

WEBBINARIER OM SAMARBETET MELLAN KOMMUNERNA OCH VÄLFÄRDSOMRÅDENA

**Kontaktytor på svenska -
Aktuellt
15.3.2024 kl. 10-12**



WEBBINARIER OM SAMARBETET MELLAN KOMMUNERNA OCH VÄLFÄRDSOMRÅDENA

Kontaktytor på svenska – Aktuellt 15.3.2024



- 10.00 **Det viktiga samarbetet mellan kommuner och välfärdsområden**
Ulf Stenman, direktör för den svenska verksamheten vid Kommunförbundet
- 10.10 **Erfarenheter av samarbetet ur ett nationellt perspektiv**
Johanna Lindholm, jurist vid Välfärdsområdesbolaget Hyvil Ab
- 10.30 **Två perspektiv på samarbetet**
Emilia Mattsson Nortamo, välfärdsdirektör, Kristinestad
Benita Öberg, servicelinjedirektör, Västra Nylands välfärdsområde
- 11.10 **Vad måste bli bättre? Diskussion och utbyte av erfarenheter**
Anna Bertills, kommunstyrelsens ordförande, Vörå
Benita Öberg, servicelinjedirektör, Västra Nylands välfärdsområde
Mikko Ollikainen, fullmäktigeordförande, Österbottens välfärdsområde
Ulf Stenman, direktör, Kommunförbundet
Moderator: Oscar Ohlis, utvecklingschef, Kommunförbundet
- 11.45 **Tack och hej!**

Erfarenheter av samarbetet ur ett nationellt perspektiv

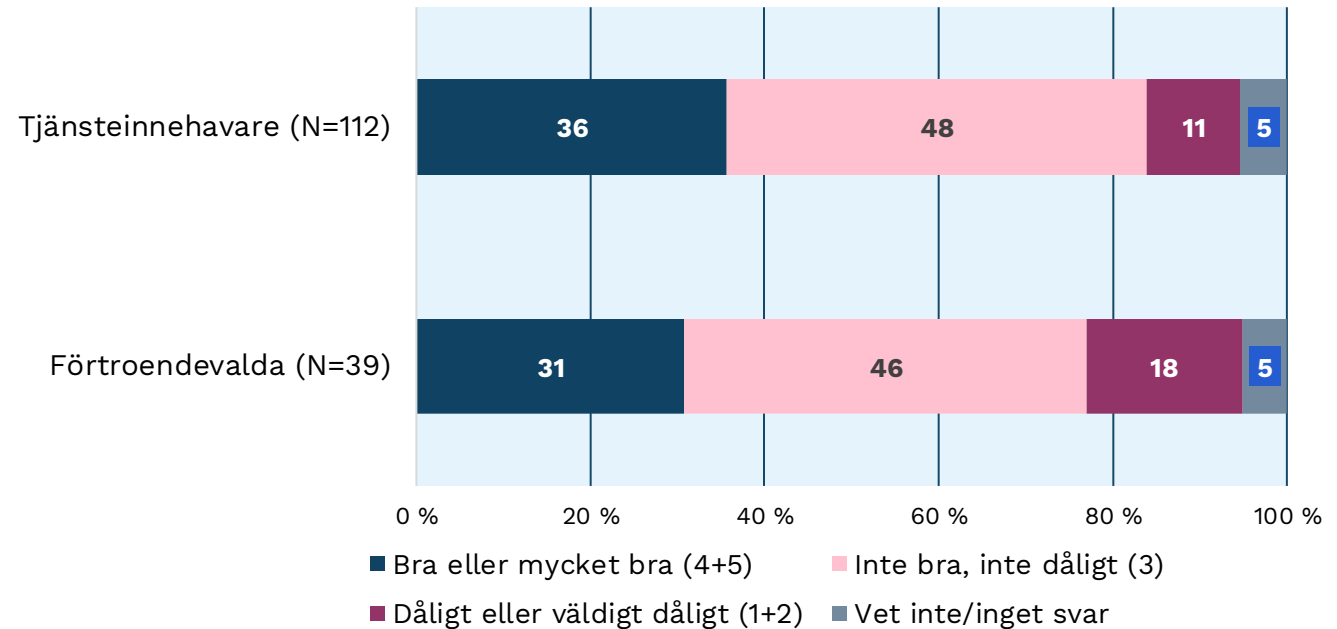
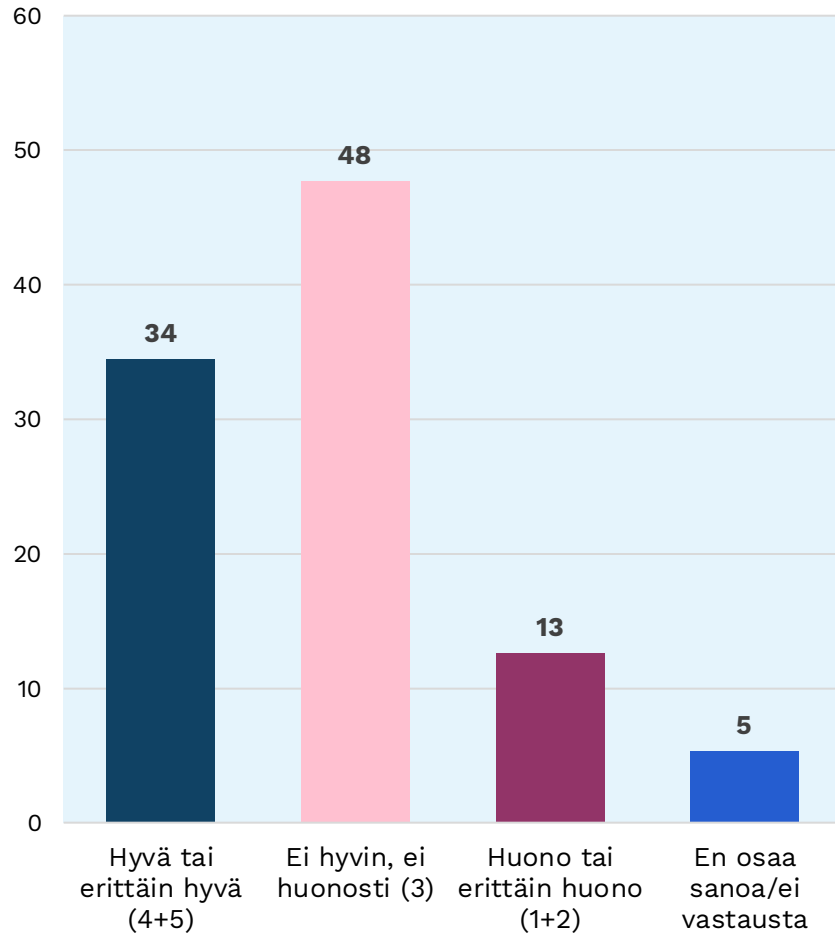
**Resultat från enkäten om välfärdsområdenas
kontaktytor**

