

Viestintä osallisuuden tukena

Asukkaat maakuntaudistuksen keskiöön (AKE)

Työpajat 2018

Jari Seppälä

jari.seppala@kuntaliitto.fi

@jjseppa



Lähtökohtia

- **Osallistumisen ja viestinnän ydinasioita:** avoimuus, ymmärrettävyys, luottamus, palveluhenkisyys, välineiden moninaisuus
- **Nykyisiä välineitä:** aluelautakunnat, järjestöyhteistyön työryhmät, palveluopas joka kotiin, asukasraati, toritapahtumat
- **Kehitettävää:** suorat kontaktit asukkaisiin, nuorten tavoittaminen (netti, whatsapp, QR-koodi jne.), kyselyt (mobiilisovellukset esim. Porukka?), tekstiviestit, videoasiointi, pelilliset sovellukset

Kysymyksiä tuleville maakunnille

- Miten asukkaat tavoitetaan, miten viestinnällä motivoidaan osallistumaan?
- Viestintä on myös osallistumisen muoto - miten vastaamme siihen?
- Viestintä on vuorovaikutusta – miten viestimme osallisuuden vaikutuksista?

- Millä välineillä tavoitamme asukkaat?
- Millä keinoilla motivoimme osallistumaan?
- Miten järjestämme vuoropuhelun?
- Miten vuoropuhelu ja vaikuttaminen viestitään niin, että se kannustaa edelleen osallistumaan?
- Miten viestimme hankalista asioista?

Mitä maakunta tekee tulevaisuudessa?

Sosiaali- ja terveydenhuolto sekä turvallisuus

- Sosiaali- ja terveydenhuolto
- Asiantuntijatuki kunnille hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämiseksi sekä ehkäisevässä päihdetyössä
- Alueellinen alkoholihallinto
- Terveysturvallisuus, tupakkavalvonta
- Pelastustoimi ja varautuminen



Aluekehittäminen

- Maatalous ja maaseudun kehittäminen
- Maataloustuotteiden markkinajärjestelyt
- Kalatalous ja vesitalous
- Aluekehittämisviranomaisen tehtävät
- Koulutustarpeiden ennakointi
- Maatalousyrittäjien ja turkistuottajien lomituspalvelut
- Yhteispalveluiden alueellinen järjestäminen
- Tehtäviin liittyvät kansainväliset ja EU-asiat ja yhteydet

Asukkaan hyvinvoinnin ja alueen tasapainoisen kehityksen tukeminen

Elinympäristön kehittäminen

- Maakunnan suunnittelu ja maakuntakaavoitus
- Luonnon monimuotoisuuden suojelun edistäminen ja kulttuuriympäristön hoito
- Liikenneturvallisuus, alueellinen tienpito
- Eräät valtionavustus- ja valvontatehtävät
- Vesihuollon edistäminen ja suunnittelu
- Vesien ja merien suojelu
- Ympäristötiedon tuottaminen
- Maakunta voi lisäksi hoitaa mm. joukko-liikenteen, saaristoliiikenteen, rakennusvalvonnan ja ympäristötoimen esim. sopimalla kaikkein alueensa kuntien kanssa



Alueellinen identiteetin ja demokratian edistäminen

- Maakunnallisen identiteetin edistäminen
- Alueellisen liikuntaneuvoston asettaminen
- Kulttuuri osana maakuntastrategiaa
- Viestintä ja vuorovaikutus
- Vaalit ja edustuksellinen demokratia
- Asukkaiden omaehtoinen toiminta

Maakunnan päätöksenteko, toiminta ja asukkaiden osallistuminen



Asukkaiden vaikutusmahdollisuudet

- Suorat vaalit
- Aloiteoikeus
- Neuvoo-antava kansanäänestys
- Keskustelu- ja kuulemistilaisuudet
- Nuorisovaltuusto, vanhus- ja vammaisneuvostot
- Kielivähemmistön vaikuttamistoimielin ja saamen kielen vaikuttamistoimielin
- Viestintä



Asukkaiden ja palvelujen käyttäjien osallistuminen ja vaikuttaminen ([maakuntalaki 5. luku](#))

- Maakuntastrategiassa tulee ottaa huomioon kunnan asukkaiden osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet: [35 §](#).
- Asenteet ja toimintatavat ratkaisevat, laki luo edellytyksiä ja kannustaa ”vaikuttaviin osallistumisen mahdollisuuksiin”. Erityisesti käytettävät tavat: [23 §](#).
- Vaikuttamistoimielimet: nuoret, vanhukset, vammaiset, kielivähemmistöt: [26 §](#).
- Aktiivinen ote viestintään, verkkoviestintä keskiössä, päätöksenteon valmistelun avaaminen verkkosivuilla, osallistumismahdollisuuksista tiedottaminen: [28 §](#).
- Samat osallisuuden ja viestinnän veloitteet myös palveluntuottajille (23 ja 28 §).

