

MONETRA

Meistä on moneksi

MONETRA OY

**Maakuntien tukipalvelujen
järjestäminen - kokemuksia
ja tulevaisuuden näkymiä**

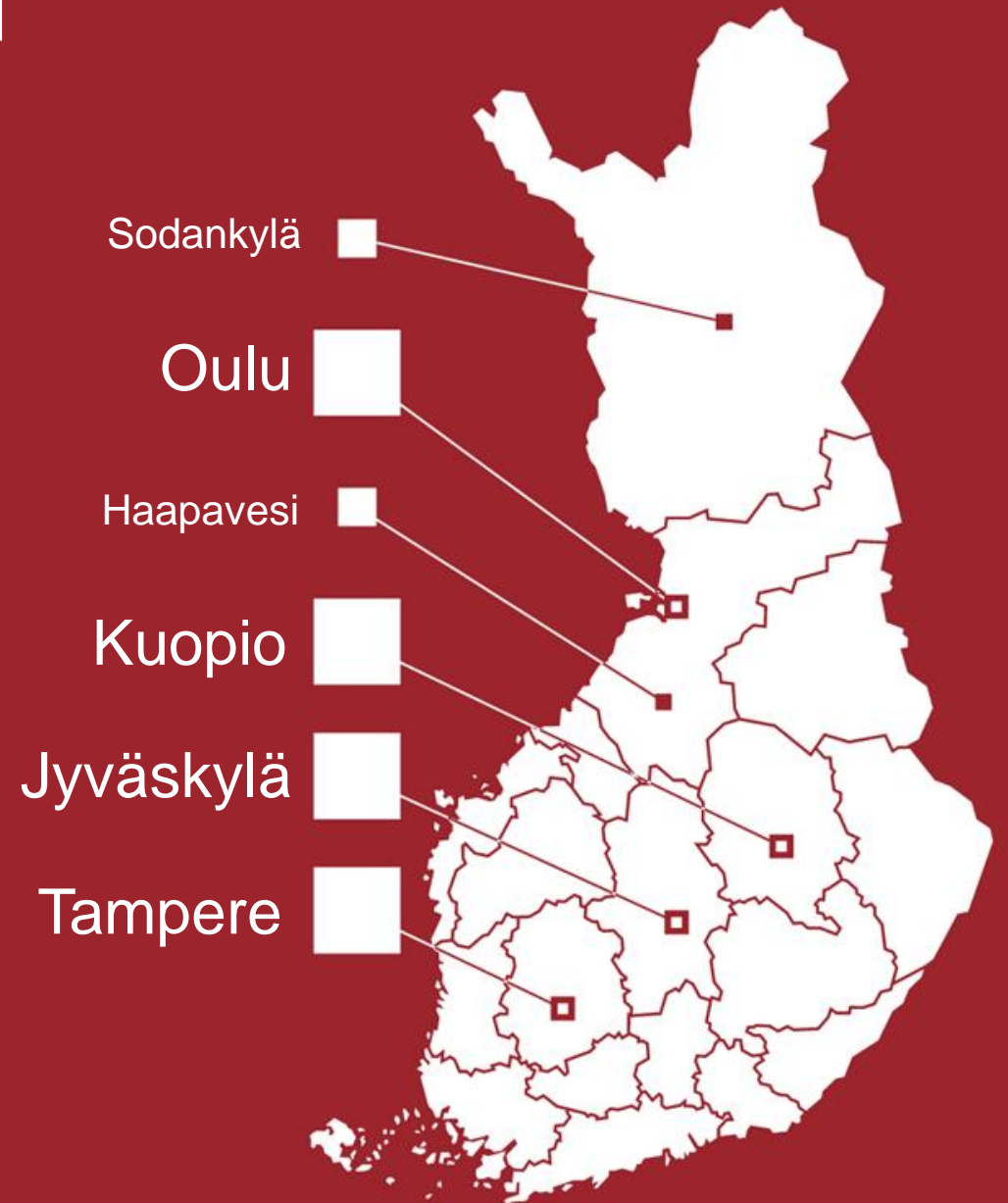
Maakuntafoorumi 2.10.2018

Toimitusjohtaja Päivi Pitkänen



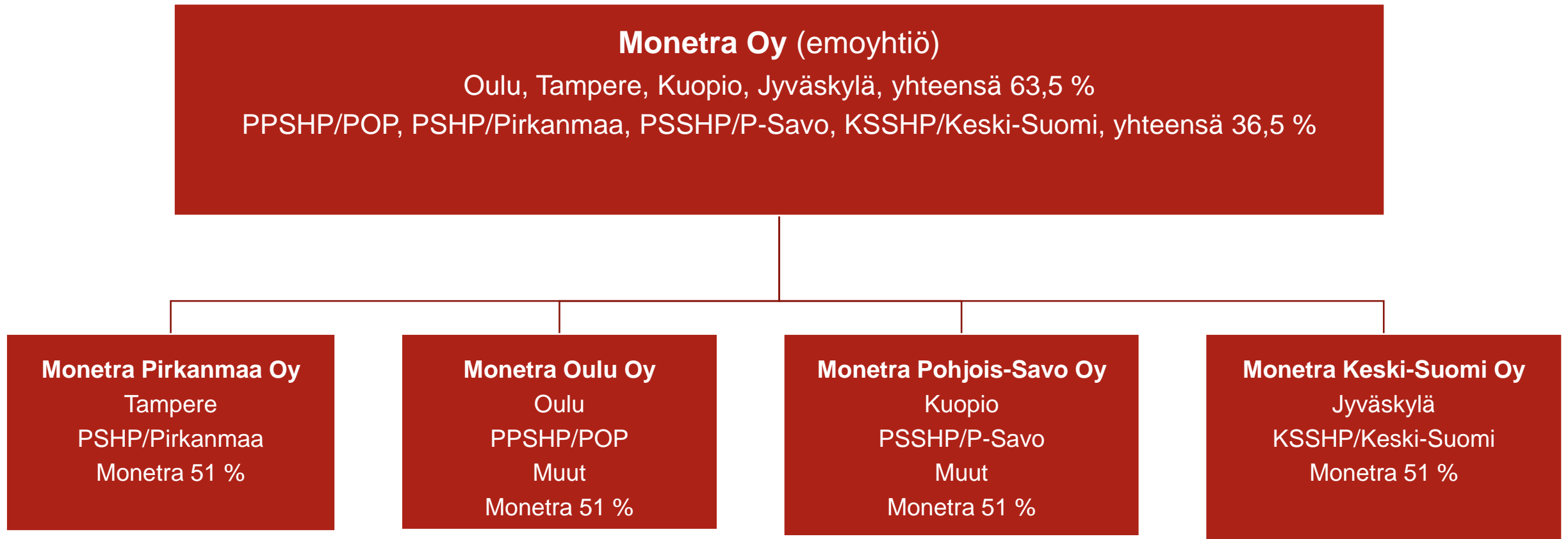
MONETRA OY jatkossa

- Perustettu vuonna 2012
- Monetra-konsernin liikevaihtoennuste
65-75 M €
- Emoyhtiö ja neljä alueyhtiötä
- Monetra-konsernissa työskentelee noin 900 moniosaajaa, joista valtaosa on siirtynyt Monetraan liikkeenluovutuksella asiakasomistajilta
- Monetra on **inhouse-osakeyhtiö**
- Auktorisoitu Taloushallintoliiton jäsen



Monetra-konserni

Yhtiöt on perustettu ja aloittavat toimintansa viimeistään 1.1.2019, omistajina kaupungit ja sairaanhoitopiirit.
Sairaanhoitopiirien Monetra-omistus siirtyy 1.1.2021 maakunnille.



Monetra – meistä on moneksi

Taloushallinnon palvelut

- Kirjanpito- ja tilinpäätöspalvelut
- Ostoreskontra- ja ostolaskujen käsittelypalvelut
- Myyntireskontra-palvelut
- Maksuliikennepalvelut
- Perintäpalvelut
- Taloushallinnon tietojärjestelmien pääkäyttäjä
- Matka- ja kulunhallintapalvelut

Henkilöstöhallinnon palvelut

- Palkanlaskenta ja maksatus
- Sopimusneuvonta
- Eläkeneuvonta
- Henkilöstöjärjestelmien pääkäyttäjä
- Viranomaistilitykset sidosryhmille
- Luottamushenkilöpalkkiot
- Koulutukset

Hallintopalvelut

- Talous-, henkilöstö- ja yleishallinnon palvelu lähellä asiakasta
- Henkilöstön vuokraus
- Tekstinkäsittelypalvelut

Helppi

- Hallinnon ja talouden keskitetty etäpalvelu

Erikoistuneet palvelut

- Rekrytointipalvelut
- Hankintapalvelut
- Painatuspalvelut
- Asiakirja- ja tietosuojapalvelut
- Tulkki- ja käännöspalvelut
- Asiakaspalvelupisteiden asiakaspalvelu