Johanna Lindholm, jurist, Välfärdsområdesbolaget Hyvil Ab

Allmänt om enkäten

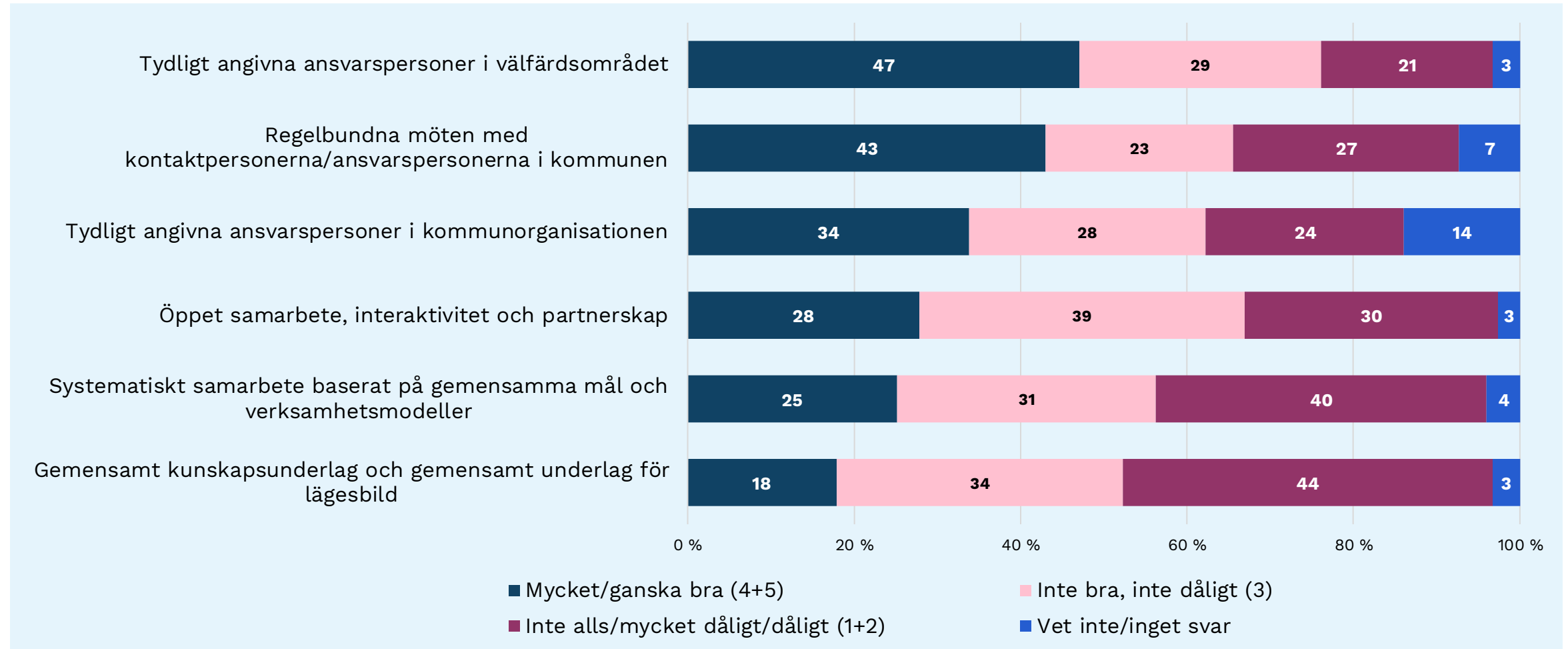
- Enkäten gjordes som en del av projektet för kontaktytor som genomförs av Kommunförbundet rf, Vårdsområdesbolaget Hyvil Ab och social- och hälsovårdsministeriet.
- Målgruppen för enkäten var ledande förtroendevalda och tjänsteinnehavare i välfärdsområdena och Helsingfors stad (social-, hälsovårds- och räddningssektorn)
- Enkäten var öppen 14.12.2023-23.1.2024
- Enkäten fick 151 svar
 - 39 förtroendevalda
 - 112 tjänsteinnehavare

Hur väl fungerar samarbetet med kommunerna?