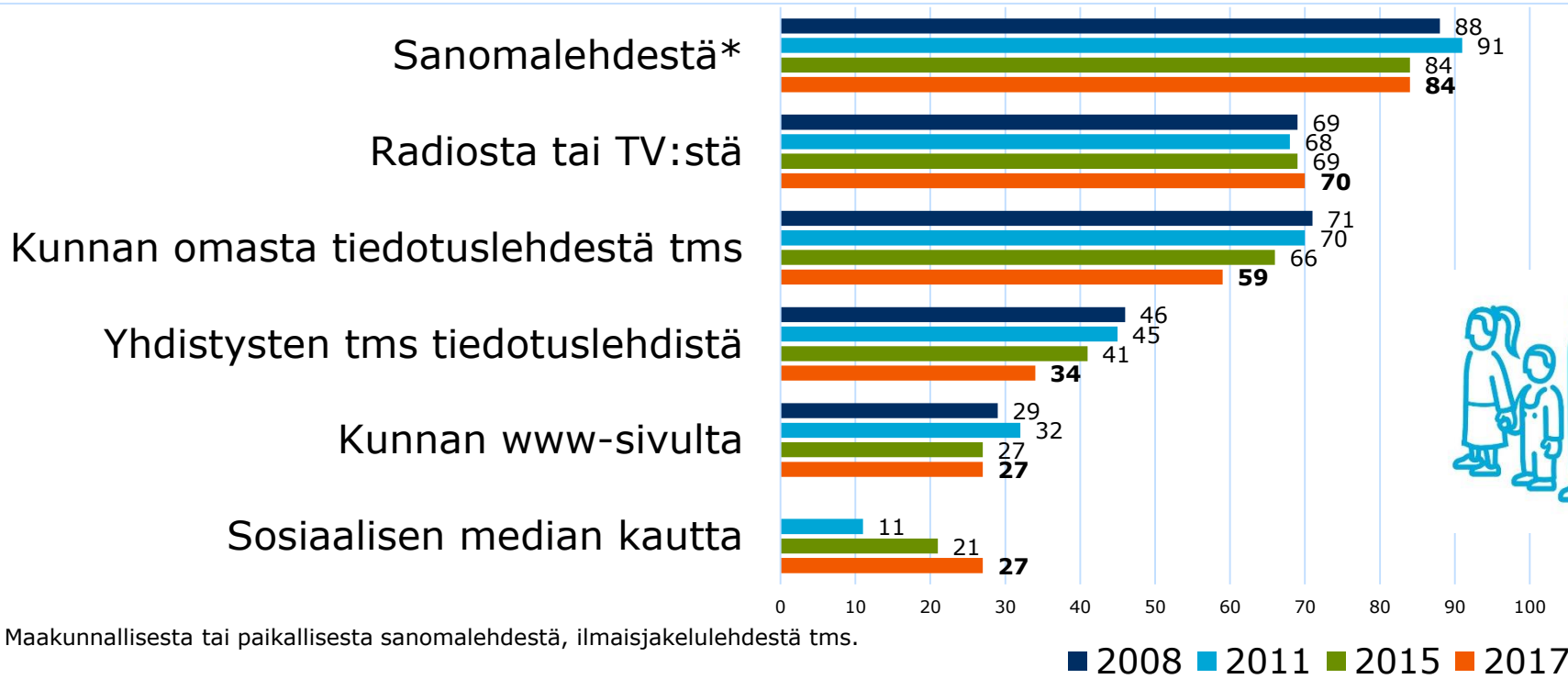
Viestintä - maakuntalakiluonnos 28 §

- Maakunnan toiminnasta on tiedotettava asukkaille, palvelujen käyttäjille, järjestöille ja muille yhteisöille. Maakunnan tulee antaa riittävästi tietoja maakunnan järjestämisestä palveluista, taloudesta, maakunnan hallinnossa valmistelussa olevista asioista ja niitä koskevista suunnitelmista, asioiden käsittelystä, tehdyistä päätöksistä ja päätösten vaikutuksista. **Maakunnan on tiedotettava siitä, millä tavoin päätösten valmisteluun voi osallistua ja vaikuttaa.**
- Maakunnan on huolehdittava, että toimielinten käsittelyyn tulevien asioiden **valmistelusta annetaan** esityslistan valmistuttua yleisen tiedonsaannin kannalta tarpeellisia **tietoja yleisessä tietoverkossa**. Maakunnan on verkkoviestinnässään huolehdittava, että salassa pidettäviä tietoja ei viedä yleiseen tietoverkkoon ja että yksityiselämän ja henkilötietojen suoja viestinnässä toteutuu.
- Maakunnan on sisällytettävä 1 momentissa tarkoitettujen oikeuksien toteuttamisen turvaavia seikkoja koskevat velvollisuudet järjestämisvastuulleen kuuluvia palveluja tuottavien yhteisöjen ja säätiöiden kanssa tekemiinsä sopimuksiin sekä liikelaitoksen osalta hallintosääntöonsä. Näiden **palveluntuottajien on huolehdittava toiminnassaan viestinnän toteuttamisesta.**
- Viestinnässä on käytettävä selkeää ja ymmärrettävää kieltä ja otettava huomioon maakunnan **eri asukasryhmien tarpeet.**

Julkisuus,	informaatio vai	vuorovaikutus?
Onko viestinnän tarkoitus täyttää viranomaisen velvollisuudet,	vaikuttaa kuntalaisen toimintaan vai	aktivoida kuntalaista?
Onko kuntalainen alamainen,	asiakas vai	asiantuntija?
Onko viestintä lakisääteinen pakko,	palvelun apuväline vai	osa palvelun kehittämistä?
Kuka määrittelee viestinnän tarpeen: viranomainen,	palveluorganisaatio vai	kuntalainen?

Kuntalaiset kunnan toiminnan ja päätöksenteon seuraajina 2008 – 2017

Niiden vastaajien osuus, jotka seuraavat usein tai silloin tällöin (%)



Valtioneuvoston suositus maakuntien viestinnän organisoinnista ja resursoinnista tulevissa maakunnissa

(Luonnos)

