalvelut

71. Siltä osin kuin organisaatiossa on tarkoituksenmukaista toteuttaa siirtyminen pilvipalveluihin käyttöön ja asia on kuntasi päätettävissä, mikä kuvaa parhaiten kuntasi tilannetta?

- ☐ Siirtymistä ei ole vielä aloitettu
- ☐ Siirtyminen on vasta käynnistetty ja alussa
- ☐ Siirtyminen on noin puolivälissä
- ☐ Siirtymä on valmis tai lähes valmis
- ☐ Pilvipalveluihin siirtyminen ei ole suunnitteilla

72. Minkätyyppisiä pilvipalveluita kuntasi käyttää tällä hetkellä?

Valitse sopivat vaihtoehdot.

- ☐ Julkinen pilvipalvelu (esim. Azure, Google, Amazon)
 - ☐ Julkista pilvipalvelua hyödyntävä ohjelmistopalvelu
 - ☐ Yksityinen pilvipalvelu (esim. suomalaisten palveluntoimittajien tarjoamat yksityispilvet)
 - ☐ Yksityistä pilvipalvelua hyödyntävä ohjelmistopalvelu
 - ☐ Hybridipilvipalvelu (pilvipalvelun sekä onpremise -konesaliratkaisun yhdistelmä)
 - ☐ Hybridipilvipalvelua hyödyntävä ohjelmistopalvelu
 - ☐ Joku muu, mikä?
-

73. Mitä ovat kuntasi pääpainopisteet pilvipalveluiden kehittämisessä seuraavien kahden vuoden aikana (2025-2026)?

Valitse enintään kolme tärkeintä.

- ☐ Siirtymä julkipilvipohjaisiin palveluihin
 - ☐ Siirtymä yksityispilvipohjaisiin palveluihin
 - ☐ Siirtymä hybridipilvipohjaisiin palveluihin
 - ☐ Siirtymä takaisin onpremise -ratkaisuihin
 - ☐ Kustannusten optimointi
 - ☐ Digiturvan parantaminen (tietoturva, tietosuoja, jatkuvuudenhallinta ja varautuminen, ml. Zero trust)
 - ☐ Tekoälyratkaisujen käyttöönotto
 - ☐ Kestävän kehityksen tavoitteiden huomioiminen pilvipalveluiden osalta
 - ☐ Toimittajahallinta
 - ☐ Joku muu, mikä?
-

74. Voit tarkentaa pilvipalvelut -osion vastauksiasi tässä kohdassa. Esim. kuvata kuntasi pilvipalvelusuunnitelmia tai tukitarpeita.

Loppukysymykset

75. Miten kuntasi on hyödyntänyt edellisen digitalisaatiokartoituksen (2021) tuloksia?

Valitse sopivat vastausvaihtoehdot.

- ☐ Kunnan digitalisaation arvioiminen suhteessa muihin kuntiin
- ☐ Digitalisaatiota edistävien suunnitelmien tausta-aineistona
- ☐ Tietohallinnon ja ICT-palveluiden resursoinnin ja budjetoinnin kehittämisen tausta-aineistona
- ☐ Muulla tavalla, miten?

- ☐ Ei mitenkään
- ☐ En osaa sanoa

76. Yleiset terveiset Kuntaliitolle kuntien digitalisaatioon liittyen.

77. Kommentit ja kehittämis ehdotukset kyselyyn liittyen.