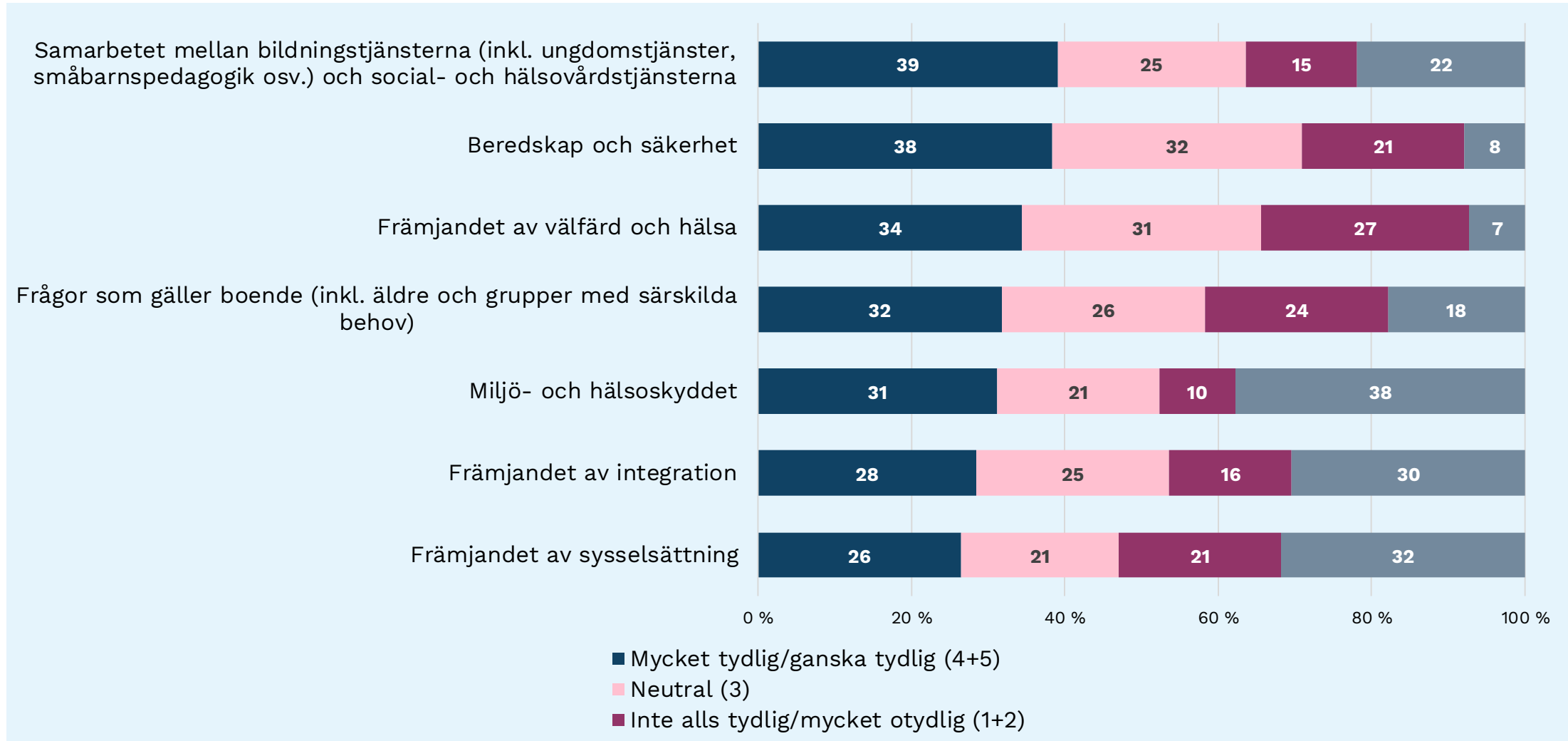


Cirka var tredje enkätdeltagare ansåg att samarbetet fungerar bra eller mycket bra. Nästan hälften gav ett neutralt svar, och 13 procent upplevde att samarbetet fungerar dåligt eller mycket dåligt. Tjänsteinnehavares upplevelse av samarbetet är något positivare än de förtroendevaldas.

Hur har följande frågor förverkligats i samarbetet med kommunerna?



Synen på arbetsfördelningen



Hur samarbetet fungerat enligt de förtroendevalda

FUNGERAR BRA

- Samarbetsstrukturerna
- Interaktionen och gemensamma lösningar
- Utvärderade kontaktpersoner
- Utarbetandet av en gemensam lägesbild, gemensamma intressen
- Gemensamma träffar och målsättning
- Överföringen av uppgifter till välfärdsområdena
- Arbetet i expertgrupper har fungerat om det funnits en representant för välfärdsområdet i dem
- Varierande framgång vid specifika kontaktytor

UTMANINGAR, RUM FÖR FÖRBÄTTRING

- Kontakt och växelverkan
- Motparter saknas
- Ansvaret är oklart
- Brist på samarbete på strategisk nivå
- Datasystemen
- Konkret genomförande
- Utmaningar vid olika kontaktytor
- Fastigheter och hyresavtal
- Samarbete och öppenhet i samband med förändringar i servicenätet
- Välfärdsområdet dikterar och kommunerna lyssnar inte

Hur samarbetet fungerat enligt tjänsteinnehavarna

FUNGERAR BRA

- Velfärds- och hälsostrukturen
- Tidigare goda kontakter
- Forum för planering och informationsutbyte för ledningen
- Beredning av avtal om kontaktytor
- Det praktiska samarbetet
- Grupper för kontaktytor har grundats
- Framgångar vid olika kontaktytor
- Samarbetet med bildningssidan, elevhälsan
- Främjande av sysselsättningen
- Beredskap och förberedelser

UTMANINGAR, RUM FÖR FÖRBÄTTRING

- Ansvarsfördelning, kontaktpersoner
- Samarbete på strategisk nivå
- Igångsättning av samarbetsgrupper
- Uppbyggande av förtroende
- Kommunernas förståelse för sin nya roll
- Kunskapsbaserad ledning
- Konkret genomförande
- Servicenät och fastigheter
- Service för äldre, hälsa och välfärd, integration, morgon- och eftermiddagsverksamhet för barn med funktionsnedsättning, beredskap

”Man kan kanske inte säga att det har lyckats jättebra, men det går försiktigt framåt.”

”Problemet är att mycket av förtroendet för kommunerna gick förlorat i samband med förändringen av servicenätet. Av den här orsaken blev den gemensamma diskussionen reserverad, och nu måste förtroendet byggas upp igen.”

”Nu deloptimeras det i kommunerna och välfärdsområdena”

Samma personer är förtroendevalda – intressekonflikter i frågor som rör servicenätet bromsar ner.”

”Man får ett intryck av att välfärdsområdet och kommunerna lever i sina egna bubblor och fokuserar på sina kärnuppgifter. Samarbetet som helhet och de viktiga frågorna är fortfarande inte tydliga.”

Välfärdsområdets roll i främjandet av områdets livskraft?

FÖRTROENDEVALDA

- Social- och hälsovårdstjänsternas roll inom kommunernas livskraft är viktig.
- Servicenät, tomtpolitik och samarbete med kommunerna, t.ex. serviceboende för äldre.
- En aktiv och välmående befolkning är också en fördel för välfärdsområdet.
- Livskraft är i första hand kommunens ansvar.
- Välfärdsområdets uppgift är inte att främja livskraften, utan att ta hand om människors social- och hälsovårdstjänster och räddningstjänster.

TJÄNSTEINNEHAVARE

- Välfärdsområdet är en stor arbetsgivare
- Social- och hälsovårdstjänster tryggar människors arbetsförmåga, livshantering och delaktighet.
- Både möjliggör skapandet av ny företagsverksamhet.
- En avgörande roll. En gemensam livskraftsuppgift.
- Välfärdsområdet kan inte ta ansvar för livskraften utöver att tjänsterna har tillhandahållits på ett rättvist och tillräckligt sätt med tanke på resurserna.

”En mycket central roll. När välfärdsområdet lyckas i sin uppgift har det en stor betydelse för områdets livskraft och attraktionskraft.”

”Här kunde man utveckla helt nya samarbetsformer, och det vore viktigt för kommunernas och välfärdsområdenas ledning att nätverka och tillsammans skapa åtgärder för att öka livskraften.”

”Välfärdsområdet och kommunerna bör tillsammans utarbeta samarbetsmålen så att den offentliga sektorns intresse beaktas SOM HELHET.”

*”Onödigt att fundera på roller på det här viset.
Nu måste vi få tjänsterna att fungera.”*

Sammanfattningsvis

- Enkäten ger en mångfacetterad lägesbild av arbetet med kontaktytor.
 - Framgångarna varierar vid olika kontaktytor och samarbetet ser olika ut från område till område.
 - Resultatet av enkäten är inte särskilt överraskande, eftersom välfärdsområdena bara funnits i cirka ett år då enkäten genomfördes.
 - Resultaten från enkäten är i linje med de kommunundersökningar som gjorts tidigare.
 - Samarbetet bedöms på ett mer positivt sätt än i enkäterna till kommunerna.
- Samarbetet på strategisk nivå mellan välfärdsområdet och kommunerna befinner sig fortfarande i ett tidigt skede i de flesta välfärdsområdena.