- Maakunnat voivat organisoida viestinnän ja sen resursoinnin itsehallintonsa puitteissa.
- Viestintä on olennainen osa maakunnan strategista työtä. Strateginen viestintä tukee maakunnan johtamista. Viestintätoiminto olisi hyvä sijoittaa maakunnan organisaatorakenteessa koko rakenteen läpäiseväksi strategiseksi toiminnoksi.
- Vuorovaikutteinen viestintä on olennainen osa maakunnan lakisääteisissä tehtävissä onnistumista. Lainsäädäntö edellyttää vuorovaikutusta ja viestintää muun muassa palveluista, taloudesta, maakunnan hallinnossa valmistelussa olevista asioista ja niitä koskevista suunnitelmista, asioiden käsittelystä, tehdyistä päätöksistä ja päätösten vaikutuksista.
- Maakunnan elinvoiman kehittämisessä viestintä on myös keskeisessä asemassa. Aktiivinen, monikanavainen, riittävä, ymmärrettävä ja oikea-aikainen viestintä luo edellytyksiä myös osallistumiselle ja vaikuttamiselle. Maakunnan kaikilla asukkailla on oikeus saada tietoa tarvitsemistaan palveluista ja tietoa on oltava saatavissa kansalliskielillä. Jotta kansalaisten yhdenvertaisuus toteutuu, on myös erityisryhmille suunnattu viestintä huomioitava kaikissa maakunnan palveluissa.
- Valtioneuvosto suosittelee, että jokaisessa maakunnassa tulisi olla viestinnästä vastaava johtaja (viestintäjohtaja tai vastaava), joka kuuluu maakunnan johtoryhmään.
- Maakunnan kaikesta toiminnasta on viestittävä riippumatta siitä, miten toiminta on käytännössä organisoitu. Jokainen maakunnan työntekijä on viestijä omassa työroolissaan.
- Maakuntien viestintäresurssit vaikuttavat merkittävästi siihen, millaisena maakunnan toiminta näyttäytyy ulospäin.
- Maakunnan viestinnän kohderyhmiä ovat muun muassa asukkaat (maakunnan palvelut), matkailijat, yritykset ja potentiaaliset työntekijät.
- Maakunnissa on huomioitava markkinointiviestinnän potentiaali myös liiketoiminnan välineenä.

1. Viestintä maakunnan arkityössä

- Järjestäjän ja tuottajan viestintä
- Viestintä ja asiakaspalvelu
- Vuorovaikutus ja osallisuus
- Kaikkien asukkaiden huomioiminen, erityisryhmät
- Tuotantolähtöisyydestä asukas/asiakaslähtöisyyteen

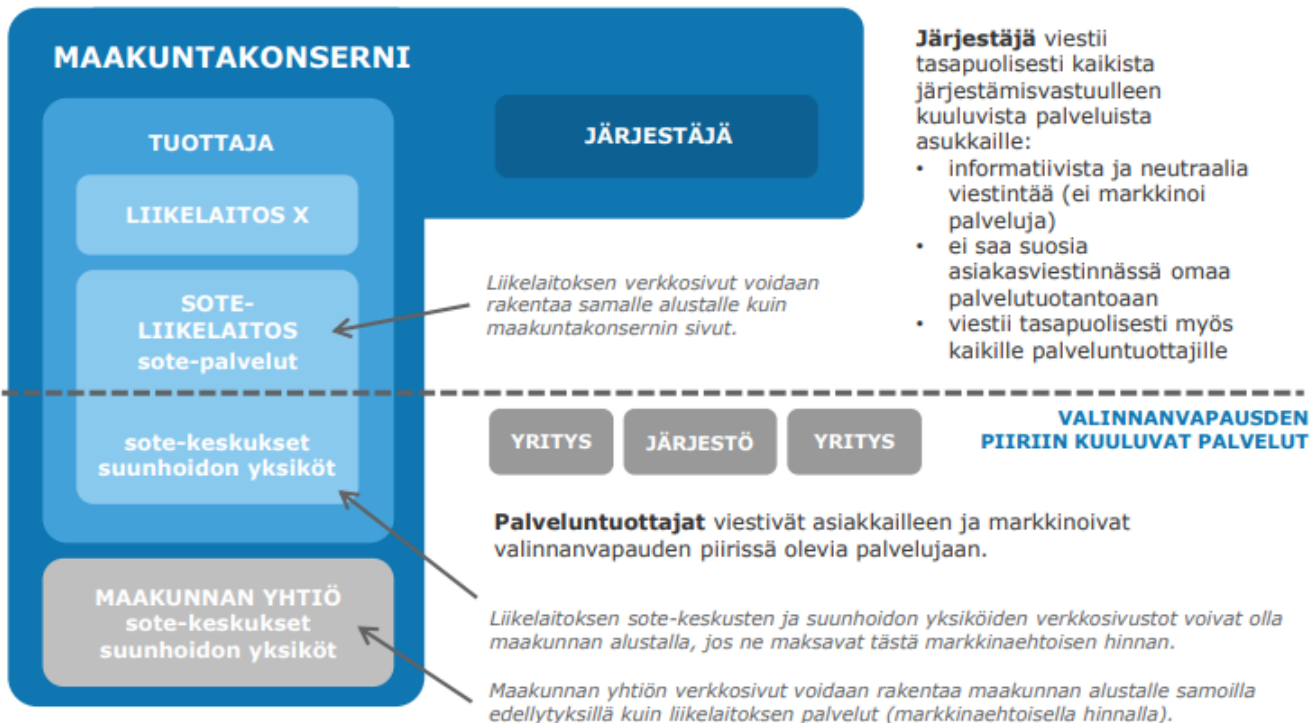
LUONNOS

JÄRJESTÄJÄN JA TUOTTAJAN VIESTINTÄ JA MARKKINOINTI

Konsernin viestintä: brändi, identiteetti strategia, päätöksenteko, maakunta-markkinointi, omistajaohjaus. Voi hoitaa liikelaitosten viestinnän ja markkinoinnin.

Liikelaitoksissa voi olla oma viestintä ja markkinointi.

Liikelaitos ei voi hoitaa valinnanvapauden piirissä olevien palveluntuottajien viestintää ja markkinointia muutoin kuin myymällä viestintäpalveluja markkinaehtoisella hinnoittelulla.