Näkökulmia

Kilpailu kiristyy

- **Inhouse-toiminta keskittyy**

- Markkinaaan jää vain muutama iso toimija
 - Mm. robotiikka investointina kannattavampaa
 - Haaste: isonkin pitää olla ketterä
- Pienet toimijat tarjoavat palvelujaan vain pienille asiakkaille

- **Yksityiset toimijat keskittävät ja syntyy isoja toimijoita**

- Koska maakunnat ovat isoja, ne ovat mielenkiintoinen kohde yksityisillekin
- Yksityissektori on pidemmällä robotiikassa kuin julkinen sektori

- **Maakunnat haluaisivat ehkä ostaa ulkoa, mutta...**

Inhouse murroksessa

- **Jos maakunta ostaa tukipalvelun markkinoilta, sen tulee se kilpailuttaa**
 - Raskas, pitkä ja kallis prosessi, jossa lopputulos ei välttämättä tyydytä ostajaa
- **Inhouse-toimijat ovat valmiita menemään (pelkästään) markkinoille**
- **Jos inhouse-malli poistuu, myös hankintalakia tulisi väljentää**

Hankintalaki 1/3

- **Tavoite hyvä: estää ”suhteiden” käyttö, mahdollistaa kaikille palveluiden tarjoaminen**
- **Todellisuus toista: Kilpailutukseen osallistuminen ja tarjouksen antaminen on iso prosessi, johon ”isä, poika ja pakettiauto” –firmat eivät pysty, edes yrittäjäjärjestöjen avulla**
- **Kilpailutuksiin osallistuvat vain isot toimijat ja toiminta keskittyy, antamatta todellista mahdollisuutta pienemmille toimijoille**

Hankintalaki 2/3

- **Hankintalaki velvoittaa kilpailuttamaan uudelleen tasaisin väliajoin**
 - Kun tukipalvelu on pystytetty ja saatu ensimmäiset tehokkuudet ulosmitattua, se tulisi kilpailuttaa uudelleen
 - Uudelleenkilpailutuksen lopputulos ei välttämättä tyydytä
 - Kilpailutus ja palveluntarjoajan vaihtaminen on kallista ja työlästä
 - Tukipalvelun kilpailuttaminen on erilaista kuin esim. wc-paperin kilpailutus

Hankintalaki 3/3

- **Joillakin alueilla kilpailutetun palvelun sopimusaika on liian pitkä (esim. järjestelmät, robotiikka, muut nopeasti kehittyvät alueet)**
 - Tavoitellaan, että kaikki toimijat ovat kilpailutuksen lopputuloksessa mukana, jolloin minikilpailutus on käynnissä koko ajan
 - Uudet toimijat eivät pääse kisaan mukaan lainkaan
 - Järjestelmät ja robotiikka kehittyvät nopeasti
 - Pitkät sopimusaikat ja jatkuva kilpailuttaminen ovat kehittymisen este

Maakuntien markkinoilla toimivat yhtiöt

- **Markkinoilla toimivia julkisomisteisia yhtiöitä ei voida hoitaa nykyisten inhouse-toimijoiden toimesta**
 - Inhouse-toimijoiden omistajat perustavat yhtiöitä myös outhouse-markkinaan
 - Erilaiset (vanhanaikaiset) lait ohjaavat toimintaa ei-tehokkaaseen suuntaan

Rajapinnat avautuvat

- **Mm. pankkitoimialalla on menossa rajapintojen avaus**
 - Uusia, ketteriä palveluntuottajia syntyy ja loppukäyttäjät hyötyvät
- **Mikäli tukipalveluissa avattaisiin rajapinnat, tavoitteena tehokkuus ja uudet palvelut**
 - Julkisomisteiset toimijat ovat ulkona kilpailusta hankintalain, kilpailutusvelvoitteen ja useaksi vuodeksi sovittujen kumppanisopimusten vuoksi

Palkkarakenne ja etuudet

- **Julkisella toimialalla palkkataso on hieman alhaisempi kuin yksityisellä**
- **Lomaoikeus on erittäin iso haaste kilpailukyvyn kannalta**
 - Lomapalkkavelka on useilla julkistoimijoilla iso, koska kaikkia lomiamia ei ehditä pitää ja lomiamia säästetään
 - Lomapalkkavelalla suuri vaikutus tulokseen

Yhteenveto

- Inhouse-asemaa voidaan tarkastella kriittisesti ja se voidaan jopa poistaa
- edellyttäen että hankintalaki ja kilpailutusvelvoite päivitetään nykyaikaan ja todellisuuteen
- AvainTESsin lomaoikeuksia tulisi voida päivittää pienemmiksi

*Meistä on moneksi – tänään ja huomenna
ja haluamme olla hyvä paikka tehdä työtä.*