HYVINVOINTIALUE
VARAUTUMINEN:
VALMISTELUN JA
YHTEISTYÖN SISÄLTÖ

Hyvinvointialueuudistuksen vaikutukset varautumisen tukeen sekä häiriötilannekuvaan
Kuntien ja hyvinvointialueiden yhdyspintojen muutostukiprojekti

HYVI
NVOINTI
ALU EYH
TI HYVIL ÖV
AL - FÄ
RDS OMR
ÄDES BOL
AGET

Hyvinvointialueen varautuminen -opas 2.0
Varautumisen yhteistyön sisältöjä

KUNTA LIITTO Sote-uudistus

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen resurssointi kunnissa 1.1.2023 alkaen
Huomioita kyselyvastauksista 12/2022

KUNTA LIITTO HYVIL

Kotoutumisen edistämisen yhdyspinnat
Selvitys hyvinvointialueiden ja kuntien valmistelun tilanteesta ja resursseista sekä yhteistyökäytännöistä vuoden 2023 alkupuolelta

HYVI
NVOINTI
ALU EYH
TI HYVIL ÖV
AL - FÄ
RDS OMR
ÄDES BOL
AGET

Kuntien ja hyvinvointialueen yhdyspintojen johtamisen tietopohja
Esiselvitys

Yhdyspintatuotoksia löytyy:
www.kuntaliitto.fi/yhdyspinnat

KUNTA LIITTO

Työllisyyden edistämisen yhdyspinnat
Selvitys eri toimijoiden tehtävistä ja työnjaosta sekä alueellisesta yhdyspintojen organisoinnista

Sote-muutostuki

SOTE-MUUTOSTUKI

KUNTA LIITTO

Sote-tilannekuvakysely 2/2022 kuntien ja hyvinvointialueiden yhdyspinnoista
Tuloksia

KUNTA LIITTO

Hyvinvointialueen ja kuntien strategisen yhteistyösopimuksen mallipohja

Kuntaliitto & Hyvil

Vammaisten lasten aamu- ja iltapäivätoiminnan järjestäminen kunnan ja hyvinvointialueen yhdyspintayhteistyönä

KUNTA LIITTO

Tilannekuvakartoitus kuntien ja hyvinvointialueiden yhdyspinnoista 2023
Tuloksia keväällä 2023 toteutetuista kuntakyselyistä
Marianne Pekola-Sjöblom ja Liisa

KUNTA LIITTO

OPISKELUHUOLLON JÄRJESTÄMINEN 2023
Pikaopas muutoksessa

Kuntien ja hyvinvointialueiden yhteistyön strateginen johtaminen
Heinäkuu 2022

KUNTA LIITTO Sote-uudistus

Kuntien ja hyvinvointialueiden neuvottelut
Esimerkkisuosituksia neuvotteluihin, lainsäädännön ja yhdyspintaprojektin tuotosten pohjalta

KUNTA LIITTO HYVIL

Kuntien ja hyvinvointialueiden yhteistyön tilanne ja suosituksia yhteistyöhön
Kunta- ja aluekierroksen raportti 2023

KUNTA LIITTO HYVIL

Maakuntaliittojen yhdyspintakysely 2023
Tuloksia maakuntaliittojen yhteistyöstä kuntien ja hyvinvointialueen kanssa kartoittaneesta kyselystä kosä-eloakuussa 2023
Syyskuu 2023

KUNTA LIITTO

Kuntien ja hyvinvointialueiden vaikuttamistoimielimet – roolit ja yhteistyö

KUNTA LIITTO HYVIL

Kysely opiskeluhuollon yhteistyön toimivuudesta
Ensivaiheen huomioita kuntien ja muiden kuntataustaisten koulutuksen järjestäjien kyselystä
Jouluku 2023
Selkee Johanna
Taidekokoelmat ja julkinen taide
Hyvinvointialueen ja kunnan välinen yhteistyö ja yhteistyöstä sopiminen

KUNTA LIITTO HYVIL

Tilannekatsaus alueellisista sivistys- ja sote-palvelujen yhteistyöryhmistä ja perhekeskuksista
Hyvinvointialueiden näkemyksiä

www.kommunforbundet.fi/samarbete-och-kontaktytor

<https://studiolinjat.live/yhdyspintafoorumi/>



Tack!

Johanna Lindholm
Välfärdsområdesbolaget Hyvil Ab
johanna.lindholm@hyvil.fi





KRISTINESTAD
KRISTIINANKAUPUNKI

Kristinestads stad
Kristiinankaupungin kaupunki

Samarbete mellan staden och Österbottens välfärdsområde

Välfärdsdirektör
Emilia Mattsson Nortamo





KRISTINESTAD
KRISTIINANKAUPUNKI

Kristinestads serviceområde för välfärd Hyvinvoinnin palvelualue

Välståndsnämnden

Välståndsdirektör

Ungdomsfullmäktige

Äldreråd

Råd för personer med
funktionsnedsättning

Kultur

Motion

Fri
bildning

Bibliotek

Ungdoms
arbete

Inte
gration

Hyte

AN-
reform

Anställda: 30
Budget: 1,8 miljoner



KRISTINESTAD
KRISTIINANKAUPUNKI

Samarbete idag

- Kontaktytor inom hälsofrämjande arbete, sysselsättning av långtidsarbetslösa, integration, elevhälsovård, fastigheter mm.
- Strategiskt samarbetsavtal mellan Österbottens välfärdsområde, regionens kommuner och Österbottens förbund 2023-2025
- Regional välfärdsberättelse och välfärdsplan
- Hyte-koefficient
- Regelbundna möten för ex. hyte-chefer
- Kommunrunda

HYTE-koefficienten för välfärdsområdena

Processindikatorer:

- 1) Hälsokontroller på barnmottagningen
- 2) Skolhälsovårdens hälsokontroller
- 3) Livsstilsrådgivning för personer som löper risk att drabbas av typ 2-diabetes
- 4) Resurs för skolkurator
- 5) Resurs för skolpsykolog
- 6) MPR- vaccinationsskydd
- 7) Alkoholbruk mini-intervention
- 8) Hälsokontroller för arbetslösa

Resultatindikatorer:

- 1) Behandlingsperioder orsakade av skador och förgiftning
- 2) Höftfrakturer för personer över 65 år
- 3) NEET- ungdomar
- 4) Försörja sig på lång sikt
- 5) Få sjukpension på grund av psykiska störningar

Hyte koefficient (statsandel)

HYTE- koefficienten för kommun

Processindikatorer

Kommunens verksamhet för att främja befolkningens välbefinnande och hälsa

Motion och idrott (5)

Kommunledning (5)

Grundskola (4)

Kultur (1)