Järjestäjä viestii tasapuolisesti kaikista järjestämisvastuulleen kuuluvista palveluista asukkaille:

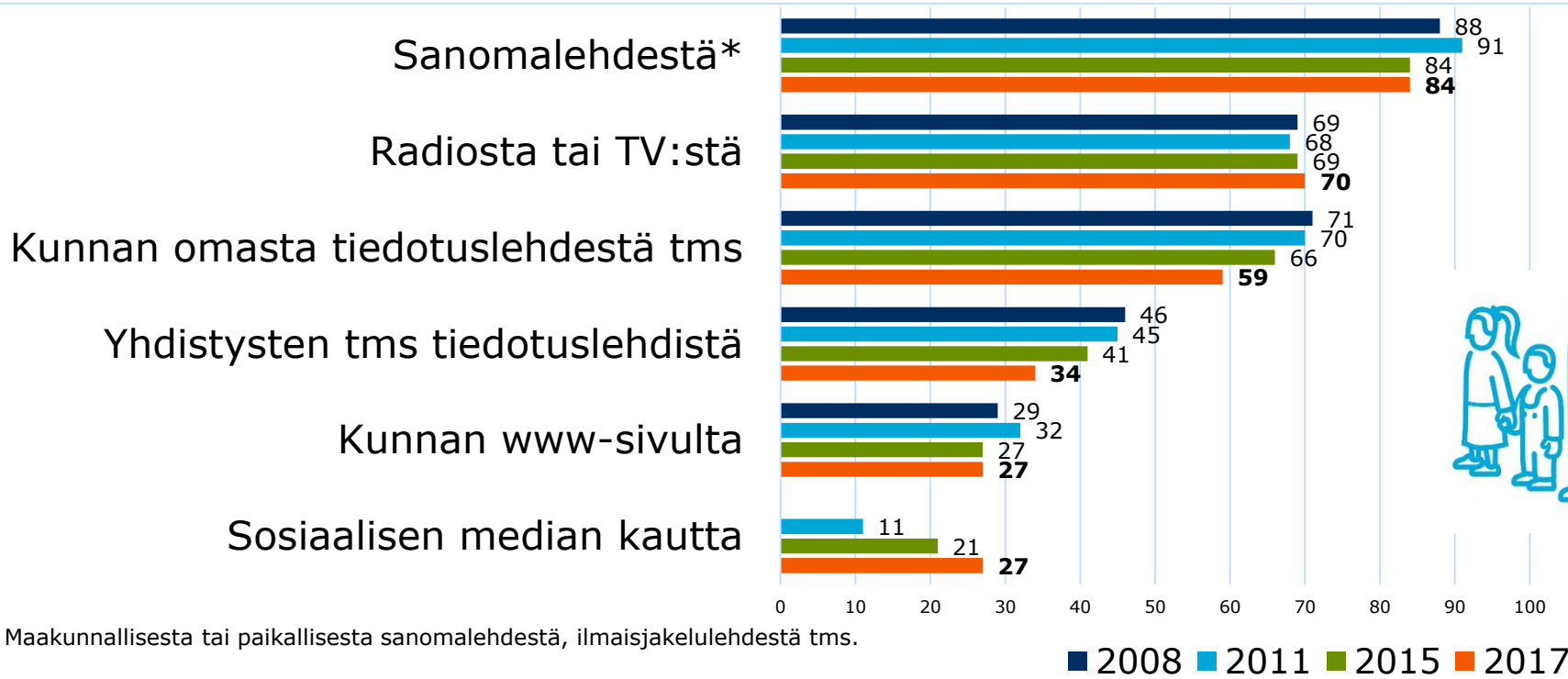
- informatiivista ja neutraalia viestintää (ei markkinoi palveluja)
- ei saa suosia asiakasviestinnässä omaa palvelutuotantoaan
- viestii tasapuolisesti myös kaikille palveluntuottajille

Viestintä - maakuntalakiluonnos 28 §

- Maakunnan toiminnasta on tiedotettava asukkaille, palvelujen käyttäjille, järjestöille ja muille yhteisöille. Maakunnan tulee antaa riittävästi tietoja maakunnan järjestämisestä palveluista, taloudesta, maakunnan hallinnossa valmistelussa olevista asioista ja niitä koskevista suunnitelmista, asioiden käsittelystä, tehdyistä päätöksistä ja päätösten vaikutuksista. **Maakunnan on tiedotettava siitä, millä tavoin päätösten valmisteluun voi osallistua ja vaikuttaa.**
- Maakunnan on huolehdittava, että toimielinten käsittelyyn tulevien asioiden **valmistelusta annetaan** esityslistan valmistuttua yleisen tiedonsaannin kannalta tarpeellisia **tietoja yleisessä tietoverkossa**. Maakunnan on verkkoviestinnässään huolehdittava, että salassa pidettäviä tietoja ei viedä yleiseen tietoverkkoon ja että yksityiselämän ja henkilötietojen suoja viestinnässä toteutuu.
- Maakunnan on sisällytettävä 1 momentissa tarkoitettujen oikeuksien toteuttamisen turvaavia seikkoja koskevat velvollisuudet järjestämisvastuulleen kuuluvia palveluja tuottavien yhteisöjen ja säätiöiden kanssa tekemiinsä sopimuksiin sekä liikelaitoksen osalta hallintosääntöonsä. Näiden **palveluntuottajien on huolehdittava toiminnassaan viestinnän toteuttamisesta.**
- Viestinnässä on käytettävä selkeää ja ymmärrettävää kieltä ja otettava huomioon maakunnan **eri asukasryhmien tarpeet.**

Kuntalaiset kunnan toiminnan ja päätöksenteon seuraajina 2008 – 2017

Niiden vastaajien osuus, jotka seuraavat usein tai silloin tällöin (%)



2. Erityisryhmien viestintä ja osallisuus

- Digitaaliset palvelut ja vanhustyö
- Selkokieli, viittomakieli, näkövammaisten palvelut
- Järjestäjän ja tuottajien yhteistyö
- Maakuntien yhteistyö

Tiedote 7.11.2018



Kaupunginvaltuuston kokous 12.11.2018

Naantalin kaupunginvaltuusto kokoontuu istuntohuoneessaan ka
Käsityöläiskatu 2, maanantaina 12. marraskuuta 2018 kello 18.

Kokouksessa käsitellään seuraavat asiat:

- 1 Tuloveroprosentin määrääminen vuoden 2019 kunnallisverotu
varten
- 2 Kiinteistöveroprosenttien määrääminen vuonna 2019 toimitet
varten
- 3 Talousarvio 2019 ja taloussuunnitelma 2019–2022
- 4 Omavelkaisen takauksen myöntäminen Turun seudun puhdi
kapasiteetin tehostamiseksi
- 5 Kurjenrauman ranta-asemakaavan muutos
- 6 Pakollisen eläkevarauksen tekeminen

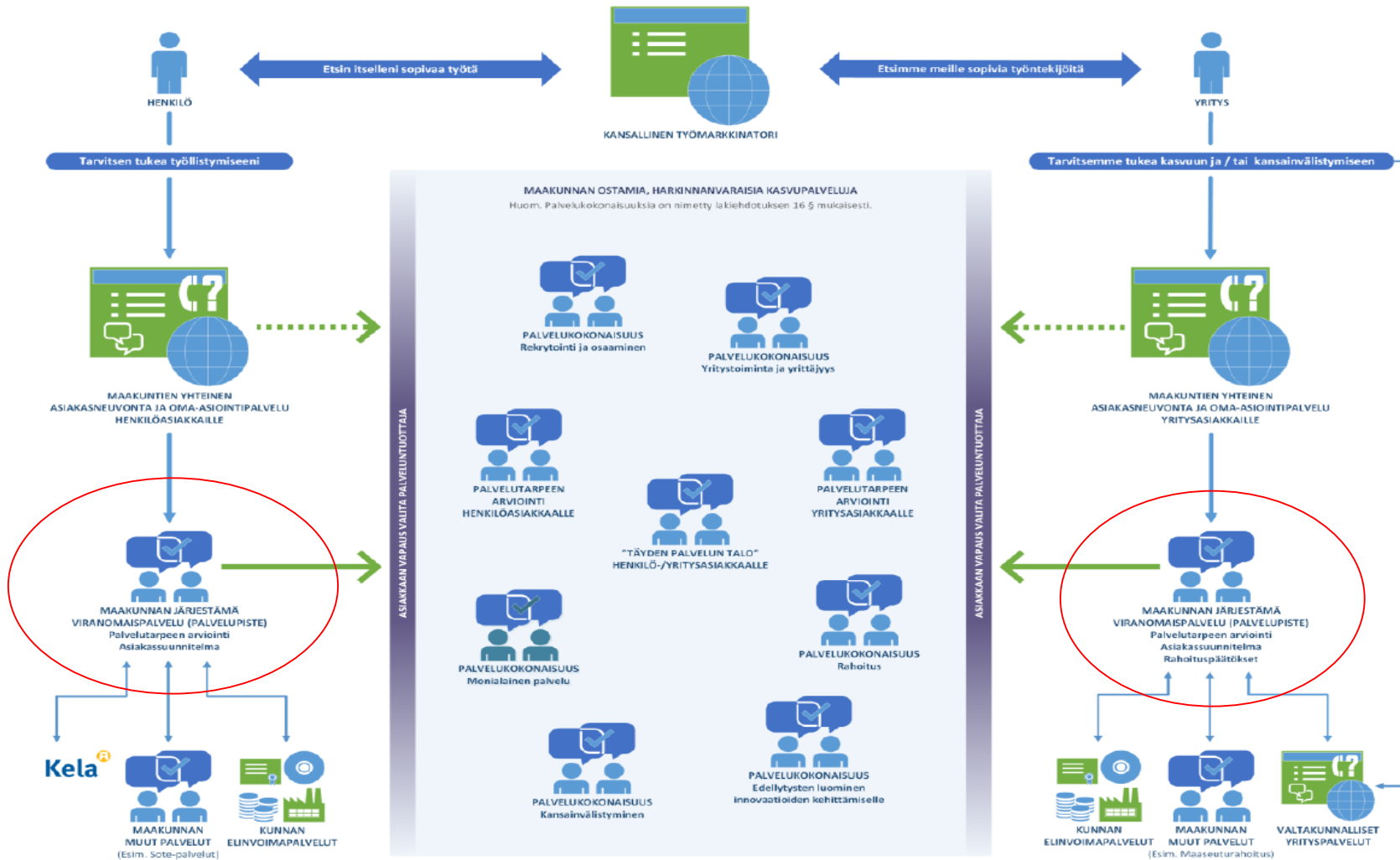
HelsinginSeutu.fi
SELKOSIVUT

APUA ARJESSA JOUKKOLIIKENNE PÄIVÄHOITO, KOULUTUS, TYÖ TERVEYS VAPAA-AIKA VESI- JA JÄTEHUOLTO

Tällä verkkosivustolla kerrotaan pääkaupunkiseudun kaupunkien palveluista selkokielellä. Sivuston ovat tuottaneet Helsingin, Espoon, Vantaan ja Kauniaisten kaupungit yhdessä Helsingin seudun liikenteen, Helsingin seudun ympäristöpalveluiden, Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiri HUS:n kanssa.

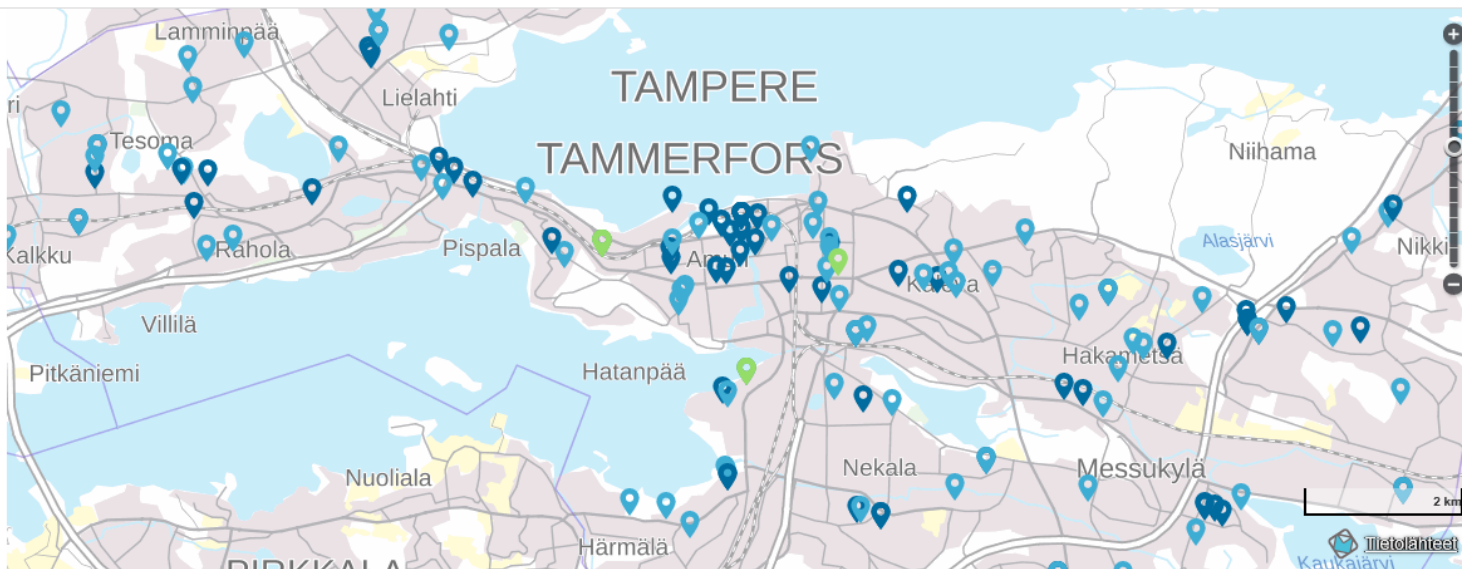
3. Kasvupalveluiden ja sote-palveluiden yhteinen asiakasviestintä