Resultatindikatorer

Hälsa och välmående för kommunens befolkning

Övervikt

Upplevd hälsa

Avhopp från skolan

Sjukpension

Vårdperioder i fallolyckor

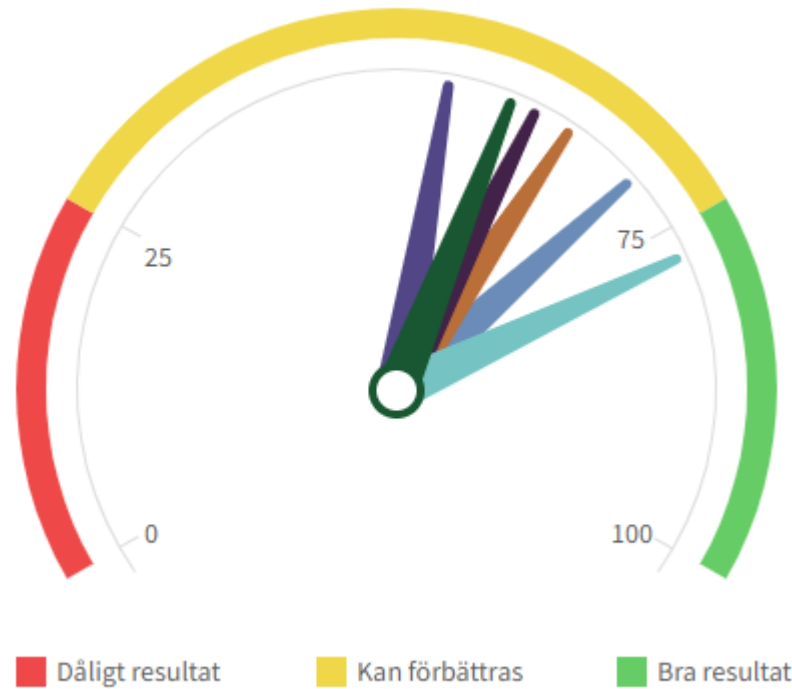
Inkomstöd



KRISTINESTAD
KRISTIINANKAUPUNKI

THL TEAviisari

Alla sektorer : Kristinestad 2023



- Kommunledning
- Grundläggande utbildning
- Gymnasieutbildning
- Yrkesutbildning
- Motion och idrott
- Primärvård
- Kultur

Materialet uppdaterat 12.03.2024



KRISTINESTAD
KRISTIINANKAUPUNKI

Vad är samarbete?

- ChatGPT:

Samarbete är när två eller flera personer eller grupper arbetar tillsammans för att uppnå gemensamma mål eller lösa gemensamma problem. Det innebär att individer kombinerar sina resurser, kunskaper och färdigheter för att nå önskade resultat. Samarbetet kan ske inom olika sammanhang, såsom arbetsplatsen, skolan, idrotten eller samhället i stort.

Samarbete involverar ofta ömsesidig kommunikation, förståelse och öppenhet mellan de deltagande parterna. Det kräver att man delar information, lyssnar på varandras synpunkter och är beredd att kompromissa för att uppnå gemensamma mål. Genom samarbete kan man dra nytta av varandras styrkor och minimera svagheter, vilket kan leda till effektivare och mer framgångsrika resultat än om man arbetar ensam.



KRISTINESTAD
KRISTIINANKAUPUNKI

Problem idag

- Finansiering och servicenätet
- Målsättningar ibland olika
- Kommunikation
- Förtroende och olika personkemi mellan olika områden
- Kommunikation mellan förtroendevalda och tjänsteinnehavare
- Stort område, vet ledningen hurdant samarbetet är på olika håll?
- Vem ska t.ex. betala för halkskydd?



KRISTINESTAD
KRISTIINANKAUPUNKI

Goda exempel

- OLKA frivillig verksamhet
- TYP möte med olika aktörer
- FINGER-modellen
- Servicedatalagret (suomi.fi)
- Workshop mellan sektionen för främjande av hälsa och välfärd och hytecheferna



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Främjande av hälsa och välfärd i Västra Nylands välfärdsområde

Benita Öberg

Västra Nylands välfärdsområde

10

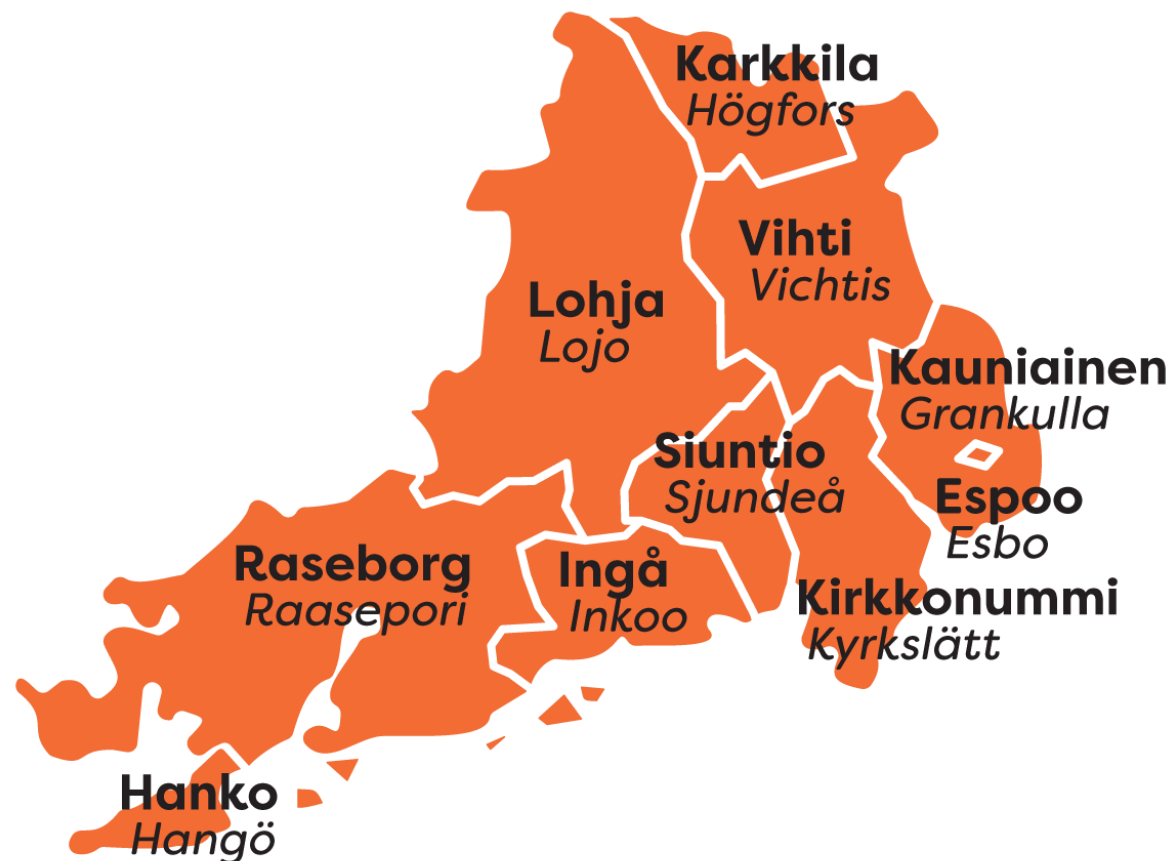
kommuner

486 000

invånare

9 500

anställda



Ett Finland i miniatyr:
stadscentrum, landsbygd,
ödemark,
150 km strandlinje

73 %
finskspråkiga

12 %
svenskspråkiga

15 %
personer med andra
språk som modersmål

Invånarnas liv och vardag stöds genom samarbete

Med åtgärder som främjar hälsa och välfärd:

- skapas förutsättningar och möjligheter för invånarna att upprätthålla sin egen välfärd och påverkas människors boende- och livsmiljö,
- ges tidigt stöd, förebyggs problem och sjukdomar samt upprätthålls och främjas hälsa, välfärd och funktionsförmåga, och
- stävjas kostnader för tjänster inom social- och hälsovård, sjukfrånvaro, minskning av arbets- och funktionsförmågan och tidig pensionering.



A middle-aged man with a short beard and blue eyes, wearing a blue short-sleeved work shirt over a black t-shirt, stands in a workshop. He is looking directly at the camera. The background is slightly blurred, showing a car on a lift and various tools on a wall.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

**Hur syns
främjandet av hälsa
och välfärd i Västra
Nyland?**



Främjande av hälsa och välfärd och handlingar som stöder det som en del av välfärdsområdets strategi



Välfärdsområdets strategi – västranylänningars välfärd som grundläggande uppgift

Servicestrategi

Låt kunden välja

Ge ansvar

Stärka basnivån

Välj det mest kostnadseffektiva sättet

Digitalisera

Avstå

Serviceområdenas planer

Budget och ekonomiplan

Främjande av hälsa och välfärd

Gemensamma tyngdpunkter för välfärd

Stärkande av den psykiska hälsan

Minskning av skillnaderna inom hälsa och välfärd

Främjande av sunda levnadsvanor

Främjande av säkerheten

Kontinuerlig verksamhet

Utveckling av kunskapsbaserad ledning

Förbättrande av tillgängligheten

HYTE-förhandlingarna

Lagstadgade välfärdsplaner per åldersgrupp

Välfärdsplaner för barn och unga

Regional elevhälsoplan

Välfärdsplan för äldre

Välfärdsplanen beskriver de regionala välfärds- och hälsofrämjande åtgärderna och fastställer prioriteringar, mål och övervakning.

Stärkande av den psykiska hälsan

Minskning av skillnaderna inom hälsa och välfärd

Utveckling av kunskapsbaserad ledning

Främjande av sunda levnadsvanor

Främjande av säkerheten

Förbättrande av tillgängligheten

- I planen fastställs regionala mål, åtgärder och uppföljning med anknytning till främjande av hälsa och välfärd
 - Den första planen sträcker sig till 2026
 - Uppföljningen av genomförandet av välfärdsplanen rapporteras i samband med delårsrapporterna
-

Lagstadgade planer för åldersgrupper baseras på den regionala välfärdsplanen

Välfärdsplaner för barn och unga

Regional elevhälsoplan

Välfärdsplan för äldre

- Hur man främjar hälsa och välfärd, i synnerhet hos barn, unga och familjer, i samarbete med kommuner, organisationer och andra hälso- och välfärdsaktörer
- Hur man främjar hälsa och välfärd, i synnerhet äldre, i samarbete med kommuner, organisationer och andra hälso- och välfärdsaktörer

Tyngdpunkter i främjande av hälsa och välfärd som görs med kommunerna

**Psykiskt
välbefinnande
,mental hälsa,
förebyggande
rusmedels-
arbete**

**Delaktighet och
likabehandling**

**Samarbete och
strukturer,
tjänsternas
smidighet och
kvalitet,
kommunikation**

Trygghet

**Allmänt
främjande av
välfärd,
levnadssätt**

**Välfärd för barn
och unga, stöd
till familjer**

**Stödja äldre
personers
självständig-
het och
funktionsför-
måga**

**Trivsamt, tryggt,
aktiv
boendemiljö
eller livsmiljö**

**Minska klyftorna
inom hälsa och
välfärd, minska
ojämlikheter,
stödja personer
med främmande
språk**

**Stödja arbets-
förmåga och
sysselsättning
för personer i
arbetsför-
ålder**

Välfärdsområdet beviljar årligen bidrag till organisationer

Allmänt bidrag	Partnerskapsbidrag	Utvecklingsbidrag
<p>Allmänna bidrag ges till verksamhet som stödjer välfärdsområdets grundläggande uppgift och främjar välfärd, hälsa, trygghet och delaktighet.</p> <p>Med det allmänna bidraget stöds verksamhet som syftar till att minska klyftorna inom hälsa och välfärd genom att åtgärda bristerna inom dem och förebygga utslagning. Den verksamhet som stöds med allmänt bidrag ska komplettera de social- och hälsovårdstjänster som tillhandahålls av välfärdsområdet, i synnerhet verksamhet som främjar välfärd, hälsa, trygghet och delaktighet.</p> <p>Organisationer kan ansöka om bidrag tillsammans och genomföra verksamhet solidariskt.</p>	<p>Partnerskapsbidrag beviljas som en del av annat offentligt bidrag (såsom STEA, ESR).</p> <p>Den verksamhet som stöds med partnerskapsbidrag kompletterar/stödjer på ett betydande sätt välfärdsområdets egen serviceproduktion.</p> <p>Organisationer som får partnerskapsbidrag samarbetar med serviceproduktionen.</p> <p>Partnerskapsförhandlingar förs med organisationerna som får bidrag.</p> <p>Med partnerskapsbidraget stöds inte köpta tjänster eller motsvarande tjänster som produceras av välfärdsområdet.</p>	<p>Utvecklingsbidrag beviljas för gemensam utveckling av fenomenbaserad och innovativ verksamhet. Lösningar på fenomenen söks på ett kreativt sätt och genom att integrera olika sektorer. Vid behov beviljas bidraget som svar på en plötslig, aktuell förändring i verksamhetsmiljön och/eller målgruppens behov.</p> <p>Bidraget är avsett för genomförande av ett enskilt evenemang, projekt eller kortvarigt projekt av engångsnatur. Utvecklingsarbetet ska vara riktat till välfärdsområdets strategiska, välfärdsfrämjande utvecklingsmål.</p>