- Kasvupalveluiden asiakkaita ovat nykyiset ELY-keskusten ja TE-toimistojen yritys- ja työllisyyspalveluiden asiakkaat, henkilöt ja yritykset. Palveluiden tuottamisessa huomioidaan erityisesti heikossa työmarkkina-asemassa olevat työnhakijat, monialaista palvelua tarvitsevat asiakkaat, erityisesti nuoret ja maahanmuuttajat, sekä kasvuhaluiset ja -kykyiset pk-yritykset.
- Valtakunnalliset ja maakunnalliset palvelut muodostavat asiakkaan näkökulmasta **loogisen, selkeän** ja **toisiaan tukevan kokonaisuuden – yhtenäinen asiakaskokemus**
- Rutiinipalvelut digitaalisia, **kohdennetumpaa asiantuntemusta ja ohjausta** saatava helposti tueksi
- <https://alueuudistus.fi/kasvupalvelujen-palvelukuvaus>



4. Verkkopalvelualueen viestinnälliset ominaisuudet ja vuorovaikutteisuus

- Järjestäjän sivusto, tuottajien sivustot
- Palvelutietovaranto ja Suomi.fi
- Makufi-projekti (VRK)



Ennen syntymää



- > Äitiysneuvolassa käynti
- > Isyyden tunnustaminen
- > Hammashoito raskausaikana
- > Tukea odotukseen ja vauva-arkeen

Vauvaikäinen



- > Vauvan ja vanhemman yhteinen harrastaminen
- > Lastenneuvolassa käynti
- > Päivähoitopaikan etsiminen
- > Isyyden selvittäminen
- > Ristiäiset vai nimiäiset?
- > Hammasneuvolaan
- > Tukea odotukseen ja vauva-arkeen

Päiväkoti- ja kerhoikäinen



- > Lastenneuvolassa käynti
- > Päivähoitopaikan etsiminen
- > Kerhot
- > Hammaslääkäriin
- > Puheterapiaan
- > Harrastukset ja vapaa-aika

MAAKUNTA

PALVELUT

SINUN MAAKUNTASI

XYZ-MAAKUNTA

AJANKOHTAISTA



Hae palveluja, toimipisteitä, tiedotteita, yhteystietoja...

HAE

TÄRKEÄ AJANKOHTAISNOSTO

Tärkeän ajankohtaisnoston seliteteksti. Tärkeän ajankohtaisnoston seliteteksti. Tärkeän ajankohtaisnoston seliteteksti. Tärkeän ajankohtaisnoston seliteteksti.

[→ Lue lisää](#)

PALVELUT

XYZ-maakunta vastaa siitä, että saat laadukkaita sosiaali-, terveys- ja muita palveluita erilaisissa elämäntilanteissasi.

HYVINVOINTI JA
TERVEYS

Hätänumero
112

Päivystysapu
116117

ELINYMPÄRISTÖ JA
LIIKE

[Kuinka voimme auttaa?](#)

Asukkaiden ja palvelujen käyttäjien osallistuminen ja vaikuttaminen ([maakuntalaki 5. luku](#))

- Maakuntastrategiassa tulee ottaa huomioon kunnan asukkaiden osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet: [35 §](#).
- Asenteet ja toimintatavat ratkaisevat, laki luo edellytyksiä ja kannustaa ”vaikuttaviin osallistumisen mahdollisuuksiin”. Erityisesti käytettävät tavat: [23 §](#).
- Vaikuttamistoimielimet: nuoret, vanhukset, vammaiset, kielivähemmistöt: [26 §](#).
- Aktiivinen ote viestintään, verkkoviestintä keskiössä, päätöksenteon valmistelun avaaminen verkkosivuilla, osallistumismahdollisuuksista tiedottaminen: [28 §](#).
- Samat osallisuuden ja viestinnän veloitteet myös palveluntuottajille (23 ja 28 §).



MaNu

Maakunnallinen Nuorisovaltuusto

Mikä?

Kainuussa toimii maakunnallinen nuorisovaltuusto. MaNu on Kainuun maakuntahallituksen nimeämänä ja toimii yhteistyössä Kainuun soten ja Kainuun kuntien kanssa.

Miksi?

Haluamme huomioida nuoret valmistellessa nuoria koskevia asioita ja palveluja. Nuoret halutaan mukaan poliittiseen päätöksentekoon ja antaa heille mahdollisuus vaikuttaa.

MaNu toimii koko maakunnan lasten ja nuorten asioiden puolesta!

*Maailma on tehty meitä varten -
MaNu on tehty sua varten!*

Lisätietoja



www.facebook.com/kainuumanu/



Kainuun maakuntauudistuksen

henkilöstöinfo

11.9.2018

10.9.2018 Jaana Korhonen, valmistelujohtaja

Twitter, videot, verkostot...



Päivi Nerg @PaiviNerg · Jun 8

Sote-kuntayhtymät hyvä pohja maakunnille. Näitä saatuja hyötyjä haetaan koko maassa ja hallitusti ja demokraattisesti valitun päättäjäkunnan avulla.

Translate Tweet



Sote-kartta muuttuu ilman lakiakin

Jo kymmenen maakunnan kokoista kuntayhtymää järjestää perusterveydenhuollon palveluja ainakin osassa alueen kunnista.

laakarilehti.fi

1 2 17



Päivi Nerg @PaiviNerg · Jun 7

Pilotti -keskustelu erikoisen oloista. Linjapäätökset tehty, mutta klausuulilla, voivat käynnistyä jos lait hyväksytään. Ei allekirjoitettuja päätöksiä, ei rahaliikettä ennen sitä [#sote](#) [#maakuntauudistus](#)

Uusi Suomi @uusisuomi

Taas uusi hämmennys sotesta – Petteri Orpo: ”Yhtään euroa ei lähetetä, ennen kuin lait on hyväksytyt tässä talossa” [#sote](#) [#politiikka](#) uusisuomi.fi/kotimaa/250705...

Translate Tweet

3 12 32

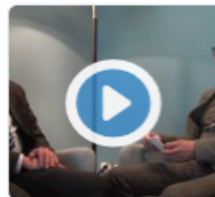
Päivi Nerg Retweeted



VM @VMuutiset · 11m

MaakuntaTV:n neljännessä jaksossa keskustellaan maakuntien digitalisoinnin koordinaattori Tomi Hytösen kanssa maakuntien [#ICT](#)-ratkaisuihin ja [@VimanaOy](#)'n roolista uudistuksessa. Katso [#Digi](#) tehdään yhdessä -jakso ja seuraa sarjaa täällä: youtu.be/sE8Z9QdaYmw [#maakuntauudistus](#)

Translate from Finnish



MaakuntaTV:n jaksossa 4: Digi tehdään yhdessä, Tomi...

MaakuntaTV-sarjassa keskustellaan maakunta- ja sote-uudistuksen valmistelusta muutosjohtaja Kari Hakarin johdolla. Keskusteluissa käsitellään valmisteluun li...

youtube.com

3



Päivi Nerg @PaiviNerg · Jun 8

Kiitos [@LapinMaakunta](#) voimaannuttavasta päivästä tämän hektisen työrupeaman keskellä [@marjaprl](#)



Marja Perälä @marjaprl

Kiitos kaikille upeasta päivästä. Hyvä me [@LapinMaakunta](#) [#maakuntauudistus](#) [#lappi](#) [#tehemäyhdessä](#) [#tehemäpois](#)

Translate Tweet

3 21

Uudistuksen valmistelua Kainuussa voit seurata työryhmien kokouspäiväkirjoista. Maan- ja vedenkäytön sekä liikenteen työryhmä on ehtinyt kokoontua pariinkin otteeseen. Viimeisimmät kokouspäiväkirjat on nyt luettavissa sivuillamme.



Maan- ja vedenkäytön sekä liikenteen työryhmä (TR12) | Kainuu2021.fi

Kainuu2021 on Kainuun maakunta- ja sote-uudistuksen muutosviestintäsivusto.

KAINUU2021.FI



Kainuun maakunta- ja sote-uudistus
Facebook

Maakunta- ja sote-uudistukseen valmistaudutaan maakunnissa monin eri tavoin. Tutustu hyvin käytäntöihin!

Kainuun muutosjohtaja @JaanaKorhonen kirjoittaa kolumnissaan valmistelun poliittisesta ohjauksesta: <https://t.co/31uH37GLVI>

OHJELMA 8.11.

- 9.00 Aamu: Kunta- ja uudistusministeri Anu Vehviläinen
- 9.15 Valtionsuusjärjestelmän rakenne ja muutospäätökset
- 9.30 Valtionsuusjärjestelmän rooli kuntien toiminnan ja talouden ohjauksessa
- 9.45 Kansainvälistä näkökulmaa paikallishallinnon ratkaisuksiin
- 10.20 Tauko
- 10.30 Kuntaliiton evästyksellä kuntien valtionsuusjärjestelmän kehittämiseksi
- 10.50 Paneelikeskustelu
- 11.50 Mitä tästä tulee?

Käynnistämme esiselvityksen kuntien #valtionsuusjärjestelmä'n kehittämistä. Seminaarissamme pohditaan mm., taipuuko nykyinen järjestelmä tulevaisuuden haasteisiin. Voit seurata keskustelua verkkolähetyksen kautta: <https://t.co/ExjHbkk8U> #kunnat #valtionsuudet



VM
Twitter



Kokemus sen kertoi – poliittinen ohjaus pitää sote- ja maakuntauudistuksen valmistelun kuosissa

<https://t.co/EVuc7DeN2q>



kainuu2021
Twitter



Kysymys on lopulta #kansanvalta 'sta, siksi mukana alusta saakka vahvasti #kainuu2021 #maakuntauudistus <https://t.co/7sxlVhm5PA>



Jaana Korhonen
Twitter



#ilmastonmuutos'n torjuntaan/hillintään/sopeutumiseen liittyvät liiketoimintamahdollisuudet tunnistettiin myös #Kainuun'n maakuntauudistuksen ohjausryhmässä. #kainuu2021 @KainuunELY #maakuntauudistus @Kainuunliitto @JPonnika <https://t.co/7k41JPipja>



Kari Pehkonen
Twitter



Tietojohtaminen vaikuttaa olennaisesti siihen, millä tavalla maakunnat onnistuvat tehtävissä, jotka siirtyvät niille maakunta- ja sote-uudistuksessa. Tietojohtamisen valmistelua kuvaava väliraportti kertoo, että työ on edennyt maakunnissa eri tahtiin.

AKE-kysely: Millaisia keinoja jo käytössä?