Praktiska exempel på främjande av hälsa och välfärd



Elev- och studerandevårdens plan för främjande av hälsa och välfärd

Riktlinje i strategin	Vi främjar våra invånares välfärd och säkerhet	Vi ordnar och förnyar tjänster på ett hållbart sätt	Vi skapar en välmående och eftertraktad arbetsplats tillsammans	Vi uppnår de bästa resultaten genom smidigt samarbete.
Mål	A. Stärka elevers, studerandes och samarbetsparters delaktighet i tjänsterna inom elev- och studerandevården B. Minska ensamhet	Definiera elev- och studerandevårdens roll och uppgifter för att stödja psykiskt välbefinnande, inklusive ökning av ett förebyggande, egenvårdande och digitaliserat perspektiv	Öka förmågan för att bättre locka och hålla kvar personal	Fungerande strukturer för samarbete och kontaktytor med utbildningsanordnare
Utgångsnivå	A. Inte en enda läroanstalt som utvecklingspartner. B. Indikator för enkäten Hälsa i skolan: känner sig ensam	Verksamhetsmodellerna delvis ostrukturerade	Fyllnadsgrad per yrkesgrupp inom elev- och studerandevårdens tjänster och Jag rekommenderar arbetsgivaren-siffran 2023	Bedömningar av den regionala samarbetsgruppen, läroanstaltens personal och personalen inom elev- och studerandevårdens tjänster (gemensam enkät)
Åtgärd	A. Inleda uppbyggnaden av nätverket av utvecklingspartner. B. Minska ensamhet genom att implementera Omaperhe.fi som en viktig del	Utveckla tre verksamhetsmodeller för elev- och studerandevård för att stödja psykiskt välbefinnande med anknytning till aktuella utmaningar för psykiskt välbefinnande	Säkerställa att personalen har bra verktyg och välbefinnande i arbetet	Utgående från resultaten av enkäten utvecklar vi samarbetsstrukturer, med särskild betoning på förskoleundervisning
Resultat 2025	A. Minst fem läroanstalter som utvecklingspartner B. Indikator för enkäten Hälsa i skolan: känner sig ensam -5 %	Tre verksamhetsmodeller för psykiskt välbefinnande utvecklade kund- och personalorienterat	Fyllnadsgrad 100 % inom elev- och studerandevårdens samtliga tjänster och Jag rekommenderar arbetsgivaren-siffran 80 %	Enkätens resultat har förbättrats

Tyngdpunkter i hälso- och välfärdstjänster för äldre

- **Professionellt driven verksamhet som erbjuder stöd (LUVN:s anställda)** Verksamhet som är öppen för alla, men i synnerhet för dem som behöver stöd och en yrkeskunns insyn för att kunna delta. Verksamheten riktar sig till kunder som eventuellt/ibland kan behöva stöd, råd och uppmuntran utöver själva gruppverksamheten.
- **Öppen hobby- och sammanslutningsverksamhet (kan vara öppen verksamhet som erbjuds av organisationer)** Verksamhet som är öppen för alla som inte kräver medlemskap och som inte är särskilt inriktade på någon målgrupp. Verksamhet som huvudsakligen inte förutsätter anmälan. Till exempel mötesplatser och hobbygrupper som ordnas av yrkeskunniga/jämlikar/frivilliga.
- **Rådgivnings- och handledningsverksamhet (LUVN:s anställda tillsammans med partner, t.ex. patientorganisationer)** Organisations- och föreningsaktörers (t.ex. Hörselföreningen), andra partner (t.ex. kommunala aktörer) samt rådgivning och handledning som produceras av välfärdsområdet (t.ex. föreläsningar eller välfärdsevenemang), som äger rum i nära anslutning till kunden och ansikte mot ansikte med kunden.
- **Verksamhet med riktat bidrag (i huvudsak LUVN:s egen verksamhet, t.ex. patientorganisationer kan medverka)** Verksamhet med vilken man strävar efter att svara på ett lokaliserat kundbehov (t.ex. närståendevårdarfamiljer, personer som fått försämrade balans eller ensamhet).

Olkkari-verksamhet för äldre i hela området

Grundläggande uppgift

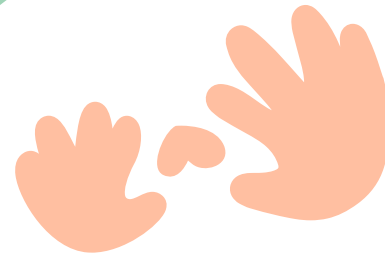
Vi erbjuder verksamhet och stöd **för cirka 65+ äldre som har försämrad funktionsförmåga och bor hemma.**

Målgrupp

Vår målgrupps äldre **deltar inte ännu** i verksamhet som stöder det egna välbefinnandet **och tar inte vara på möjligheter som finns inom räckhåll utan stöd av en yrkeskunnig.**

Vi är en verksamhet som **främjar övergripande funktionsförmåga hos äldre.**

Man drar nytta av oss som **en del av den äldre kundens rehabiliterings- och vårdkedja.**



Vi erbjuder Olkkari-verksamhet ansikte mot ansikte och på distans

- Gemenskapsverksamhet som leds av yrkeskunniga inom teamet för **välfrämjande verksamhet** som erbjuds cirka en gång i veckan, 2 timmar åt gången antingen i välfärdsområdets eller samarbetspartners lokaler
- Verksamheten är gemenskapsbaserad samvaro och erbjuder sätt att förbättra det **meningsfulla i vardagen, det mentala välbefinnandet, den fysiska funktionsförmågan** samt **näringen.**
- Vi bedriver även **individuellt hjälp- och handledningsarbete** i enlighet med den äldres behov.

Vad utvecklar vi just nu?



Vad är HYTE-servicekonceptet?

Ett servicekoncept som fokuserar på att främja, upprätthålla och förbättra invånarnas välfärd, arbets- och funktionsförmåga, förmågan att klara sig, hälsa och delaktighet

Invånarna kan självständigt främja sin egen hälsa och välfärd



Invånarna hittar till hälso- och välfärdsfrämjande tjänster som erbjudas i området, i vilka betonas förebyggande, upprätthållande av funktionsförmåga samt möjligheter till gemenskaplighet och social samvaro

Verksamhet som stöder välfärd enkel att hitta



Yrkeskunniga har bättre förutsättningar att erbjuda kund- och servicehandledning



Bedömning och handledning som tar övergripande hänsyn till invånarnas välfärd



Personer som genomför kund- och servicehandledning identifierar personens sektorsövergripande behov och kan vägleda till tjänster som produceras av olika aktörer eller egenvård

Den digitala lösningen samlar tjänsterna som främjar hälsa och välfärd på ett och samma ställe



Det är enklare för både invånare och yrkeskunniga att hitta tjänster som främjar hälsa och välfärd, då de finns under en gemensam sammanfattningsvy, till exempel under webbplatsen eller applikationen



En effektiv användning av HYTE-servicekonceptet och -servicebrickan syftar också till att stävja kostnadstrycket inom social- och hälsovården

1 HYTE-servicebrickan samlar hälso- och välfärdstjänsterna i en vy



3 Invånarna hittar till hälso- och hälsovårdstjänsterna bättre än för närvarande, antingen med vägledning av yrkeskunniga eller självständigt



4 Kostnadstrycket inom social- och hälsovården minskar, kundernas välfärd förbättras och behovet av tyngre tjänster skjuts upp

2 Personal inom social- och hälsovård kan utnyttja servicebrickan som en del av sin grundläggande uppgift och främja hälsa och välfärd



Vision för hälso- och välfärdssamarbetet: Västra Nylands hälso- och välfärdsarbete utförs i genuint samarbete med alla regionala aktörer och det följs upp via den gemensamma lägesbilden



Kommun

Till kommunens uppgifter som stöder hälsa och välfärd hör bland annat motion, kultur, bildning, markanvändning och infrastruktur

KONTAKTYTA

Förutsättningar för att hälso- och välfärdsarbetet ska lyckas är bland annat ändamålsenligt och planmässigt samarbete olika aktörer emellan, tillräcklig resursfördelning samt att garantera jämlika tjänster inom hela området



Välfärdsområdet

Till välfärdsområdets uppgifter hör bland annat att garantera invånarna sömlösa och integrerade hälso- och sjukvårdstjänster i rätt tid, hänvisa invånare till kommunernas, tredje sektorns och företagens hälso- och välfärdstjänster samt stödja kommunerna i hälso- och välfärdsarbetet



INVÅNARE

Inom Västra Nylands välfärdsområde visar sig lyckat hälso- och välfärdsarbete bland annat i form av möjlighet att leva i en bra och trygg miljö, att lita på få tidigt stöd och tjänster i rätt tid, att göra bra val och att vara en självständig aktör i sitt eget liv samt att påverka samhället och känna samhörighet

Invånare inom Västra Nylands välfärdsområde erbjuds jämlika och lättillgängliga verksamheter och tjänster som stöder hälsan och välfärden



Hälso- och välfärdsarbetet stöds och uppmuntras med gedigna strukturer, god nätverksledning, aktiv samordning av strategier, gemensamma välfärdsberättelser samt upp uppföljning av mål

Element för lyckat hälso- och välfärdsarbete



Hälso- och välfärdsarbetet inom Västra Nylands välfärdsområde leds **med hjälp av en gemensam lägesbild och genom information**
→ Gemensam måluppsättning



Indikatorinformation samlas in och delas systematiskt i hela området
→ Information som berättar om invånarnas hälsa och välfärd underlättar uppföljningen av åtgärdernas genomslagskraft



Invånarna erbjuds i genuint samarbete **verkningsfulla tjänster i rätt tid**, med vilka man stöder invånarens välfärd
→ Invånarna hörs och man tar hänsyn till deras önskemål

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Kiitos, tack!

Seuraa meitä sosiaalisessa mediassa:

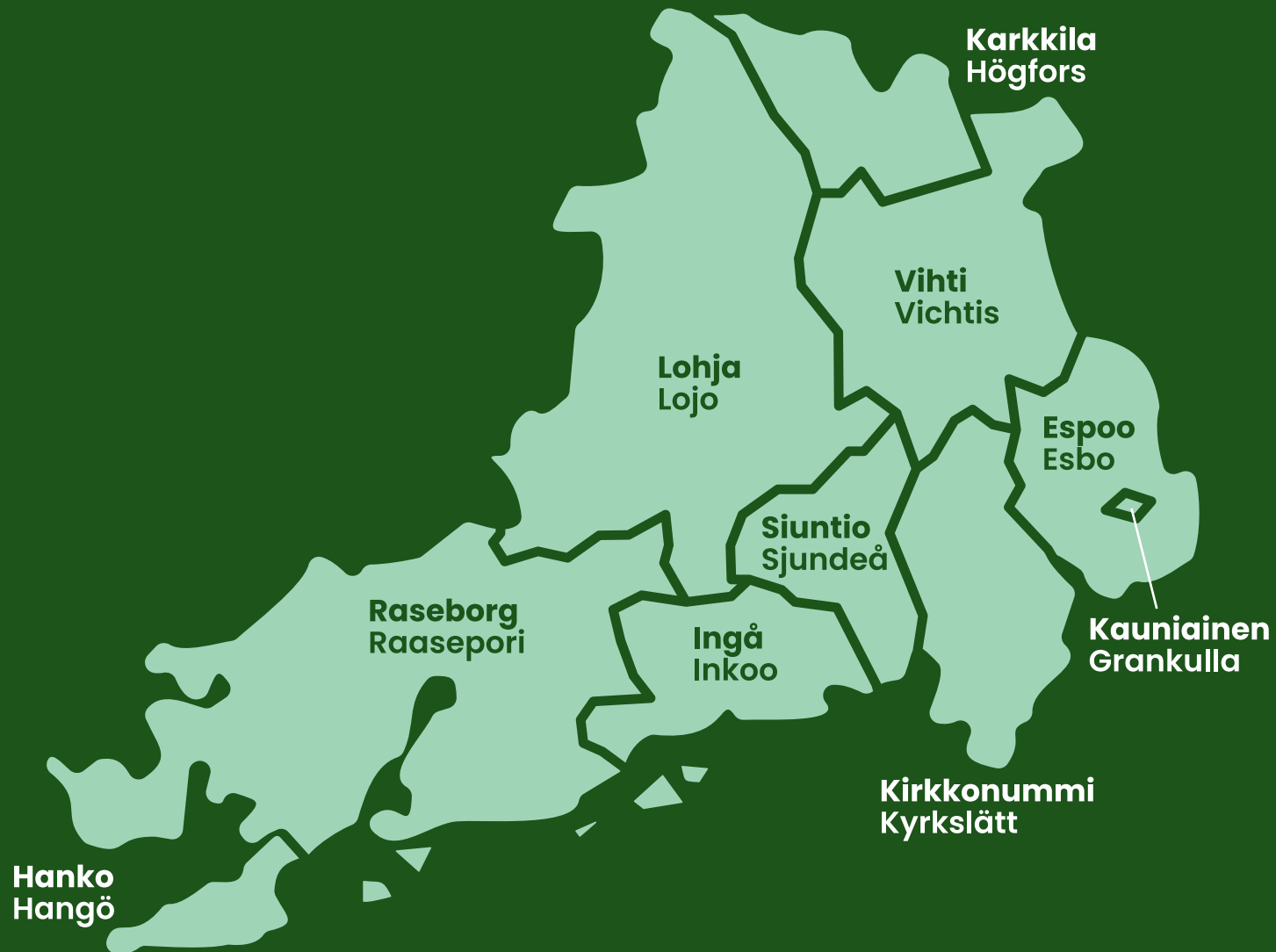
 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

 [@luhyvinvointialue](#)

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

 [@LUhyvinvointi](#)

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)



Tack för idag!