Lähinnä kunnat järjestäneet

- neuvostot, raadit, **kehittäjäryhmät**, **kokemusasiantuntijat**, asiakaspalaute
- avoimet kuntalais- ja vaikuttamistilaisuudet, tapahtumat ja messut
- yhdistysten yhteistilaisuudet
- sosiaalisen median kanavat, verkko- ja mobiilisovellukset
- otakantaa.fi, kuntalaisaloite.fi

Maakunnan liiton strategiaprosessi

ELY:n ja TE-toimiston yhteistoiminta asukkaiden kanssa
Sote-kuntayhtymien asiakaspaneelija ja palautekanavia

Muutosprosessissa:

- asukastilaisuuksia laajalti ympäri maakuntaa
- kuntakierros ja seututapaamiset
- osallistavat strategiaprocessit, valmisteluprosessit

Järjestöasian neuvottelukunta: **järjestöjen ääni päätöksenteossa**

Osallisuusyhteyshenkilöverkosto, koulutusta ym.

Käyttäjälähtöistä palvelujen kehittämistä

Koulutustilaisuuksia maakunnan asukkaille

IVA-arviointi (Ihmisiin kohdistuvien vaikutusten arviointi, joihin kuuluu kansalaisten kuuleminen)

Pohjois-Suomen sosiaalialan **kehittämiskeskukseksi** on ollut tärkeä koordinoiva rooli.

Millaisia on suunniteltu?

Kansalaisten osallisuussuunnitelma / osallisuus- ja vuorovaikutusmalli

Osallistuminen-teemaryhmä selvittää keinoja

Käyttäjälähtöisen toiminnan edellytysten luominen, palvelumuotoilun työkalujen hyödyntäminen

Kainuussa käynnistyy keväällä muutosfoorumitoiminta, joka kytkee yhteen **digitaaliset ja kasvokkaiset** osallistumismahdollisuudet. Muutosfoorumin perusteella on tarkoitus luoda pysyvä osallistamisen malli.

Asukaskysely, sidosryhmäkysely sekä maakunnallisten foorumeiden hyödyntäminen

Keskustelutilaisuudet maakunnan eri kunnissa

Sote- ja maakuntauudistuksen Kimpassa2019 -kiertue Varsinais-Suomessa

Kohdennetut asiakastapaamiset, kuulemistilaisuudet, avoimet muutosfoorumit

Maakunnalliset **asiakasraadit**

Sähköiset, vuorovaikutteiset alustat

- sosiaalinen intranet henkilöstölle ja valmistelijoille

- aloitekanava

- vuorovaikutteinen verkkosivu: helposti ja nopeasti, mobiililla, tarvelähtöisesti, reaaliaikaisesti, omalla sähköisen asioinnin tilillä jne.

- pelillistäminen, tekoäly, avoin data jne.

Erityisryhmät on tunnistettu ja heitä on kontaktoitu sekä sovittu, miten he ovat mukana palvelujen suunnittelussa. Lisäksi on määritelty keskeiset sidosryhmät, joita erityisesti halutaan kuulla valmistelun eri vaiheissa.

Henkilöstöviestinnän suunnitelmat

Hyödynnetään vahvasti olemassa olevia toimintatapoja
Henkilöstön osallistuminen valmisteluun työryhmissä. Nykytilan kuvaukset tehdään eri organisaatioiden ja niiden henkilöstön yhteistyönä.

Viestintäsuunnitelma laadittu

Kyselyjä, avoin ehdotus/idean esitysmahdollisuus, virtuaalikalvituksia
Henkilöstön kuntakierros
Kuukausittain keskustelua henkilöstöjärjestöjen, HR-työryhmän ja muutosjohtajan välillä
Johdon **tilannekatsaus koko henkilöstölle** vähintään kerran kuukaudessa
Henkilöstöinfon keskiössä organisaatioiden **esimiehet**, joiden tehtävänä välittää tietoa eteenpäin
Kuntien viestijöille tapaaminen, henkilöstöteema ja muutosviestintä

Henkilöstötiedote / uutiskirje (esim. kuukausittain)
Valmiita viestintämateriaaleja (maakunnalliset ja alueuudistus.fi)
Muutosjohtamisen työkalupakki: esimiesten asenteita ja osaamista kehittävää valmennusta, vertaistukea muilta esimiehiltä, johdon jatkuvaa tukea esimiehille
Henkilöstökoulutusta, muutostuen hankkeita eri palveluissa
YT-prosessin aloitus

Soten ja liiton yhteinen intra
Some, blogikirjoitukset
Sähköisiä alustoja, videotuotantoa, Yammer

Julkiset verkkosivut: uutisia, **videoita, livelähetyksiä**, Henkilöstölle-osio, jossa kysymyksiä nimettömänä
Juttusarja maakuntalehteen
Alueen muutosjohtajien kirje

Väliaikaishallinnon viestintä ja osallistuminen?

Suunnittelu on kesken. Viestintäryhmä valmistelee.

Viestintäsuunnitelma kattaa koko maakuntauudistuksen eli se tulee myös väliaikaishallinnon käyttöön.

Laaja-alainen viestintäryhmä jatkaa yhteistyötä uudistuksen ajan. Kuntien viestintävastaavien kanssa sovitaan, miten ja millaista viestinnällistä yhteistyötä voidaan tehdä vuorovaikutuksen parantamiseksi.

Selkeä vaiheittainen tiedotus maakunnan perustamisen tiedottamisesta. Esivalmistelu, väliaikaishallinto ja maakunnan käynnistyminen on yhtenäinen prosessi.

Sote- ja maku-uudistuksen viestintäryhmät viedään pikaisella aikataululla yhteen. Viestintäsihteeri on palkattu operatiivisen viestintään.

Maakuntakierroksia, digitaalisia alustoja, maksettua markkinointiviestintää
Sidosryhmien ja asukkaiden osallistuminen, **keskustelu- ja kuulemistilaisuudet**
Muutosfoorumien toiminta käynnissä
Sosiaalisen median käyttöönotto

Maakuntavaalit ovat yksi keskeinen asukasinformaation prosessi.